

Rapportage Primoforumsessie

Datum

2017-10-11



Facilitator

Henk Kinds en Wouter Hijweege (CPC)



Client

Gemeente Olst-Wijhe
Armoedeconferentie gemeente Olst-Wijhe – 11.10.2017

Vraagstellingen

- 1 **Wat zijn succesfactoren om tot een goede ontmoeting te komen met mensen in armoede?**
- 2 **Hoe draagt uw organisatie bij aan een beter maatschappelijk meedoen van mensen in armoede?**
- 3 **Uit welke onderdelen hoort het zogenoemde kindpakket te bestaan?**
- 4 **Welk element vindt u het meest belangrijk**
- 5 **Wat is jullie aanbod en wat zijn jullie aanbevelingen voor de gemeenten?**

Teamnamen

Vraag 1

Wat zijn succesfactoren om tot een goede ontmoeting te komen met mensen in armoede?

Ijssel	De schaamte verminderen
Ijssel	Inloopvoorzieningen
Ijssel	Antenne en voelsprietten
Ijssel	Vertrouwen
Ijssel	Persoonlijk contact en manier waarop
ondersteuning	Persoonlijke contacten
ondersteuning	Vertrouwen
Blauw roze	Vanuit mantelzorg signalen oppakken
Blauw roze	Vanuit kerken signaleren
Blauw roze	Scholen enspeeltuinver erbij betrekken
Blauw roze	Contacten metneen onbekende
De roetetoeters	Samenwerking amw
De roetetoeters	Huisbezoeken
De roetetoeters	Coulance van organisaties bij minder middelen
De roetetoeters	Alertheid op laaggeletterdheid
De roetetoeters	Vroegsignalering bij schuldrn(zorgverzekering)
De roetetoeters	Grotere betrokkenheid van de wijkagent
De roetetoeters	Alle kinderen in beeld
Doen!	Bekend en vertrouwenwekkend zijn, Mond op mond reclame
Doen!	Zichtbaar en vindbaar zijn
Doen!	Andere ingangen benutten. Bijv. Voedselpakketten. Organisaties verbinden
Doen!	Goed luisteren en doorvragen
Meedoen	Proactiviteit vanuit. Hulpverlening.
Meedoen	Inloophuizen buurthuizen
Meedoen	Fysiek contact

Meedoen	Laagdrempelig Samenwerken Bekendheid Their contact
Heima	Central intake
Heima	Vroegsignalering via Samenwerkings partners
Heima	Aanbod informatie
Heima	Ervaringsdeskundigen
Heima	Pop-up cafe
Heima	In huis! Huisbezoek erop af
Heima	Spreekuur
Heima	1 gezicht
Heima	Inloophuizen
Groen	Samenwerking netwerkpartners
Groen	Niet op kantoor, erop uit!
Groen	Taboe eraf, met respect
Groen	Signalen herkennen
Ondersteuning 2	Vertrouwen
Ondersteuning 2	Laagdrempelige toegang
Ondersteuning 2	Begrip en herkenning
Ondersteuning 2	Regisseur armoederegelingen

Samenvatting antwoorden op vraag 1

persoonlijk contact

Persoonlijke contacten
Vertrouwen
Persoonlijk contact en manier waarop
Antenne en voelsprietten
Contacten metneen onbekende

voorzieningen

Coulance van organisaties bij minder middelen
Inloopvoorzieningen

koppeling met andere activiteiten

Vroegsignalering via Samenwerkings partners
Scholen en speeltuinvererbij betrekken
Vanuit kerken signaleren
Vanuit mantelzorg signalen oppakken

Vraag 2

Hoe draagt uw organisatie bij aan een beter maatschappelijk meedoen van mensen in armoede?

Ijssel	Het onderwerp beter bespreekbaar te krijgen Jongeren werker
Ijssel	Meer investeren in vertrouwen
Ijssel	Meer op huisbezoek en verwijzen Salland Wonen
Ijssel	Gebruik maken van ervaringsdeskundigen
Ijssel	Stap verder gaan also organisation Dan feitelijke task. Meet also men's Dan also organisatie
Blauw roze	Vanuit diaconie signalen oppakken tijdens jaarlijks bezoek. Eventuele doorverwijzingen ook mogelijk naar voorliggende voorzieningen.

Blauw roze	Folder materiaal wat beschikbaar is centraal aangeven en doorgeven. Aandacht voor hebben.
Blauw roze	Vanuit schuldhulpverlening belangrijke rol voor aangeven mogelijkheden. En evt. Beheren van gelden zodat het op de juiste manier besteed wordt.
Blauw roze	Vanuit huisbezoeken vragen naar eventuele problemen doorverwijzen.
De roetetoeters	Vrijwillig/sociaal
De roetetoeters	Eigen risico meeverzekeren
De roetetoeters	Hulp (kosteloos)
De roetetoeters	Social network vergroten en uitnodigen tot
De roetetoeters	Extra vergoedingen in de zorgverzekering (meet vergoedingen)
De roetetoeters	Goedkopere zorgverzekering
De roetetoeters	Vragen naar fin.situatie en evt doorverwijzen(ggd)
De roetetoeters	Op financieel gebied
Doen!	Vluchtelingenwerk helpt met regelingen e.d. en met stimuleren van deelname aan laagdrempelige activiteiten
Doen!	Zorgen dat vrijwilligers goed op de hoogte zijn van de sociale kaart zodat ze door kunnen verwijzen (ut Huus)
Doen!	Mensen kennen (iets kunnen aanbieden zonder perse door te vragen). Noaberhuus
Doen!	Leetgeld zorgt dat kinderen kunnen meedoen
Doen!	Beginnen bij drempelloos aanbieden van een ontmoeting/activiteiten. Is de start voor meedoen
Meedoen	Humanitascentrale: een eenmalige intake voor. Meerdere instanties en regelingen
Meedoen	Dallas preventatieve signalering betalingsachterstand en van daaruit monitoring en samenwerken met de gemeente
Heima	Vrijwilligers uit doelgroep
Heima	Sportverenigingen penningmeester en interne begeleiders (leergeld zoekt ook sponsoren) vluchtelingenwerk)
Heima	Pop-up cafe (vluchtelingenwerk)
Heima	Spookburgers signalers alert (4e wereld)
Heima	Ervaringsdeskundigen: presentations, 4e wereld
Groen	Goed op de hoogte van de verschillende voorzieningen en doorverwijzen
Groen	Finance stress wordt weggenomen
Ondersteuning 2	Huisbezoeken, persoonlijk contact
Ondersteuning 2	Goede samenwerking met ketenpartners
Ondersteuning 2	Gelijkwaardig klantcontact
Ondersteuning 2	Zoveel mogelijk mensen laten werken en daarmee mee laten doen ter voorkoming van armoede. Let op armoedeval.

Samenvatting antwoorden op vraag 2

- verbeteringen in werkmethoden
- Beter signalen oppakken
- gebruik van ervaringsdeskundigen
- relationeel
- publiciteit & informatie bieden
- samenwerking met partners

Vraag 3

Uit welke onderdelen hoort het zogenoemde kindpakket te bestaan?

Blauw roze	Sport
Ondersteuning 2	Sportkleding
Doen!	Sport
De roetetoeters	Sport (in de vorm van een lidmaatschap)
Doen!	Kleding
Blauw roze	Niet in geld maar in natura
Ijssel	Lokale activiteiten zoals houtdorp
De roetetoeters	Sportkledingbeurs
Groen	Mobiele telefoon
Heima	Kleding bon nieuwe kleding
De roetetoeters	Kinderfiets (bon)
Ondersteuning 2	Ouderbijdrage school
Blauw roze	Sportkleding etc. ook .
De roetetoeters	Gratis tandartsconsult
Ijssel	Zwemles voor elk kind van groot belang
Ondersteuning 2	Telefoon
Meedoen	Eigen schoolbijdrage
De roetetoeters	Orthodontist kosteloos
Blauw roze	Ruilpunt voor Sportbenodigdheden organiseren
Heima	Sportmiddelen contributie sport
Meedoen	Contributie sportvereniging
Heima	Culturele activiteiten
De roetetoeters	Muzieklessen
Groen	Schoolreisjes, gesprek aangaan met scholen om de kosten niet te hoog te laten zijn
Blauw roze	Deelname aan clubs
De roetetoeters	Iedereen op schoolreis
Groen	Zwemles
Meedoen	Winterjas en schoenen bon
Ijssel	Talentontwikkeling passend bij het kind b.v. Talenthuis deventer
Heima	Leermiddelen zoals (2ehands) pc
Blauw roze	Honger in de klas proberen te vermijden. Mogelijkheid ontbijt realiseren.
Heima	Internetabonnement
Doen!	Computer (evt per gezin), zeker vanaf vervolgonderwijs per kind
De roetetoeters	Zwemlessen
Blauw roze	Schoolzaken en benodigdheden
Ijssel	Kinderen moeten aan alle normale dingen mee kunnen doen
De roetetoeters	Leermiddel (bijv boeken/iPad)
Meedoen	Zwemles diploma A
De roetetoeters	Mobile telefoon
Blauw roze	Trendy dingen??? Om erbij te horen
Heima	Brugklas materiaal vb rugzak fiets sportschoenen
Groen	Starterspakket voor middelbare school
Blauw roze	Winkels er bij betrekken voor evt korting. Bonnensysteem
Ondersteuning 2	Luister naar het kind naar aanvullende vergoedingen
Ijssel	Vanaf bepaalde leeftijd kinderen zelf laten beslissen
Heima	Bijles huiswerkbegeleiding
Meedoen	Kijk naar besteedbaar inkomen niet naar bijstandsnorm
Doen!	Mee kunnen doen aan maatschappij en cultuur (zwem-of biebabonnement)

	bijvoorbeeld.)
Blauw roze	Ortho vergoeden
De roetetoeters	Entreebewijzen voor film(huis)
Doen!	Zwemles
Blauw roze	Goede vervoersmogelijkheid naar middelbare school
De roetetoeters	Ontbijt
Blauw roze	Verjaardagen
Heima	Schoolreis schoolkamp
De roetetoeters	Kinderkleding
Meedoen	Boodschappen mand
Ondersteuning 2	Voorkeur voor natura
Heima	Sportvereniging kampen
Blauw roze	Deelnemen aan verjaardagspartijtjes
Heima	Zwemlessen
Meedoen	Sinterklaaspresentje
Groen	Fiets voor school
Doen!	Fiets
Meedoen	Jarige job
Ijssel	Talentontwikkeling via de scholen

Samenvatting antwoorden op vraag 3

Cultuur

Mee kunnen doen aan maatschappij en cultuur (zwem-of biebabonnement bijvoorbeeld.)
Entreebewijzen voor film(huis)

Sport

Zwemles
Sportvereniging kampen
Zwemlessen

School support

Starterspakket voor middelbare school
Bijles huiswerkbegeleiding
Schoolreis schoolkamp
Talentontwikkeling via de scholen

Kleding

Kinderkleding

Voedsel

Ontbijt
Boodschappen mand
Voorkeur voor natura

Computer en telefoon

Internetabonnement

Schoolreis/ feestjes

Verjaardagen
Deelnemen aan verjaardagspartijtjes
Sinterklaaspresentje
Jarige job

Fiets/ vervoer

Goede vervoersmogelijkheid naar middelbare school
Fiets voor school
Fiets

Gezondheid

Gratis tandartsconsult
Zwemlessen

Vraag 4

Instructie

Welk element vindt u het meest belangrijk

Deze vraag is niet gesteld

Vraag 5

Ijssel

Wat is jullie aanbod en wat zijn jullie aanbevelingen voor de gemeenten?

Meer met mensen IPV over mensen praten Clientenraad wil wel met mensen een op een in gesprek gaan.

Ijssel

Er is in de samenwerking al heel veel: gaat het met de mensen ook beter?

Ijssel

Nazorg

Ijssel

Meer aansluiten bij andere organisaties met hetzelfde thema meer koffiedrinken

Ijssel

Versterking signaleringskracht inwoners

Ijssel

Armoedeplatform elkaar weten te vinden

Blauw roze

Deel van het geld inzetten voor bestrijding armoede. Niet alleen symptomen bestrijden. Ook oorzaken.

Blauw roze

Lotgenotencontact of maatjes

Blauw roze

Lange termijn denken. Buiten wettelijke kaders durven denken.

Blauw roze

Opvoeding van gezin i.p.v. ouders die alleen aan het overleven zijn. Rust in gezin.

Blauw roze

Bekendheid is belangrijk

Blauw roze

Maatwerk bieden.

Blauw roze

Contact scholen

Blauw roze

Meer kunnen bereiken van jonge mantelzorgers (weten aan wie we kunnen doorverwijzen, samenwerking !)

De roetetoeters

Spaarpotje creëren van vrijwilligers vergoedingen (vrijwillig)

De roetetoeters

Meer vrijwilligers inschakelen

De roetetoeters

Regelen ipv doorverwijzen

De roetetoeters

Meer hulp voor mensen die de brieven niet kunnen lezen

De roetetoeters

Herverzekeren eigen risico

De roetetoeters

Alle regelingen overzichtelijk vermelden (digital en analoog

De roetetoeters

Goed vrijwilligers beleid

De roetetoeters

Meer bekendheid geven aan organisaties voor minima(vrijwilligers)

Doen!

Bedrag kindbudget even hoog als Raalte maken. Reductieregeling

Doen!

Bewustwording voeding

Doen!

Ervaringsdeskundigen betrekken bij uitvoering

Doen!

Gezonde voeding is belangrijk

Doen!

Verdeling kindbudget via Leergeld

Doen!

Gemeente, kom naar bijvoorbeeld het Noaberhuus en weet wat organisaties doen. Benut voorliggende voorzieningen.

Doen!

Betere bekendheid tussen gemeente en kerken wat mogelijk is

Meedoen

Meer de samenwerking

Meedoen

Thema avonden met samenwerkings partners

Meedoen

Vroeg signalering vanuit Salland nu een pilot verder uitbreiden naar andere gemeenten

Meedoen	Niet afwijzen maar kijken hoe en waar oplossing en mogelijkheden
Meedoen	Centrale intake
Meedoen	Een aanspreekpunt bij de gemeentelijke instantie
Meedoen	Doelgroep uitbreiden kijkend naar besteedbaar inkomen
Meedoen	Integraal gemeentelijk beleid
Heima	Oog voor taboe
Heima	Leergeld, bad, vluchteling werk: aanbod om mee te denken en te werken samenstelling kindpakket
Heima	Niet alleen richten op kinderen maar ook op de ouders
Heima	Buurt netwerk stimuleren vb samen kracht buurtkracht. #Elkaar leren kennen
Heima	Netwerk versterking vb ekc vb laagdrempelig via popupcafe
Heima	Leergeld: meedenken klijnsma gelden
Groen	Verhoging naar bijvoorbeeld 150%
Groen	Sociale kaart voor alle voorzieningen, juist ook voor mensen niet onder de 110% en voor andere organisaties
Groen	Niet alleen de kinderen, kijk naar het hele gezin
Ondersteuning 2	Aanbieden ontmoetingsmoment
Ondersteuning 2	Samenwerken en leren van elkaar
Ondersteuning 2	Met elkaar in gesprek over onorthodoxe oplossingen doelgroepregister en beschut werk