

## Regionale belastingssamenwerking gemeenten Deventer, Olst-Wijhe en Raalte



*Deventer, Olst-Wijhe en Raalte: samen belasting heffen.*

*Vanaf belastingjaar 2014 ontvangt u de belastingaanslagen gemeentelijke belastingen vanuit de Regionale belastingssamenwerking Deventer, Olst-Wijhe en Raalte (DOWR). U ontvangt de belastingaanslagen op briefpapier en in een enveloppe met het logo van de Regionale belastingssamenwerking.*

Deventer, Olst-Wijhe en Raalte werken samen op het gebied van de bedrijfsvoering. Zo kunnen de gemeenten efficiënter werken en de dienstverlening aan de burgers verbeteren. Sinds 1 januari 2013 is ook de samenwerking op het gebied van belastingen gestart. Het betreft een administratieve samenwerking, de drie gemeenten bepalen hun eigen belastingbeleid. Alle belastingmedewerkers van de drie gemeenten zijn in één werkorganisatie in Deventer geconcentreerd.

### Om welke belastingen gaat het?

Het gaat bijvoorbeeld om het bepalen en vaststellen van de waarde van uw pand (WOZ-waarde), het opleggen en invorderen van de onroerendezaakbelastingen, hondenbelasting, afvalstoffenheffingen en rioolheffing. Maar ook het behandelen van kwijtscheldingsverzoeken en het afhandelen van bezwaar en beroepschriften.

### Meer informatie

Op de website van uw gemeente vindt u uitgebreide informatie over al onze producten. Telefonisch kunt u ons bereiken via (0570) 69 34 43.



**Pagina 1** Regionale belastingssamenwerking gemeenten Deventer, Olst-Wijhe en Raalte  
Wethouders financiën

**Pagina 2** Onroerendezaakbelastingen  
Wet Waardering onroerende zaken

**Pagina 3** Afvalstoffenheffing

**Pagina 4** Rioolheffing  
Inkomsten en uitgaven

**Pagina 5** Automatische incasso  
Betaal op tijd

**Pagina 6** Kwijtschelding  
Persoonlijke belastingpagina

**Pagina 7** Bezwaar maken  
Hondenbelasting  
Colofon

**Pagina 8** Overzicht gemeentelijke belastingen



**Wethouder financiën Deventer,  
Robin Hartogh Heys:**

“De samenwerking van Deventer, Olst-Wijhe en Raalte op het gebied van belastingen is een goed voorbeeld van zorgvuldig omgaan met gemeenschapsgeld. De belastinginning kan op een efficiënte manier worden uitgevoerd, terwijl de gemeenten zelfstandig hun beleid blijven bepalen.”



**Wethouder financiën Olst-Wijhe,  
Cor van den Berg:**

“Belastinginkomsten worden gebruikt voor de voorzieningen in de gemeente. Als we met elkaar iets willen, moeten we daar dus voor betalen.”



**Wethouder financiën Raalte,  
Gosse Hiemstra:**

“Ik ben blij dat deze gezamenlijke belastingkrant van de drie gemeenten onze inwoners goed informeert en een mooi overzicht geeft van onze gemeentelijke belastingen.”



# Wanneer betaalt u onroerendezaakbelastingen?

*Een onroerende zaak is een woning, een winkel, een bedrijfspand of een stuk grond, maar ook een zelfstandig te gebruiken deel daarvan (bijvoorbeeld een boven- of benedenwoning of een appartement). Ook een woning of een bedrijf in aanbouw is een onroerende zaak.*

## Heffing eigenaren

Als u eigenaar bent van een woning, niet-woning, (zoals boerderijen en winkels) of perceel grond dat bij het kadaster is geregistreerd, betaalt u onroerendezaakbelastingen. Hoeveel? Dat hangt af van de WOZ-waarde van de onroerende zaak op de waardepeildatum 1 januari 2013 en de hoogte van de tarieven.

## Heffing gebruikers

U krijgt een aanslag voor het gebruikersgedeelte onroerendezaakbelastingen als u op 1 januari 2014 gebruiker van een niet-woning bent. Wij heffen geen

gebruikersbelasting voor het woongedeelte van de niet-woning. Dat is wettelijk bepaald.

## Ik verhuis of verkoop mijn pand in 2014. Krijg ik dan geld terug?

Verhuist u in de loop van 2014? Dan verandert er niets. De datum 1 januari is bepalend voor het hele jaar. Alle wijzigingen - zoals koop, verkoop en/of verhuizing in de loop van het jaar - hebben geen invloed op de hoogte van de aanslag. Verkoopt u uw woning of bedrijf? Dan kunt u de eigenarenbelasting verrekenen met de koper. De verrekening gebeurt tijdens de overdracht bij de notaris en is terug te vinden op de nota van de notaris.

## Tarieven


De onroerendezaakbelastingen worden berekend naar een percentage van de waarde van de onroerende zaak. Deze percentages staan op de achterkant van deze krant.

## Roerende woon- en bedrijfsruimte

De gemeente Deventer heft ook belastingen op roerende woon- en bedrijfsruimten. Olst -Wijhe en Raalte doen dit niet. Dit gebeurt omdat gebruikers en eigenaren van woonschepen, woonwagens en andere roerende zaken die als woning of bedrijfsruimte worden gebruikt, ook belang hebben bij de voorzieningen die er in de gemeente zijn.

De bepalingen en de percentages van deze belastingen zijn hetzelfde als die van de onroerendezaakbelastingen. Bent u eigenaar van een stukje grond bij de roerende woon- en bedrijfsruimte dan ontvangt u hiervoor ook een aanslag onroerendezaakbelastingen.

## Niet eens met de aanslag onroerendezaakbelastingen?

U kunt het beste eerst even bellen met de Regionale belastingssamenwerking. Misschien is het met een telefoontje opgelost. Zo niet, dan kunt u bezwaar maken. Op bladzijde 7 van deze krant staat hoe u dat doet. 

## WOZ-waarde

*Als eigenaar van een huis, bedrijfspand of stuk grond betaalt u onroerendezaakbelastingen. De hoogte van deze belastingen hangt af van de waarde van uw pand (dit wordt de WOZ-waarde genoemd) en het belastingtarief in uw gemeente.*


## WOZ-waarde van uw huis

De gemeente stelt de WOZ waarde jaarlijks vast. De WOZ waarde staat op uw beschikings- en aanslagbiljet. Er is bepaald wat uw huis waard is als het verkocht zou worden op de waardepeildatum 1 januari 2013. We bepalen de waarde alsof uw huis leeg staat en de nieuwe eigenaar er meteen in kan. Bij de waardering wordt gekeken naar verkoopprijzen van vergelijkbare woningen en rekening gehouden met verschillen in grootte, ligging, onderhoudstoestand, bijgebouwen, afwerking, enzovoort. Ook wordt rekening gehouden met de huidige huizenmarktcrisis. De WOZ-waarde geldt voor 1 jaar.

## Taxatieverslag

De onderbouwingen van de WOZ-waarde van uw huis vindt u in het taxatieverslag. Dit verslag kunt u bekijken op uw eigen persoonlijke belastingpagina, door in te loggen met uw DigiD op de website van uw gemeente of opvragen bij de Regionale belastingssamenwerking.

## Niet eens met de WOZ-waarde van uw huis?

U kunt het beste eerst even bellen met de Regionale belastingssamenwerking. Misschien is het met een telefoontje opgelost. Zo niet, dan kunt u bezwaar maken. Op pagina 7 van deze krant staat hoe u dat doet. 





# Afvalstoffenheffing

De gemeente zamelt het huishoudelijk afval in. Hiervoor betaalt u afvalstoffenheffing. Ook als u geen gebruik maakt van de huisvuilophalendienst. De opbrengst van de afvalstoffenheffing gebruikt de gemeente voor het ophalen en verwerken van het afval. En bijvoorbeeld voor het aanschaffen van containers en glasbakken.

De gemeenten Deventer, Olst-Wijhe en Raalte registreren hoeveel afval een huishouden aanbiedt. Hoe meer afval u aanbiedt, hoe meer afvalstoffenheffing u betaalt.

## Tarief afhankelijk van hoeveelheid afval

U heeft zelf invloed op hoeveel afvalstoffenheffing u betaalt. U betaalt een vast tarief per jaar, ook als u geen afval aanbiedt. Ook betaalt u een tarief per afvalaanbieding.



## Container en milieupas horen bij woning

Laat bij een verhuizing uw containers op het oude adres schoon en leeg achter. Laat ook de milieupas achter. Treft u op het nieuwe adres geen milieupas of container aan? Neem dan binnen drie maanden contact met Circulus of Rova op.

## Deventer

### Voorlopige aanslag

U ontvangt begin 2014 een voorlopige aanslag afvalstoffenheffing 2014. De hoogte daarvan is gebaseerd op het vaste tarief en het aantal keer dat u in 2013 de container hebt aangeboden. Dit aantal vindt u terug op de definitieve aanslag afvalstoffenheffing 2013 die u begin februari hebt ontvangen. Wanneer het aantal afvalaanbiedingen dat u in 2013 hebt gedaan meer is dan het aantal standaard aanbiedingen, gelden de volgende aantallen:

50 liter (ondergrondse container)	38 aanbiedingen
140 liter container	16 aanbiedingen
240 liter container	13 aanbiedingen

Voor een extra container of een grotere container geldt een toeslag.

De voorlopige aanslag wordt begin 2015 verrekend met de definitieve aanslag op basis van het werkelijke aantal aanbiedingen.

U mag uw huisvuil alleen aanbieden aan Circulus. Als u geen container(s)/afvalpas bij uw woning hebt, kunt u deze aanvragen bij Circulus via telefoonnummer (0900) 9552.

### Milieupas

U hebt een milieupas die is gekoppeld aan uw huisadres. Daarmee kunt u per kalenderjaar 300 kilo grofvuil gratis naar de milieustraat brengen. Als u een beperking hebt of ouder bent dan 65 jaar, kunt u uw milieupas laten omzetten in een haalpas, daarmee kunt u tweemaal per jaar gratis grofvuil laten ophalen. Neemt u daarvoor contact op met Circulus. Voor het ophalen van grofvuil kunt u contact opnemen met het servicenummer (0900) 9552 van Circulus.

Het saldo van uw pas wordt jaarlijks (op 1 januari) opgewaardeerd tot maximaal 300 kg. Bewaar uw pas dus goed, ook al is het tegoed op.



## Olst-Wijhe en Raalte

### Definitieve aanslag

De afvalstoffenheffing betaalt u in twee keer. Eerst betaalt u het basis jaartarief. Deze heffing staat op het beschikkings- en aanslagbiljet 2014. Na afloop van het jaar ontvangt u een afrekening afvalstoffenheffing. De hoogte daarvan is afhankelijk van het aantal afvalaanbiedingen.

U mag uw huisvuil alleen aanbieden aan Rova. Als u geen container(s) of milieupas bij uw woning hebt, kunt u deze aanvragen bij Rova, via telefoonnummer (038) 427 37 77.



### Tarieven afvalstoffenheffing

De tarieven afvalstoffenheffing staan op de achterkant van deze krant.

### Niet eens met de aanslag afvalstoffenheffing?

U kunt het beste eerst even bellen met de Regionale belastingssamenwerking. Misschien is het met een telefoontje opgelost. Zo niet, dan kunt u bezwaar maken. Op bladzijde 7 van deze krant staat hoe u dat doet.

Wilt u meer weten over Diftar of tips voor het scheiden van uw afval? Kijk dan op [www.circulus.nl](http://www.circulus.nl). of [www.rova.nl](http://www.rova.nl) Meer informatie over de afvalstoffenheffing vindt u op de website van uw gemeente.



### Verhuizing

Komt u gedurende het jaar in de gemeente wonen, dan betaalt u alleen voor de resterende hele maanden van dat jaar. Als u naar een andere gemeente verhuist, dan ontvangt u automatisch een teruggave van de afvalstoffenheffing over hele maanden die nog niet zijn verstreken.

### Kwijtschelding en Diftar

Ook als u gedeeltelijke kwijtschelding van afvalstoffenheffing krijgt omdat u een laag inkomen hebt, kunt u geld besparen door zo min mogelijk afval aan te bieden. Er is namelijk een maximum bedrag waarvoor u kwijtschelding kunt krijgen.

Voor de toeslag op een extra of een grotere container wordt geen kwijtschelding verleend.

### Medisch afval

Als u door ziekte veel medisch afval aanbiedt, dan betaalt u meer afvalstoffenheffing. U kunt een vergoeding voor die extra kosten krijgen. Voor meer informatie kunt u contact opnemen met de Regionale belastingssamenwerking. Telefoon: (0570) 69 34 43, e-mail: [belastingen@dowr.nl](mailto:belastingen@dowr.nl).



# Rioolheffing wordt geïnvesteerd in rioolstelsel

*De bewoner of huurder van een pand, die gebruikmaakt van de gemeentelijke riolering, betaalt rioolheffing. De opbrengst van de rioolheffing gebruikt de gemeente voor het beheren, onderhouden en verbeteren van het rioolstelsel.*

## Tarief rioolheffing

De hoogte van de rioolheffing is afhankelijk van uw watergebruik. Hoe meer water u afvoert, hoe hoger de aanslag. De hoeveelheid water die u gebruikt valt binnen een 'categorie'. Vrijwel alle huishoudens vallen binnen categorie A. Als u kunt aantonen dat u minder water hebt afgevoerd dan is geleverd door Vitens, houden wij hiermee rekening bij het opleggen van de aanslag. De tarieven rioolheffing staan op de achterkant van deze krant.


## Dubbele bewoning

Wanneer in een boerderij bijvoorbeeld twee gezinnen wonen, is tweemaal rioolheffing verschuldigd, want beide huishoudens maken gebruik van het gemeentelijke rioolstelsel.

## Ik verhuis, betaal ik dan voor het hele jaar rioolheffing?

U betaalt rioolheffing voor 12 maanden. Verandert er in 2014 iets in uw situatie (bijvoorbeeld u verhuist naar een andere gemeente), dan krijgt u voor die maanden geld terug.

## Niet eens met de aanslag rioolheffing?

U kunt het beste eerst even bellen met de Regionale belastingsamenwerking. Misschien is het met een telefoontje opgelost. Zo niet, dan kunt u bezwaar maken. Op bladzijde 7 van deze krant staat hoe u dat doet. 



## Gemeentelijke inkomsten en uitgaven

*Uw gemeente houdt zich bezig met veel verschillende zaken die direct of indirect van belang zijn voor haar inwoners. Hierin gaat veel geld om. Wij vinden openheid over de inkomsten en uitgaven belangrijk. Immers, bij een groot deel gaat het om gemeenschapsgelden.*

Het grootste deel van de inkomsten van de gemeente krijgt de gemeente rechtstreeks van de rijksoverheid uit het zogenaamde gemeentefonds. Een klein gedeelte wordt betaald door de inwoners door het betalen van de gemeentelijke belastingen.

### Waar geeft de gemeente geld aan uit?

De gemeente geeft het geld onder andere uit aan veiligheid, gebouwen, wegen, scholen en groenonderhoud. Ook geeft de gemeente subsidies aan sportverenigingen en maatschappelijke en culturele instellingen. Op de website van uw gemeente kunt u hierover de volledige informatie vinden.

### Gemeente Deventer

[www.deventer.nl/financien](http://www.deventer.nl/financien)

### Gemeente Olst-Wijhe

[www.olist-wijhe.nl/financien](http://www.olist-wijhe.nl/financien)

### Gemeente Raalte

[www.raalte.nl/financien](http://www.raalte.nl/financien)





*Bij een automatische incasso wordt het belastingbedrag automatisch in maximaal tien maandelijkse termijnen van uw bankrekening afgeschreven. Zo maakt u handig gebruik van gespreide betaling. Al veel burgers gingen u voor.*

# Automatische incasso; Maak het uzelf gemakkelijk

Een machtiging heeft veel voordelen. U hoeft er niet meer aan te denken op tijd te betalen. Daarnaast betaalt u in maximaal tien maandelijkse termijnen.

## **Machtiging**

Door het eenmalig invullen van een machtigingsformulier, machtigt u de Regionale Belastingssamenwerking het belastingbedrag te innen. De machtiging die u afgeeft is een doorlopende machtiging. U hoeft volgend jaar geen nieuwe machtiging te verstrekken. Als u eerder al een machtiging hebt afgegeven, staat dit op de aanslag.

## **Automatische incasso bij meerdere aanslagen in één jaar**

Als u de gemeente hebt gemachtigd en u ontvangt meerdere aanslagen gemeentelijke belastingen in één

jaar, dan worden deze toch afzonderlijk in maandelijkse termijnen van uw rekening afgeschreven. Het kan dus voorkomen dat er twee of drie verschillende bedragen per maand van uw rekening worden afgeschreven. Bij elk bedrag gaat het om een ander aanslagbiljet. U kunt dit zien aan de betalingskenmerken die op uw bankafschrift staan (het aanslagnummer).


## **Een aanslag onder 45 euro?**

Voor aanslagen van 45 euro en minder is geen automatisch incasso mogelijk. Dit geldt ook voor aanslagen van 5.000 euro en hoger. Deze moet u zelf overmaken op ons bankrekeningnummer. Dit staat ook vermeld op de aanslag.

## **Termijn van aanvraag**

Stuurt u de machtigingskaart vóór 10 maart 2014



op, dan maakt u gebruik van het maximale aantal van tien termijnen vanaf maart 2014. Wanneer u de aanslag later in het jaar ontvangt, betaalt u in zoveel termijnen als er nog maanden in het jaar overblijven. U moet de machtigingskaart uiterlijk voor de laatste vervaldag van de aanslag inleveren. 

# Op tijd betalen, voorkomt extra kosten

*U kunt de gemeentelijke belastingen op verschillende manieren betalen: per automatische incasso, per bank of per kas. Welke betalingswijze u ook kiest, betaal in ieder geval op tijd.*

De Regionale belastingssamenwerking raadt u aan haar te machtigen het belastingbedrag automatisch van uw rekening te laten afschrijven. Met automatische incasso betaalt u de aanslag gespreid; de gemeente int de belastinggelden in maximaal tien termijnen. Lees voor meer informatie het artikel 'automatische incasso' op deze pagina.

Maakt u geen gebruik van automatische incasso, dan moet u de aanslag zelf binnen drie maanden betalen.

Als u niet op tijd betaalt, brengt de gemeente kosten en eventueel rente in rekening. Als u niet betaalt, dan dwingen we betaling af. Eerst krijgt u een herinnering. Daarna ontvangt u een aanmaning. Betaalt u na de aanmaning niet dan ontvangt u een postdwangbevel. Daarna komt de deurwaarder bij u langs met een hernieuwd bevel. We kunnen dan beslag leggen op uw inkomsten of eigendommen. Beslag



leggen is zeer kostbaar en deze kosten komen helemaal voor uw rekening.

## **Ik kan de nota niet op tijd betalen. Is er een betalingsregeling mogelijk?**

Ja, maar die passen we alleen toe in uitzonderlijke gevallen. Wanneer u een laag inkomen, geen spaargeld hebt, en niet voor kwijtschelding in aanmerking komt, kunt u om een betalingsregeling verzoeken. Dat moet u doen voor het verstrijken van de vervaltermijn van de aanslag. De Regionale belastingssamenwerking kan voor hooguit drie maanden uitstel van betaling verlenen. Dien zo snel mogelijk een verzoek in, dan is het mogelijk een passende regeling te treffen.

Een verzoek om een betalingsregeling kunt u aanvragen bij de balie van uw gemeente. U kunt ook schriftelijk om een betalingsregeling verzoeken. Het adres is: Regionale belastingssamenwerking, FA/Vorderingen, Postbus 5000, 7400 GC Deventer. Ook kunt u via [vorderingen.fa@deventer.nl](mailto:vorderingen.fa@deventer.nl) een digitaal verzoek om een betalingsregeling indienen. 





# Kwijtschelding aanvragen?

Als u de aanslag niet kunt betalen zonder in financiële moeilijkheden te komen, kunt u kwijtschelding krijgen. U hoeft dan geen of minder gemeentelijke belastingen te betalen. Hiervoor gelden wettelijke regels. Een aanvraag voor kwijtschelding moet u vóór de laatste vervaldag van de aanslag indienen.

## Voor welke belastingen?

Kwijtschelding kunt u aanvragen voor onderstaande belastingen of heffingen. U hoeft voor de gemeentelijke belastingen en de heffingen van het waterschap slechts één formulier in te vullen.

### Gemeente

Onroerendezaakbelastingen, afvalstoffenheffing, rioolheffing, belasting op roerende woon- en bedrijfsruimten, hondenbelasting (eerste hond) en de Europese gehandicapten parkeerkaart.

### Waterschap

Verontreinigingsheffing, ingezetenenomslag.

## Kwijtschelding en automatische incasso

Ook als u denkt voor kwijtschelding in aanmerking te komen, is het verstandig een machtiging tot automatische incasso af te geven en deze niet stop te zetten. Met een automatische incasso betaalt u in maximaal tien termijnen. Door spreiding van het te betalen bedrag, voorkomt u problemen als de gemeente u geen kwijtschelding verleent. Bij kwijtschelding krijgt u automatisch het teveel betaalde bedrag terug.

## Geautomatiseerde kwijtschelding

Als u een machtiging heeft afgegeven voor automati-



sche toetsing bij het inlichtingenbureau van het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid hoeft u hiervoor niets te doen. U krijgt vanzelf bericht.

## Kwijtscheldingsnormen

De kwijtscheldingsnormen bedragen 100% van de uitkering Wet werk en bijstand, inclusief vakantiegeld. Voor personen van 65 jaar en ouder bedragen de kwijtscheldingsnormen 100% van de netto AOW-bedragen.

## Invullen en toezending

Zorg ervoor dat u het kwijtscheldingsformulier volledig invult en alle bewijsstukken meestuurt, dan kan de Regionale belastingssamenwerking een goede berekening maken.

## Hulp bij het invullen

Voor hulp bij het invullen van de kwijtscheldingsformulieren kunt u als inwoner van Deventer terecht bij de balie van de gemeente Deventer. Kijk op de website van de gemeente Deventer voor de openingstijden.

Als inwoner van Olst-Wijhe kunt u voor hulp bij het invullen van de kwijtscheldingsformulieren een afspraak maken met de gemeente Olst-Wijhe via telefoonnummer 14 0570. De afspraak zal plaatsvinden aan de balie van de gemeente Olst-Wijhe in het Holstohuis in Olst of het gemeentehuis in Wijhe.

Woont u in de gemeente Raalte en heeft u hulp bij het invullen nodig? Dan kunt u terecht bij het Steunpunt



Minima. U kunt een afspraak maken met het Steunpunt Minima via telefoonnummer 06-48161070 of per e-mail [ta.raalte@humanitas.nl](mailto:ta.raalte@humanitas.nl). Daarnaast is er iedere dinsdag van 9 tot 12 uur een inloopspreekuur op de eerste verdieping van het Kulturhus in Raalte (De Passage 12).

Let op: Wanneer u langs komt, moet u kopieën van de gevraagde bewijsstukken meenemen. Op het verzoekformulier staat om welke bewijsstukken het gaat.

## Verzoekformulier

Het verzoekformulier voor kwijtschelding kunt u op meerdere manieren aanvragen:

- bij de balie van uw gemeente
- digitaal aanvragen via de website van uw gemeente
- aanvragen via telefoonnummer (0570) 69 34 43
- via e-mail: [vorderingen.fa@deventer.nl](mailto:vorderingen.fa@deventer.nl)

## Persoonlijke belastingpagina

De persoonlijke belastingpagina vindt u op de website van uw gemeente. Op uw persoonlijke belastingpagina kunt u uw beschikings- en aanslagbiljet bekijken. Ook vindt u hier het taxatieverslag als dit op uw situatie van toepassing is. Als u van mening bent dat de gegevens van uw pand niet juist zijn, kunt u dit aangeven op het meldingformulier. Bent u het niet eens met de aanslag? Bel dan (0570) 69 34 43. Wij kunnen dan een toelichting geven en een fout herstellen.

Via onderstaande link wordt u verwezen naar de persoonlijke belastingpagina waar u kunt inloggen met uw DigiD.

**Gemeente Deventer:** [www.deventer.nl/belastingen](http://www.deventer.nl/belastingen)

**Gemeente Olst-Wijhe:** [www.olst-wijhe.nl/belastingloket](http://www.olst-wijhe.nl/belastingloket)

**Gemeente Raalte:** [www.raalte.nl/belastingaanslag2014](http://www.raalte.nl/belastingaanslag2014)





Denkt u dat de WOZ-waarde of uw belastingaanslag niet juist is? Bel ons dan op (0570) 69 34 43. Wij kunnen dan een toelichting geven en een fout herstellen. Bent u het dan nog niet eens met dit besluit, maak dan bezwaar:

#### **Digitaal**

U kunt digitaal bezwaar maken door in te loggen met uw DigiD op de website van uw gemeente. Bedrijven kunnen inloggen met de gegevens die op het aanslagbiljet zijn vermeld.

#### **Schriftelijk**

U stuurt een brief waarin u schrijft waarom u het niet eens bent met het besluit.

#### **Op tijd**

Stuur uw bezwaarschrift binnen zes weken na de dagtekening van het beschikkings- en aanslagbiljet.



## Wilt u bezwaar maken?

#### **Uitspraak op bezwaarschrift**


Op een bezwaarschrift krijgt u altijd schriftelijk antwoord. Het kan zijn dat een taxateur uw woning van binnen opneemt. Hiervoor maken we een afspraak met u.

#### **Termijn uitspraak op bezwaarschrift**

Vooraf wanneer het nodig is advies in te winnen, duurt het even voordat u antwoord krijgt. De gemeente handelt deze bezwaarschriften binnen het belastingjaar af.

#### **Uitstel van betaling**

Als u bezwaar maakt, kunt u uitstel van betaling vragen. Download het formulier 'uitstel van betaling' op de website van uw gemeente of haal het op bij de balie van uw gemeente.

Zolang u geen schriftelijke bevestiging van het uitstel hebt ontvangen, bent u verplicht de aanslag te betalen! 



## Hondenbelasting

*Als u een hond hebt en in de gemeente Deventer of Olst-Wijhe woont, betaalt u hondenbelasting. De gemeente Raalte kent geen hondenbelasting.*

#### **Tarief hondenbelasting**


De tarieven staan op de achterkant van deze krant. U betaalt hondenbelasting voor 12 maanden. Verandert er in 2014 iets in uw situatie (bijvoorbeeld u verhuist naar een andere gemeente of uw hond overlijdt), dan krijgt u voor die maanden geld terug.

#### **U hebt een hond maar betaalt nog geen hondenbelasting?**

Meld uw hond dan aan bij de Regionale belastingsamenwerking. Dat kan digitaal of telefonisch. Regelmatig controleert de gemeente huis-aan-huis of er hondenbelasting wordt betaald. Voorkom extra kosten en meld uw hond aan.

#### **Niet eens met de aanslag hondenbelasting?**

U kunt het beste eerst even bellen met de Regionale belastingsamenwerking.

Misschien is het met een telefoontje opgelost. Zo niet, dan kunt u bezwaar maken. Op bladzijde 7 van deze krant staat hoe u dat doet. 



### COLOFON

#### **Uitgave**

Regionale belastingsamenwerking  
gemeenten Deventer, Olst-Wijhe en Raalte

#### **Opmaak**

Vredegoor Grafische Producties

#### **Foto's**

Gemeenten Deventer, Olst-Wijhe en Raalte

#### **Druk**

Wegener Nieuwsdruk

Deze belastingkrant dient als bijsluiter bij het beschikkings- en aanslagbiljet. U kunt aan de inhoud van deze krant geen rechten ontleen.

**Februari 2014**

# Overzicht gemeentelijke belastingen in 2014

	Deventer	Olst-Wijhe	Raalte
<b>ONROERENDE- EN ROERENDE ZAAKBELASTINGEN</b>			
<i>Wie zijn belastingplichtig?</i>	Eigenaren van woningen en eigenaren en gebruikers van niet-woningen volgens de situatie op 1 januari.	Eigenaren van woningen en eigenaren en gebruikers van niet-woningen volgens de situatie op 1 januari.	Eigenaren van woningen en eigenaren en gebruikers van niet-woningen volgens de situatie op 1 januari.
<i>Wat zijn de tarieven?</i>	De volgende percentages van de WOZ- waarde worden gebruikt voor het berekenen van de aanslag: Voor woningen: - Eigenarenbelasting 0,1339% Voor niet-woningen - Eigenarenbelasting 0,2978% - Gebruikersbelasting 0,2411%	De volgende percentages van de WOZ- waarde worden gebruikt voor het berekenen van de aanslag: Voor woningen: - Eigenarenbelasting 0,1572% Voor niet-woningen: - Eigenarenbelasting 0,2296% - Gebruikersbelasting 0,1802%	De volgende percentages van de WOZ- waarde worden gebruikt voor het berekenen van de aanslag: Voor woningen: - Eigenarenbelasting 0,1172% Voor niet-woningen - Eigenarenbelasting 0,1831% - Gebruikersbelasting 0,1467%
<i>Wanneer ontheffing?</i>	Wijzigingen in de loop van het belastingjaar hebben geen invloed op de aanslag.	Wijzigingen in de loop van het belastingjaar hebben geen invloed op de aanslag.	Wijzigingen in de loop van het belastingjaar hebben geen invloed op de aanslag.
<b>HONDENBELASTING</b>			
<i>Wie zijn belastingplichtig?</i>	De houder van één of meer honden.	De houder van één of meer honden.	n.v.t.
<i>Wat zijn de tarieven?</i>	Per hond betaalt u € 45,12 per jaar Geregistreerde kennel € 131,52 per jaar	1e hond € 44,28 per jaar 2e hond € 62,76 per jaar 3e hond € 73,80 per jaar Geregistreerd kennel € 108,96 per jaar	
<i>Wanneer ontheffing?</i>	Na het overlijden of het overdragen van de hond(en) voor de resterende volle maanden dat de hond niet meer in uw bezit is. De afmelding moet u schriftelijk door geven. De hondenpenning moet u inleveren.	Na het overlijden of het overdragen van de hond(en) voor de resterende volle maanden dat de hond niet meer in uw bezit is. De afmelding moet u schriftelijk door geven.	
<b>RIOOLHEFFING</b>			
<i>Wie zijn belastingplichtig?</i>	Gebruiker die direct of indirect loost op de riolering.	Gebruiker die direct of indirect loost op de riolering.	Gebruiker die direct of indirect loost op de riolering.
<i>Wat zijn de tarieven?</i>	€ 179,40 per jaar Er zijn hogere tarieven voor grootverbruikers boven 500 kubieke meter.	€ 229,44 per jaar Er zijn hogere tarieven voor grootverbruikers boven 500 kubieke meter.	€ 189,00 per jaar Er zijn hogere tarieven voor grootverbruikers boven 500 kubieke meter.
<i>Wanneer ontheffing?</i>	Bij verhuizing naar een andere gemeente betaalt u tot en met de maand waarin u verhuist.	Bij verhuizing naar een andere gemeente betaalt u tot en met de maand waarin u verhuist.	Bij verhuizing naar een andere gemeente betaalt u tot en met de maand waarin u verhuist.
<b>AFVALSTOFFENHEFFING</b>			
<i>Wie zijn belastingplichtig?</i>	Gebruikers van percelen waar huishoudelijk afval kan ontstaan.	Gebruikers van percelen waar huishoudelijk afval kan ontstaan.	Gebruikers van percelen waar huishoudelijk afval kan ontstaan.
<i>Wat zijn de tarieven?</i>	Het basistarief is € 179,52 per jaar De tarieven van de aanbiedingen vindt u op de website van uw gemeente.	Het basistarief is € 85,00 per jaar De tarieven van de aanbiedingen vindt u op de website van uw gemeente.	Het basistarief is € 50,00 per jaar De tarieven van de aanbiedingen vindt u op de website van uw gemeente.
<i>Wanneer ontheffing?</i>	Bij verhuizing naar een andere gemeente betaalt u tot en met de maand waarin u verhuist.	Bij verhuizing naar een andere gemeente betaalt u tot en met de maand waarin u verhuist.	Bij verhuizing naar een andere gemeente betaalt u tot en met de maand waarin u verhuist.
<b>HOE VERLOOPT DE BETALING?</b>	U kunt de gecombineerde aanslag via gespreide betaling in maximaal tien termijnen voldoen, mits u de gemeente gemachtigd hebt voor automatische incasso. Het verschuldigde belastingbedrag wordt dan automatisch tussen de 25e en de 29e van de maand van uw betaalrekening afgeschreven. Als u geen machtiging tot automatische betaling instuurt of de aanslag 45 euro of minder is, moet u de aanslag in twee termijnen betalen. Dit geldt ook voor aanslagen van 5.000 euro en hoger. De eerste termijn vervalt een maand na dagtekening van de aanslag en de tweede termijn drie maanden na dagtekening van de aanslag.		
<b>WANNEER KWIJTSCHELDING?</b>	Als het netto besteedbaar inkomen lager is dan de normen die zijn vastgelegd op basis van de Wet werk en bijstand. Daarnaast is er een vermogens- en schuldoets. Voor personen van 65 jaar en ouder bedragen de kwijtscheldingsnormen 100% van de netto AOW-bedragen.		
<b>HOE TEKENT U BEZWAAR AAN?</b>	Een bezwaarschrift moet u binnen zes weken na dagtekening van het aanslagbiljet indienen bij de heffingsambtenaar. Deze werkt bij de Regionale belasting-samenwerking. Wilt u een digitaal bezwaarschrift versturen? Kijk dan op de website van uw gemeente. Daar staat een invulformulier dat specifiek op uw aanslag van toepassing is.		
<b>MEER INFORMATIE?</b>	Over de beschikking/aanslag: team Belastingen, telefoonnummer (0570) 69 34 43 Over kwijtschelding, invordering en automatische incasso: team Financiële administratie, telefoonnummer (0570) 69 34 43 . Postadres: Postbus 5000, 7400 GC Deventer. IBAN nummer: NL 47BNGH0285156713 BIC: BNGHNL2G	<b>Bezoekadres:</b> Deventer: Leeuwenbrug 85 Olst: Jan Schamhartstraat 5b Wijhe: Raadhuisplein 1 Raalte: Zwolsestraat 16 De openingstijden staan op de websites van uw gemeente.	<b>Websites:</b> Gemeente Deventer: <a href="http://www.deventer.nl/belastingen">www.deventer.nl/belastingen</a> Gemeente Olst-Wijhe: <a href="http://www.olst-wijhe.nl/belastingloket">www.olst-wijhe.nl/belastingloket</a> Gemeente Raalte: <a href="http://www.raalte.nl/belastingaanslag2014">www.raalte.nl/belastingaanslag2014</a>
	Het bekendmaken van de verordeningen heeft plaatsgehad door een publicatie in het Gemeentebld. Op de website <a href="http://www.overheid.nl/overheidsinformatie/lokalerelgelingen">www.overheid.nl/overheidsinformatie/lokalerelgelingen</a> kunt u de verordeningen raadplegen.		
	De gemeente verzendt alle beschikkings- en aanslagbiljetten gemeentelijke belastingen tegelijkertijd. Als u vragen hebt en de gemeente belt, kan het zijn dat de lijnen overbezet zijn. Wilt u in dat geval het op een later tijdstip nog eens proberen? Ook kunt u de website van uw gemeente raadplegen.		