

<b>Product/dienst</b>	<b>Wettelijke afhandelingstermijn</b>	<b>Servicenorm 2013</b>	<b>Digitaal?</b>
<b>Burgerzaken/KCC</b>			
Aanmelding bij vestiging vanuit andere landen	8 weken	1 week	Nee
Aanmelding bij vestiging vanuit een EU-land	8 weken	1 week	Nee
Aanvraag vervangende stempas	uiterlijk 2 dagen voor verkiezingen	1 dag voor gemeenteraadsverkiezingen	Nee
		uiterlijk 2 dagen voor overige verkiezingen	Nee
Aanvraag uittreksel (balie) servicenorm 15 min wachttijd balie	8 weken	terstond	Nee
Adreswijziging (verhuizing binnen de gemeente Olst-Wijhe)	8 weken	eerst volgende werkdag	Online te regelen
Adreswijziging (vestiging in de gemeente Olst-Wijhe)	8 weken	eerst volgende werkdag	Online te regelen
Akte van naamskeuze	terstond (op afspraak)	< 15 minuten	Nee
Digitale aanvraag uittreksel GBA + BS (DigiD)	8 weken	3 werkdagen	Ja
Erkenning (ongeboren vrucht)	terstond (op afspraak)	< 15 minuten, na afspraak wordt direct een akte opgemaakt	Nee
Gehandicaptenparkeerkaart	8 weken	5 weken	Nee
Geheimhouding persoonsgegevens (verzoek)	8 weken	eerst volgende werkdag	Formulier digitaal
Indienen schriftelijk verzoek stemmen bij volmacht	uiterlijk 14 dagen voor verkiezingen	uiterlijk 14 dagen voor verkiezingen	Nee
Legalisatie handtekening	8 weken	terstond	Nee
Verklaring naamgebruik echtgenoot/partner	8 weken	eerst volgende werkdag	Formulier digitaal
Akte van naamskeuze ouder I/ouder II	terstond (op afspraak)	< 15 minuten, na afspraak wordt direct een akte opgemaakt	Nee
Naamswijziging	8 weken	2 weken (ministerie van BZK beslist binnen 6 maanden na aanvraag)	Nee
Naturalisatie, aanvraag Nederlandse nationaliteit (informatieverstrekking)	8 weken	2 weken (ministerie van Justitie beslist binnen 1 jaar na aanvraag)	Nee
Omzetten partnerschap/huwelijk	terstond (op afspraak)	Na afspraak wordt direct een akte opgemaakt	Nee
Ondertrouw	terstond (op afspraak)	< 30 minuten, na afspraak wordt direct een akte opgemaakt	Nee
Optieverklaring naturalisatie	13 weken	4 weken	Nee
Overlijdensaangifte	terstond (op afspraak)	< 10 minuten, na afspraak wordt direct een akte opgemaakt	Nee

Reisdocumenten (ook vluchtelingenpaspoort)	4 weken	terstond (aanvraag)	Nee
		5 werkdagen (levering)	Nee
Rijbewijs	8 weken	terstond (aanvraag)	Nee
		5 werkdagen (levering)	Nee
Vreemdelingenpaspoort	4 weken	3 weken (besluit wordt genomen door ministerie van Buitenlandse Zaken)	Nee
Waarmerken kopie/afschrift	8 weken	terstond	Nee
<b>Belastingen</b>			
Aanvraag WOZ waarde	geen	dezelfde dag terugbellen	nee
Bezwaar tegen gemeentelijke belastingen	voor het einde van het jaar met een min. van 6 wkn	4 weken	Ja
Bezwaar tegen WOZ waarde	voor het einde van het jaar met een min. van 6 wkn	95% gereed voor 1 november	Ja
Kwijtschelden gemeentelijke belastingen	8 weken	6 weken	Formulier Digitaal
overige geregistreerde stukken	56 dagen	42 dagen	Nee
telefonische reactie nav aanslagbiljet/woz beschikking		dezelfde dag terugbellen	
Verzoek om betalingsregeling	8 weken	5 werkdagen	Nee
vraag per email	geen	binnen 24 uur	nvt
<b>Control</b>			
<i>Aansprakelijkheidsstelling</i>	56 dagen	42 dagen	Nee
<i>Verzoek en mogelijke klacht</i>	56 dagen	42 dagen	Nee
<i>Klacht op grond van de klachtenregeling</i>	42 dagen	42 dagen	Nee
<b>Financien</b>			
Nota's voor leges	geen	binnen 2 weken na een besluit	Nee
verzenden van facturen (b.v. bij grafrechten)	geen	1 week	Nee
<i>Verzoek om betalingsregeling</i>	56 dagen	42 dagen	Nee
<b>Fysieke Infrastructuur</b>			
Aanvraag invalidenparkeerplaats op kenteken	8 weken	3 weken	Formulier Digitaal
Aanvraag kapvergunning	8 weken	8 weken	Formulier Digitaal
Berm gebruiken (voor tijdelijk parkeren of tijdelijke opslag)	8 weken	6 weken	Nee
Een kapotte lamp vervangen. Tien maal per jaar vervangen wij kapotte lampen	geen	9 weken	Ja
Inritaanleg, Uitvoering nadat vergunning is verleend en het geld is ontvangen	geen	4 weken	nee
Kabels en leidingen in openbare grond	geen	6 weken	Nee
Klacht verholpen	geen	3 weken	Nee
Klacht, contact over klacht	geen	1 week	Ja
Ontheffing wegeverkeerswet	8 weken	6 weken	per email

Rekeningen afdoen	geen	2 weken	nee
Rioolaansluiting, uitvoering nadat vergunning is verleend en het geld is ontvangen	geen	7 weken	Nvt
Uitrukactie voltooid na start uitrukken	geen	3 uur	nee
Uitrukken na alarmering door coördinator gladheidbestrijding	geen	1 uur	nee
vergunning aanleg kabels en leidingen	56 dagen	21 dagen	Nee
Vergunning rioolaansluiting	8 weken	4 weken	Formulier Digitaal
Verkeer, regulering verkeersstromen, afhandelingstermijn schriftelijke vragen	8 weken	6 weken	Nee
verzoek om onderhoud groen	56 dagen	42 dagen	Nee
verzoek om onderhoud weg	56 dagen	42 dagen	Nee
<b>Maatschappelijke Ontwikkeling</b>			
<i>Aanvraag leerlingenvervoer</i>	56 dagen	42 dagen	Nee
<i>Verzoek om structurele subsidie primaire organisaties</i>	vaste datum	vaste datum	Nee
<i>Verzoek om structurele subsidie secundaire organisaties</i>	vaste datum	vaste datum	Nee
<i>Verzoek om incidentele subsidie</i>	56 dagen	42 dagen	Nee
<i>Verzoek ikv Welzijnsfonds en Reclamefonds</i>	56 dagen	28 dagen	Nee
<i>Verzoek om vaststelling subsidie secundaire organisaties structureel</i>	56 dagen	42 dagen	Nee
<i>Verzoek om vaststelling subsidie alle subsidies exclusief secundaire organisaties structureel</i>	56 dagen	21 dagen	Nee
<i>overige geregistreerde stukken</i>	56 dagen	42 dagen	Nee
<b>P&amp;O</b>			
Inhoudelijk antwoord op een open sollicitatie (schriftelijk of per email)	geen	3 weken	Ja
<i>verzoek om stageplaats</i>	56 dagen	42 dagen	Nee
<b>Ruimtelijke Ontwikkeling</b>			
Aanbieding van een perceel grond	56 dagen	vervallen	Nee
Aanvraag monumentenvergunning	16 weken	V&H	Nee
Aanvraag Starterslening	geen termijn	4 weken	Nee
Inlichtingen bestemmingsplan (locatie)	14 dagen	V&H	Nee
Inspraak ruimtelijke plannen	91 dagen	13 weken	Nee
Koopovereenkomst bouw kavels	42 dagen	vervallen	Nee
<i>overige geregistreerde stukken</i>	56 dagen	42 dagen	Nee
Vergunning op basis van Leegstandswet	geen termijn	4 weken	Nee
Verzoek ihkv Wet voorkeursrecht gemeente	42 dagen	vervallen	Nee
Verzoek inlichtingen over bestemmingsplan	42 dagen	V&H	Nee
Verzoek om bestemmingsplan wijziging	70 dagen	vervallen	Nee

Verzoek om planschadevergoeding	42 dagen	6 weken	Nee
Verzoek om principebesluit planologische medewerking	8 weken	8 weken	Nee
Verzoek om vrijstelling bestemmingsplan	70 dagen	vervallen	Nee
Verzoek tot aankoop groenstrook	42 dagen	6 weken	Nee
Verzoek uitgifte bouwkaavel/bedrijfskaavel	6 weken	6 weken	
Zienswijzen ruimtelijke plannen	70 dagen	12 weken	Nee
<b>Sociale Zaken</b>			
Aanvraag bijstandsuitkering	8 weken	8 weken	Via CWI digitaal
Aanvraag bijzondere bijstand	8 weken	5 weken	Formulier Digitaal
Bijstand voor zelfstandigen	13 weken	13 weken	Nee
IOAW uitkering	8 weken	8 weken	Via CWI digitaal
IOAZ uitkering	8 weken	8 weken	nee
Kinderopvang	8 weken	5 weken	Nee
Langdurigheidtoeslag	8 weken	5 weken	Nee
overige geregistreerde stukken	56 dagen	42 dagen	Nee
Reductieregeling	8 weken	5 weken	Formulier Digitaal
Uitbetaling bijzondere bijstand	geen	2 weken	Nvt
<b>Vergunningen en Handhaving</b>			
Aanvraag gebruiksvergunning	26 weken	26 weken	Formulier Digitaal
vergunning o.g.v. APV aanvraag	56 dagen	4 weken	Nee
Drank- en Horecawet tijdelijke ontheffing	56 dagen	4 weken	Nee
Kledinginzamelingvergunning aanvraag	56 dagen	6 weken	Nee
Ontheffing sluitingstijd aanvraag	56 dagen	4 weken	Nee
Inschrijving wachtlijst weekmarkt	56 dagen	4 weken	Nee
Evenementenvergunning aanvraag	8 weken	4 of 6 weken	Formulier Digitaal
Sloopmelding	8 dagen	8 werkdagen	Formulier Digitaal
Schetsplan	geen	4 weken	Formulier Digitaal
Informatie verstrekking o.a. bestemmingsplan	geen	5 werkdagen	nee
Drank- en Horecavergunning	3 maanden	8 weken	Nee
Vergunningen op grond van de afvalstoffenverordening	8 weken		nee
Standplaatsvergunningen	8 weken	8 weken	ja
Voorwerpen of stoffen op, aan of boven de weg	8 weken	6 weken	nee
(Week)marktvergunningen	8 weken	6 weken	ja
Speelautomatenvergunningen	8 weken	6 weken	nee
Loterijvergunningen	8 weken	6 weken	Nee
Ontheffing routing gevaarlijke stoffen	geen	6 weken	Nee
Melding ihkv activiteitenbesluit	4 weken	4 weken	Nee
Omgevingsvergunning uitg. procedure	26 weken	26 weken	Formulier Digitaal

Omgevingsvergunning reg. Procedure	8 weken	8 weken	Formulier Digitaal
Gebruiksmelding	56 dagen	8 werkdagen	Nee
Ontheffing paasvuur	pasen 2010	4 weken	Nee
PvA voor vergunning brandveilig gebruik	56 dagen	6 weken	Nee
overige geregistreerde stukken	52 dagen	6 weken	Nee
<b>WMO</b>			
WMO vervoersvoorziening	8 weken	8 weken	Formulier Digitaal
overige geregistreerde stukken	56 dagen	42 dagen	Nee
WMO collectieve vervoersvoorziening (Regiotaxi)	8 weken	5 weken	Formulier Digitaal
WMO hulp bij het huishouden	8 weken	5 weken	Formulier Digitaal
Wmo rolstoelvoorziening	8 weken	5 of 8 weken	Formulier Digitaal
WMO woonvoorziening	8 weken	8 weken	Formulier Digitaal
<b>Afdelingsoverschrijdend</b>			
Accountantsverklaring	42 dagen		
Beroep betreffende bepaalde zaak	70 dagen		
Bezwaarschrift (op grond van AWB)	84 dagen	70 dagen	
Offerte	42 dagen		
Motie	42 dagen		