



klantcontactcentrum Olst-Wijhe



De gemeentelijke organisatie is gehuisvest op drie locaties. Voor alle klantcontacten kunt u terecht bij ons klantcontactcentrum. U komt in contact met ons klantcontactcentrum aan de balie (Holstohus en gemeentehuis locatie Wijhe), via het internet, via de post en aan de telefoon.

Algemene informatie

Bezoekadres Holstohus:
Jan Schamhartstraat 5b, 8121 CM Olst
Bezoekadres gemeentehuis locatie Wijhe:
Oranjelaan 5, 8131 DA Wijhe
Bezoekadres gemeentehuis locatie Olst:
Kon. Wilhelminastraat 1, 8121 AV Olst

Postadres:

Postbus 16, 8120 AA Olst
Emailadres: gemeente@olst-wijhe.nl
Website: www.olst-wijhe.nl
Telefoonnummer: 14 0570 of 0570-568080
Faxnummer: 0570-564096 (Olst) en 0570-528555 (Wijhe)

Klantcontactcentrum - balie

(Holstohus en gemeentehuis locatie Wijhe)
Maandag 09.00 uur tot 12.00 uur
Dinsdag 09.00 uur tot 12.00 uur
Woensdag 09.00 uur tot 12.00 uur en 13.30 uur tot 16.30 uur
Donderdag 09.00 uur tot 12.00 uur
Vrijdag 09.00 uur tot 12.00 uur en 13.30 uur tot 15.30 uur

De balie in het Holstohus is op woensdag extra geopend van 16.30 uur tot 18.00 uur voor o.a. het aanvragen en afhalen van reisdocumenten en rijbewijzen. Het doen van aangifte van geboorte, huwelijk en overlijden kan alleen tijdens de normale openingsuren plaatsvinden.

Klantcontactcentrum - telefoon

Van maandag tot en met vrijdag is de gemeente telefonisch bereikbaar van 08.15 uur tot 12.15 uur en van 13.00 uur tot 17.00 uur.

Programma Zelfredzaamheid en Burgerparticipatie

Onderzoek naar de actieve rol van inwoners bij calamiteiten

Een explosie, een grote brand, een overstroming of een uitbraak van een ziektegolf. De hulpdiensten in onze regio zijn voorbereid op dergelijke incidenten en staan klaar om betrokkenen hulp te bieden. Maar helaas kunnen de hulpdiensten niet altijd direct aanwezig zijn om te helpen.

Het kan zijn dat u (in eerste instantie) op uzelf of uw omgeving bent aangewezen. Hierop moet u voorbereid zijn. Weet u welke risico's u loopt en welke gevolgen dit kan hebben? Heeft u de nodige middelen in huis op het moment dat de stroom uitvalt?

Wat moet u doen als er vlak bij uw woning een brand met gevaarlijke stoffen uitbreekt? Dit zijn voorbeelden van zelfredzaamheid.

Onderzoek
De gemeente en de Veiligheidsregio IJsselland gaan de komende jaren gezamenlijk investeren in het vergroten van de zelfredzaamheid van de inwoners van de gemeente. Om dat goed te kunnen doen willen zij eerst weten hoe het op dit moment staat met de zelfredzaamheid. In samenwerking met Hogeschool Windesheim gaan zij daarom onderzoeken wat inwoners weten over risico's in hun omgeving, hoe ze calamiteiten voorkomen en zich er op voorbereiden. Ook wordt onderzocht hoe inwoners handelen als er iets gebeurt in hun omgeving en of ze weten wat zij na een calamiteit kunnen doen.

Digitale enquête
In het kader van het onderzoek ontvangen ruim 1.000 inwoners van de gemeente in het tweede weekend van september een brief met

daarin het verzoek om mee te werken aan het onderzoek. In deze brief staan verdere aanwijzingen en een inlogcode voor deelname aan de digitale enquête.

Programma Zelfredzaamheid en Burgerparticipatie
Het onderzoek maakt deel uit van het meerjarenprogramma 'Zelfredzaamheid en Burgerparticipatie' van de Veiligheidsregio IJsselland. Eenzelfde onderzoek naar zelfredzaamheid wordt gehouden in de gemeente Zwolle. Het programma gaat tal van projecten omvatten gericht op het vergroten van de zelfredzaamheid van inwoners van de regio. De resultaten van de onderzoeken in Zwolle en Olst-Wijhe zijn input voor die toekomstige projecten. Tevens zijn de resultaten van belang bij het meten van de effectiviteit van de projecten.

Bevolkingsonderzoek baarmoederhalskanker bij vrouwen geboren in 1951

Baarmoederhalskanker komt bij vrouwen van alle leeftijden voor, maar het meest bij vrouwen tussen de 30 en 60 jaar. Daarom krijgen vrouwen uit deze leeftijdsgroep eens in de vijf jaar een uitnodiging om deel te nemen aan het bevolkingsonderzoek baarmoederhalskanker.

Deze vorm van kanker kan door een eenvoudig onderzoek, het uitstrijkje, in een vroeg stadium worden ontdekt. Bij een vroege

ontdekking en goede behandeling is genezing in bijna alle gevallen mogelijk.
Bent u geboren in 1951?
Alle vrouwen uit de regio Twente, IJssel- en Vechtstreek die in 1951 geboren zijn, hebben tussen 27 juni en 19 augustus 2011 via Bevolkingsonderzoek Oost of hun huisarts een oproep voor het bevolkingsonderzoek gekregen. Valt u in deze doelgroep en heeft u geen uitnodiging gehad? Neem dan contact op met uw eigen huisarts of Bevolkingsonderzoek Oost, telefoon 053 -480 05 20 (maandag t/m

donderdag van 8:30 tot 14:00 uur, vrijdag van 8:30 tot 12:30 uur).

Meer informatie?
Wilt u weten wanneer u een oproep kunt verwachten, wanneer u niet hoeft deel te nemen of wat u moet doen als u zwanger bent of borstvoeding geeft? Neem dan een kijkje op de website www.bevolkingsonderzoekoost.nl.

Gemeentekantoor gesloten op donderdag 8 september

Op donderdag 8 september a.s. is het gemeentekantoor de gehele dag op alle locaties gesloten. Voor het vastleggen van een begrafenis kunt u bellen met 0570-568080, u wordt dan doorverwezen naar een medewerker van de gemeente. Voor een geboorteaangifte kunt u de volgende dag terecht.

Openbare vergadering van de Wsw-adviesraad

In het kader van de Wet sociale werkvoorziening (Wsw) vertegenwoordigt de Wsw-adviesraad zowel Wsw-medewerkers als mensen die nog wachten op een werkplek. De Wsw-adviesraad geeft gevraagd en

ongevraagd advies aan Sallcon Werktalent als uitvoerder van de Wsw en aan de gemeenten Deventer en Olst-Wijhe als opdrachtgevers.

Donderdag 15 september 2011 is de volgende

openbare vergadering van de Wsw-adviesraad bij Sallcon Werktalent, Schonenvaardersstraat 9 in Deventer. De vergadering start om 17:00 uur en duurt tot ongeveer 19:00 uur. Belangstellenden zijn van harte welkom.

Activiteitenkalender

Hieronder vindt u de activiteiten van de komende periode. Meer activiteiten en achtergrondinformatie kunt u vinden op onze gemeentelijke website www.olst-wijhe.nl.

1 t/m 4 september	Wiejese Diekdaegen
3 september	Keltisch Festival Wijhe
3 september	IJssellinie geopend bij deHaere en in Welsum aan de Dijk
4 september	Wandeltocht van Wandelvereniging Olst
5 t/m 10 september	Landelijke collectie KWF Kankerbestrijding
7 september	Krentenbollenactie van het Sallands Vrouwenkoor

Vraag van de week

Klopt het dat de Huis aan Huis voortaan op woensdag uitkomt?

Ja, vanaf woensdag 31 augustus komt de Huis aan Huis uit op woensdag en niet meer op donderdag zoals u altijd gewend was.

De verplaatsing van de donderdag naar de woensdag heeft te maken met het feit dat

Drukkerij De Kroon (de uitgever van de Huis aan Huis) de Huis aan Huis vanaf 31 augustus niet meer met TNT verspreidt. Drukkerij De Kroon heeft een eigen team opgesteld dat de Huis aan Huis gaat verspreiden, daardoor kunnen zij sneller op pad en ligt de Huis aan Huis een dag eerder op de mat.

Snel en makkelijk zakken bestellen voor uw plastic verpakkingsafval

In de gemeente zamelt ROVA al zo'n anderhalf jaar plasticverpakkingsafval gescheiden in. Voor het inzamelen worden speciale zakken gebruikt die door de ROVA worden verstrekt. Deze kunt u gemakkelijk bijbestellen via de website van ROVA.

Bestellen
Om zakken te bestellen kunt naar www.rova.nl/ zakkenbestellen. Voer uw postcode en huisnummer en eventuele huisnummertoevoeging in en klik op 'verstuur'. Binnen twee weken ontvangt u een pakket van 24 zakken van de ROVA thuis. Bestellen kan overigens ook telefonisch via de klanten-service van ROVA, tel. 038 - 427 37 77.

Een keer per twee maanden bestellen
Inwoners kunnen een keer per twee maanden een nieuw pakket zakken bestellen. De ervaring leert dat dit voldoende is om twee maand te overbruggen.

Wat mag er in de plastic zak?
Om het recycleproces goed te laten verlopen, is het belangrijk dat er alleen plastic verpakkingen worden aangeboden. In het schema staat precies vermeld wat wel en wat niet in de plastic zak mag. Andere zakken en andere afvalsoorten (zoals landbouw- en krimpfolie en piepschuim) worden niet meegenomen. Degene die zakken met onjuist materiaal heeft aangeboden is verantwoordelijk voor het weghalen ervan.

Wat wel...

Soms is het even nadenken: mag iets nu wel of niet bij het gescheiden kunststof afval? Hieronder vindt u een overzicht van wat u wel en niet in de plastic zak mag doen. Zorg dat alles leeg is en verwijder a.u.b. papier, karton of aluminium (folie)resten.

Wat niet...

WEL	NIET
• Plastic tassen en broodzakken • Pasta- en rijstzakken • Sneoerzakken • Verpakking van vleeswaren en kaas • Folies om tijdschriften en reclamefolders • Bladers voor o.a. tandenborstels, snoeren, schroeven • Borekuijjes, soubakjes, smeerkas, park- of koffiemelkkuipjes • Groente-, fruit en saladebakjes of zakjes, potbakjes • Bekers voor yoghurt, vla, slagroom, ijs • Dekels van potten pindakaas, chocopasta, etc. • Knijpflessen voor sauzen zoals ketchup en mayonaise • Flessen voor warmmiddelen en schoonmaakmiddelen • Flessen voor bijv. shampoo, douchegel, badschuim/zeep • Tubes voor bijv. gel, crème, bodylotion en tandpasta • Plastic flessen voor olie en azijn • Plastic flessen voor frisdrank, water en zuivel • Potjes voor gel, medicijnen, vitamines • Plantenpotten	• Verpakkingen met inhoud • Verpakkingen van chemisch afval, make-up verpakkingen, terpenineflessen en kritikers • Piepschuim zoals bijv. foarfood-verpakkingen, vleeschaaljes, verpakkingsvulmateriaal • Resten papier, karton of foliemix zoals bijv. afdekmaterialen, chipsverpakkingen, doordrukstrips (pillen of kauwgom) • Kartonnen (drink)verpakkingen zoals bijvoorbeeld melk- en soppakken • Andere plastic producten en gebruiksvoorwerpen zoals tuinstoelen en speelgoed

Openbare bekendmakingen

Fysieke Infrastructuur

Tijdelijke verkeersmaatregelen i.v.m. Wiejese Diekdaegen
Burgemeester en wethouders maken bekend dat in verband met de Wiejese Diekdaegen die van 1 t/m 4 september 2011 worden gehouden de volgende verkeersmaatregelen van kracht zullen zijn:

- Vanaf maandag 29 augustus 17:00 uur tot en met maandag 5 september 17:00 uur is het Gemeentehuisplein afgesloten voor alle verkeer.
- Vanaf vrijdag 2 september 17:00 uur t/m maandag 5 september 07:00 uur zijn de Langstraat, de Kerkstraat, De Jakke en de Nieuwstraat afgesloten voor alle verkeer.
- Tevens zijn vanaf vrijdag 2 september 17:00 uur t/m maandag 5 september 07:00 uur de volgende weggedeelten afgesloten voor alle verkeer:
 - de Torenstraat tussen de Langstraat en de kruising met de Beatrixstraat
 - de Nieuwendijk vanaf de kruising met het Schelmspad tot aan de Langstraat
 - de Oranjelaan vanaf het Weijtendaal tot aan de Langstraat
 - de Veerstraat vanaf de kruising met de Grienden tot aan de Jakke
- Vanaf vrijdag 2 september 17:00 uur t/m maandag 5 september 07:00 uur geldt aan de Grienden vanaf de kruising met de Veerstraat tot aan de kruising met de Nieuwendijk een tweezijdig stopverbod.
- Het Markplein en een gedeelte van de Kerkstraat zijn i.v.m. de kermis van dinsdag 30 augustus na de weekmarkt t/m maandag 5 september tot 18:00 uur afgesloten voor alle verkeer.
- Bezoekers van het evenement kunnen parkeren op het parkeerterrein bij Stegeman en het parkeerterrein bij de Poort van Wijhe. De toegang naar deze terreinen wordt door borden nader aangegeven.

- De lijndienst wordt van vrijdag 2 september 17:00 uur tot maandag 5 september omgeleid.
- Bovenstaande maatregelen worden door borden nader aangegeven.

Omgevingsvergunning

Heeft u vragen over de aangevraagde of verleende omgevingsvergunningen of wilt u inzage in de dossiers, dan kunt u terecht bij de vakgroep Vergunningen en Handhaving, locatie Wijhe, of via ons klantcontactcentrum, tel. 14 0570.

Aangevraagde omgevingsvergunningen

- Olst**
- Zonnekamp Oost, het oprichten van een Gemeenschapshuis behorende bij het project Aardehuis Oost Nederland, activiteit bouwen, ontvangen d.d. 03-08-2011
 - Zonnekamp Oost, het oprichten van het 1ste woonblok van de in totaal negen woonblokken van het project Aardehuis Oost Nederland, activiteit bouwen, ontvangen d.d. 03-08-2011
- Wespe**
- Meulemanskamp 3, het kappen van twee essen, activiteit het vellen van houtopstand, ontvangen d.d. 23-08-2011

Inzage

Deze aanvragen kunt u inzien bij ons klantcontactcentrum, locatie Wijhe. Een bezwaar- of beroepsschrift kan pas worden ingediend, nadat de verleende omgevingsvergunning is verzonden.

Ontwerp-omgevingsvergunningen

Heeft u vragen over de ontwerpbeschikking of wilt u inzage in het dossier, dan kunt u terecht bij de vakgroep Vergunningen en Handhaving, locatie Wijhe, via ons klantcontactcentrum, tel. 14 0570.

Olst

- Zandweteringpad 3, het verbouwen en uitbreiden van een vakantiewoning, activiteiten bouwen, afwijken van bestemmingsplan en slopen. Het plan ligt ter inzage van 01 september 2011 tot en met 12 oktober 2011

Zienswijzen

U kunt van 1 september 2011 t/m 12 oktober 2011 schriftelijk zienswijzen indienen bij burgemeester en wethouders of mondeling via vakgroep Vergunningen en Handhaving, via ons klantcontactcentrum, tel. 14 0570.

Verleende omgevingsvergunningen (reguliere voorbereidingsprocedure)
De onderstaande vergunningen zijn voorbereid met de reguliere voorbereidingsprocedure als bedoeld in artikel 3.7 van de Wabo.

Wijhe

- Dijk 31, het plaatsen van een dakopbouw, activiteiten bouwen en afwijken van bestemmingsplan, verzonden d.d. 19-08-2011
- Enkweg 16, het plaatsen van een kelder met trapopgang, activiteit bouwen, verzonden d.d. 23-08-2011

Wespe

- Heetenerdijk 2, het verwijderen van asbest aan het buitenverblijf, activiteit slopen, verzonden d.d. 22-08-2011
- Scholtensweg 53, het slopen van een garage, activiteit slopen, verzonden d.d. 23-08-2011

Bezwaar en voorlopige voorziening

Belanghebbenden kunnen binnen zes weken na datum van verzending van de vergunning bezwaar maken bij burgemeester en wethouders. Omdat een bezwaarschrift geen schorsende werking heeft, kan tevens een verzoek om voorlopige voorziening worden ingediend bij de Voorzieningenrechter van de rechtbank Zwolle-Lelystad, Postbus 10067, 8000 GB Zwolle. Voor nadere informatie over het indienen van een bezwaarschrift kunt u bellen met ons klantcontactcentrum via 14 0570 en vragen naar Renate Nijhof of Gerard Luijmes.

Openbare vergadering van de welstandscommissie
In de vergaderingen van de welstandscommissie wordt beoordeeld of bouwvoorvragen voldoen aan redelijke eisen van de welstand. De eerstvolgende welstandsvergadering (voorbereiding) wordt gehouden op 01 september 2011 en begint om 9:00 uur in het gemeentehuis locatie Wijhe.

Naast deze welstandsvergadering komt eens in de twee weken de commissie bijeen. Hierin worden de meer complexe bouwvoorvragen behandeld. Deze welstandscommissie vergadert op 8 september 2011 in het gemeentehuis te Hardenberg. Bij ons klantcontactcentrum is bekend welke plannen in de welstandscommissievergadering worden behandeld. Voor de welstandsvergaderingen kunt u tot de woensdagen ervoor bellen over de bouwvoorplannen die in de vergadering worden behandeld. Voor de plannen die worden behandeld in de vergadering van de commissie kunt u daags van tevoren bellen. Het telefoonnummer van ons klantcontactcentrum is 14 0570.

een dijk van een gemeente