

Burgerpeiling 2021

Een belevingsonderzoek onder de inwoners van de
Gemeente Olst-Wijhe



Colofon

Uitvoering: Team ASK/vakgroep Kennis en Verkenning van de gemeente Deventer
In opdracht van: gemeente Olst-Wijhe

December 2021

Inhoudsopgave

Managementsamenvatting	p. 3
Inleiding	p. 8
1. Waarderingen voor de gemeente (rapportcijfers)	p. 10
2. Woon- en leefomgeving	p. 11
3. Relatie inwoner en gemeente	p. 17
4. Gemeentelijke dienstverlening	p. 19
5. Welzijn en zorg	p. 23
Bijlage 1 Onderzoeksverantwoording	p. 31
Bijlage 2 Tabellen	p. 33

Managementsamenvatting

In 2021 heeft de gemeente Olst-Wijhe weer meegedaan aan de burgerpeiling van Waarstaatjegemeente.nl. Dit rapport bevat de resultaten van 2021, vergeleken met die van 2018. Daarnaast staan de resultaten van de peilingen in 2014 en 2016 in het rapport voor het totale beeld door de jaren heen.

Waardering voor gemeente

De meeste rapportcijfers liggen in lijn met voorgaande jaren. In 2021 is een 6,6 het gemiddelde rapportcijfer dat de gemeente Olst-Wijhe in 2021 krijgt voor alle inspanningen voor haar inwoners (2018: 6,7). Het rapportcijfer voor de samenwerking met inwoners en communicatie en voorlichting is vergeleken met 2018 iets gedaald.

Waardering voor gemeente (rapportcijfers)	2021	2018	2016	2014
alle inspanningen voor inwoners	6,6	6,7	6,6	6,5
zorg voor woon- en leefomgeving	6,6	6,6	6,5	6,5
samenwerking met inwoners*	6,1	6,2	6,2	6,1
dienstverlening algeheel	6,7	6,8	6,7	6,7
digitale dienstverlening	6,8	6,8	6,7	6,6
communicatie en voorlichting*	6,6	6,8	6,7	6,5

* statistisch significant verschil tussen 2018 en 2021

**Noot vooraf: in de volgende tekst wordt middels een sterretje (*) aangegeven of een uitkomst statistisch significant verschilt tussen 2018 en 2021.*

Woon- en leefomgeving

- De zorg vanuit de gemeente voor de woon- en leefomgeving waarderen de inwoners in 2021 met een 6,6. Dat cijfer is vergelijkbaar met de gemiddelde rapportcijfers van de afgelopen jaren.
- Net als in voorgaande jaren zijn de meeste inwoners in 2021 van mening dat de leefbaarheid in de buurt niet is veranderd (65%). Wel zijn er wat meer inwoners van mening dat de leefbaarheid (enigszins) achteruit is gegaan* (22% in 2021, 18% in 2018).
- De meeste inwoners voelen zich thuis in de buurt (92%) en willen er niet snel weg (78%). De meeste inwoners vinden dat buurtbewoners op een prettige manier met elkaar omgaan (86%) en dat zij altijd voor elkaar klaar staan (77%).

- In 2021 geeft 78% van de inwoners aan het gevoel te hebben dat buurtbewoners te vertrouwen zijn. 11% van de inwoners voelt zich bij bijna iedereen in de buurt op zijn gemak en 40% bij de meeste mensen.
- De sociale veiligheid in de buurt is in 2021 nagenoeg identiek aan de situatie in 2018 en 2016. Veruit de meeste inwoners (92%) voelen zich er altijd of meestal veilig.
- Weinig bewoners (6% in 2021) ervaren (heel) veel overlast van hun buurtbewoners. In voorgaande jaren was deze uitkomst nagenoeg hetzelfde.
- 19% van de inwoners ervaart vaak onveilige verkeerssituaties in hun buurt, ongeveer evenveel als vorige jaren.
- De staat van de openbare ruimte wordt door de jaren heen ongeveer even positief beoordeeld. Net als in 2014, 2016 en 2018 zijn inwoners het minst positief over het groenonderhoud. Het meest positief is men over de stelling 'in de buurt zijn weinig tot geen dingen kapot'.
- Vergeleken met 2018 zijn inwoners wat minder positief over de begaanbaarheid van wegen, straten en trottoirs*. In 2021 oordeelt 57% hier positief over (2018: 66%).
- 42% vindt dat er voldoende gedaan wordt aan de leefbaarheid van de buurt (2018: 47%) en 25% vindt dat de gemeente de buurt voldoende betreft bij de aanpak van de leefbaarheid* (2018: 37%).
- 27% zegt dat de gemeente een beroep doet op buurtbewoners om zelf een bijdrage aan de leefbaarheid te leveren* (2018: 37%) en 22% vindt dat de gemeente voldoende ondersteuning biedt aan buurtinitiatieven op het gebied van leefbaarheid* (2018: 36%).
- De meerderheid van de bewoners heeft zich de afgelopen 12 maanden ingezet voor de leefbaarheid in de buurt (12% intensief*, 50% incidenteel). In 2018 zette 8% zich nog intensief in voor de leefbaarheid. De bereidheid onder de inwoners om zich in te gaan zetten in de toekomst is vergelijkbaar met de bereidheid in 2018: 25% wil zich zeker inzetten, 62% misschien.
- Men is over het algemeen overwegend positief over de aanwezigheid van voorzieningen in de buurt. Vergeleken met 2018 zijn inwoners wel wat minder positief over de nabijheid van het basisonderwijs*: 77% in 2021 ten opzichte van 85% in 2018.
- Inwoners zijn net als in voorgaande jaren het meest tevreden over de nabijheid van gezondheids- en zorgvoorzieningen (83%) en het minst tevreden over de nabijheid van welzijnsvoorzieningen (53%). Over de gehele linie zijn inwoners in 2021 ongeveer even tevreden over de voorzieningen als in 2018.

Relatie inwoner en gemeente

- In 2021 is een afname in het vertrouwen in de manier waarop de gemeente wordt bestuurd* (26%) te zien ten opzichte van 2018 (37%).

- In 2021 zijn wat minder inwoners van mening dat de gemeente zich flexibel opstelt als dat nodig is* (26%) dan in 2018 (36%). Ook zijn inwoners wat minder vaak van mening dat de gemeente doet wat ze zegt* (22%) dan in 2018 (36%).
- Inwoners zijn wat minder tevreden over de mate waarin de gemeente luistert naar de mening van haar inwoners* (22% ten opzichte van 35% in 2018). 36% vindt dat inwoners en organisaties voldoende ruimte krijgen op ideeën en initiatieven te realiseren (2018: 48%).
- 36% is van mening dat inwoners door de gemeente voldoende bij plannen, activiteiten en voorzieningen worden betrokken* (2018: 47%).

Dienstverlening

- De inwoners waarderen de algehele dienstverlening van de gemeente (rapportcijfer 6,7) en de digitale dienstverlening (rapportcijfer 6,8) even positief als voorgaande jaren. De communicatie en voorlichting (rapportcijfer 6,6) wordt in 2021 ietwat minder positief beoordeeld dan in 2018 (rapportcijfer 6,8)*.
- Een meerderheid van 62% van de inwoners heeft in de afgelopen 12 maanden contact gehad met de gemeente. Dit percentage is gedaald in vergelijking met vorige peilingen*. Het contact verloopt meestal via de telefoon (49%) en de balie (38%). Het contact via de telefoon is het afgelopen jaar toegenomen.
- De meeste inwoners hadden contact over het wonen in de eigen buurt, reizen, gezondheid en zorg en over familie en gezinszaken.
- 80% noemt het aanvragen van een product of dienst of het voorleggen van een situatie gemakkelijk en 72% noemt de afhandelingstijd acceptabel* (2018: 78%). Er is een lichte daling te zien in het aantal inwoners dat de ontvangen en/of beschikbare informatie juist en volledig vond* (van 80% in 2018 naar 72% in 2021). Daarnaast vonden iets minder inwoners dat zij kregen wat zij wilden* (van 79% in 2018 naar 68% in 2021). 63% vond dat er voldoende communicatie over het verloop van de afhandeling had plaatsgevonden* (2018: 71%).
- 61% van de inwoners vindt dat de gemeente heldere taal gebruikt* (2018: 70%) en 70% vindt dat zij gemakkelijk aan de benodigde gemeentelijke informatie kan komen*. Dit is ietwat lager dan in 2018 (79%).

Welzijn en zorg

- In 2021 wordt het gemiddelde rapportcijfer 7,8 toegekend aan de tevredenheid met het leven. In 2018 was dit een 7,9.
- De eigen gezondheid wordt gewaardeerd met het rapportcijfer 7,6. Dit is ongeveer gelijk aan dat van de afgelopen jaren. De inspanning van de gemeente om inwoners

volwaardig te laten deelnemen aan het maatschappelijk leven wordt gewaardeerd met het rapportcijfer 6,6 (2018: 6,8).

- Door de jaren heen zijn er over het algemeen geen grote verschillen te zien in de mate van belemmeringen die de inwoners ervaren om aan het maatschappelijk leven deel te kunnen nemen. De lichamelijke gezondheid, het fysiek functioneren en een laag inkomen vormden de meest voorkomende matige of ernstige belemmeringen. In 2021 is daar de geestelijke gezondheid bij gekomen*. Financiële belemmeringen (laag inkomen) vormen wat minder vaak een belemmering* (van 8% in 2018 naar 6% in 2021).
- 65% geeft aan zich (vrijwel) nooit eenzaam te voelen, 21% voelt zich zelden eenzaam. Het aandeel respondenten dat zich soms (12%) tot vaak (2%) eenzaam voelt is gelijk gebleven ten opzichte van 2018.
- In 2021 beschikt 81% van de inwoners over voldoende betekenisvolle relaties, 13% heeft voldoende relaties maar zou er meer willen, 6% heeft te weinig relaties. Dit is nagenoeg hetzelfde beeld als in 2018.
- 40% van de inwoners is niet actief in het verenigingsleven, in 2018 was dit 37%.
- 71% van de inwoners geeft aan één maal per week of vaker te sporten of bewegen. 14% doet dit 'wel eens' en 10% sport of beweegt nooit.
- De inzet van inwoners van de gemeente Olst-Wijhe voor anderen en maatschappelijke doelen laat in 2021 nagenoeg hetzelfde beeld zien als bij de eerdere metingen, maar er is vergeleken met 2018 wel meer aandacht voor burens in een zorgwekkende situatie*. 46% zegt daar incidenteel of intensief aandacht voor te hebben. In 2018 was dit nog 37%. Hulp aan burens is opnieuw de meest genoemde vorm van getoonde inzet (74%).
- In totaal heeft 49% van de inwoners incidenteel of intensief aan vrijwilligerswerk gedaan in de afgelopen 12 maanden, 51% (vrijwel) nooit. De uitkomsten zijn nagenoeg hetzelfde als voorgaande jaren.
- Door de jaren heen is steeds pakweg een derde van de inwoners zeker bereid om vrijwilligerswerk te (blijven) doen in de toekomst (2018 en 2021: 35%). 40% is hier misschien toe bereid (2018:42%). Tijdsgebrek is opnieuw veruit de meeste genoemde reden om geen vrijwilligerswerk te doen (51%).
- Een ruime meerderheid van 76% van de vrijwilligers is positief over de ondersteuning die ze krijgen van hun vrijwilligersorganisatie, 82% voelt zich gewaardeerd als vrijwilliger. In 2018 kreeg 81% nog voldoende ondersteuning van de vrijwilligersorganisatie. 83% voelde zich toen gewaardeerd.
- 74% van de inwoners is bereid om hun burens incidenteel of intensief te helpen. Dit is iets hoger dan de afgelopen jaren (2016 en 2018: 68%). Net als de afgelopen jaren is 70% van de inwoners bereid om een oogje in het zeil te houden bij burens, maar de

bereidheid om buren te helpen is veel minder groot als het gaat om het huishouden (10%) en persoonlijke verzorging (7%).

- In 2021 zegt 49% incidenteel of intensief mantelzorger te zijn. In 2018 was dit nog 46%. 28% van de mantelzorgers ervaart momenteel soms (23%) of vaak (5%) belemmeringen in hun dagelijkse bezigheden door het geven van mantelzorg, ongeveer evenveel als in 2018.
- Veruit de meeste inwoners geven aan dat zij de draad gemakkelijk oppakken als het even tegen heeft gezeten (82%) en dat zij zelf gemakkelijk hulp regelen als dat nodig is (79%). 72% van de inwoners zegt zich makkelijk door moeilijke tijden heen te slaan. 67% heeft vertrouwen in de toekomst, 9% heeft daarin geen vertrouwen. Als iets tegenzit of onduidelijk is raakt 11% van slag. 66% raakt in dergelijke situaties niet van slag.
- Wanneer inwoners van de gemeente Olst-Wijhe hulp of zorg nodig hebben, kan 73% terugvallen op familie, 55% -ook- op vrienden of kennissen en 39% op mensen in de buurt. Dit aandeel ligt wat hoger dan in 2018. Het aantal inwoners dat niet op hulp kan rekenen ligt tussen de 7-11%.
- Vergeleken met 2018 geven in 2021 meer inwoners aan dat zij zeker kunnen terugvallen op familie en vrienden/kennissen*. Het aantal inwoners dat terug kan vallen op mensen in de buurt is ongeveer gelijk gebleven.

Inleiding

Burgerpeiling

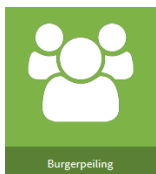
In 2021 heeft de gemeente Olst-Wijhe weer meegedaan aan de burgerpeiling van Waarstaatjegemeente.nl. De burgerpeiling is een belevingsonderzoek onder inwoners. Het biedt inzicht in de leefsituatie van de inwoners, hoe inwoners hun buurt ervaren en hoe ze het contact met de gemeente ervaren.

VNG Realisatie heeft voor de burgerpeiling een vragenlijst ontwikkeld die veel gemeenten gebruiken. Het onderzoek levert betrouwbare en vergelijkbare inzichten op. Hierdoor kan de gemeente weloverwogen prioriteiten en verbeteracties opstellen en de samenwerking zoeken met inwoners, maatschappelijke organisaties en andere partners.

Betrouwbaarheid en representativiteit

Voor dit onderzoek is in het najaar van 2021 een steekproef van 2.954 inwoners uitgenodigd om een vragenlijst in te vullen. 781 inwoners hebben de vragenlijst teruggestuurd. Dit is een respons van 26% en daarmee zijn de uitkomsten van het onderzoek betrouwbaar te noemen. De resultaten zijn representatief voor de bevolking gemaakt door een weegprocedure volgens de richtlijnen van VNG Realisatie toe te passen.

Waarstaatjegemeente.nl



De benchmarkresultaten van dit onderzoek kunt u vinden op de website van [Waarstaatjegemeente.nl](https://www.waarstaatjegemeente.nl). De resultaten worden gepresenteerd in een dashboard, in een te downloaden rapport en in een database. Via het dashboard kunt u lokale, regionale en landelijke vergelijkingen maken.

Leeswijzer

In dit rapport ligt de focus op de resultaten van 2021, met een vergelijking met de peiling uit 2018. Als er statistisch significante verschillen bestaan tussen de resultaten van de verschillende jaren wordt dit aangegeven met een * of in de tekst vermeld. Significants betekent dat met 95% zekerheid kan worden gezegd dat een verschil echt bestaat en niet op toeval berust. Vanwege de uitgebreide en actuele vergelijkingsmogelijkheden op [Waarstaatjegemeente.nl](https://www.waarstaatjegemeente.nl), bevat dit rapport geen benchmarkresultaten. De indeling van het rapport is:

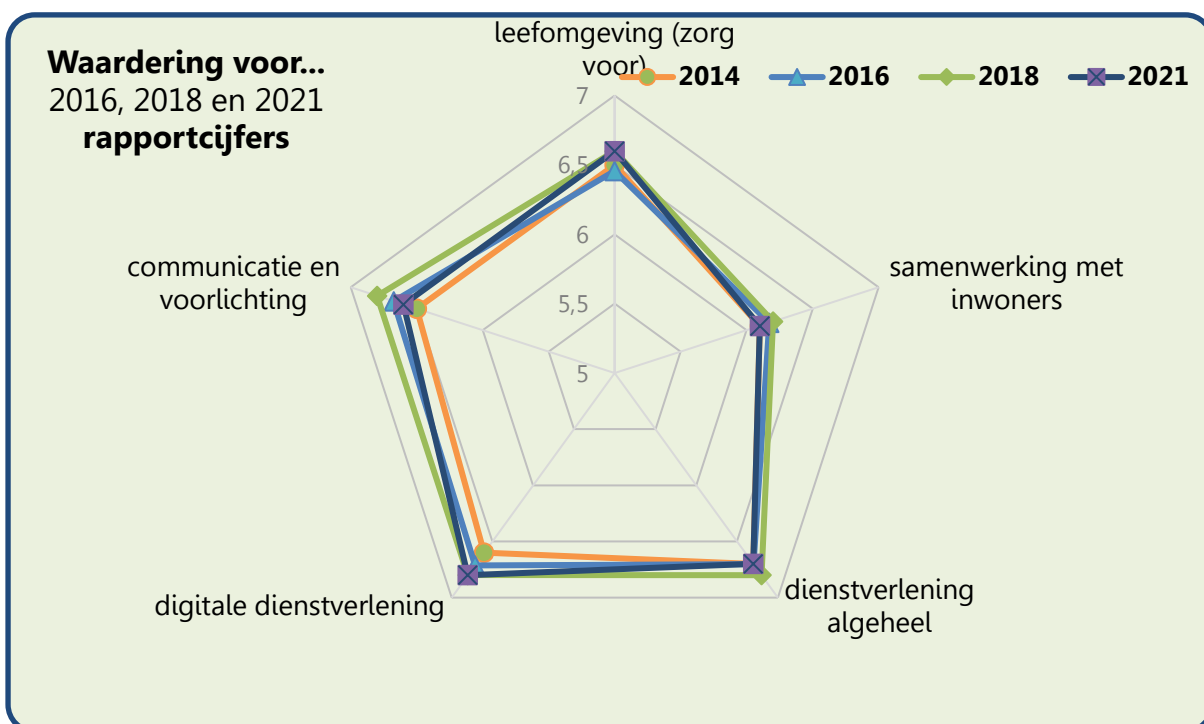
- Managementsamenvatting
- H1 Waarderingen voor de gemeente (in rapportcijfers)
- H2 Woon- en leefomgeving
- H3 Relatie inwoner en gemeente
- H4 Zorg en Welzijn

De onderzoeksverantwoording staat in bijlage 1. Daarna volgen de achtergrondgegevens van de respondenten. In bijlage 2 staan tabellen met de gedetailleerde uitkomsten per vraag.

1 Waarderingen voor de gemeente (rapportcijfers)

6,6
 2018: 6,7
 2016: 6,6
 2014: 6,5

Een 6,6 is het gemiddelde rapportcijfer dat de gemeente Olst-Wijhe in 2021 krijgt voor **alle inspanningen voor haar inwoners**. In 2018 werd een gemiddeld rapportcijfer gegeven van 6,7. In 2016 was dit een 6,6 en in 2014 een 6,5. De verandering ten opzichte van 2018 is niet significant.



Waardering voor gemeente (rapportcijfers)	2021	2018	2016	2014
alle inspanningen voor inwoners	6,6	6,7	6,6	6,5
zorg voor woon- en leefomgeving	6,6	6,6	6,5	6,5
samenwerking met inwoners*	6,1	6,2	6,2	6,1
dienstverlening algeheel	6,7	6,8	6,7	6,7
digitale dienstverlening	6,8	6,8	6,7	6,6
communicatie en voorlichting*	6,6	6,8	6,7	6,5

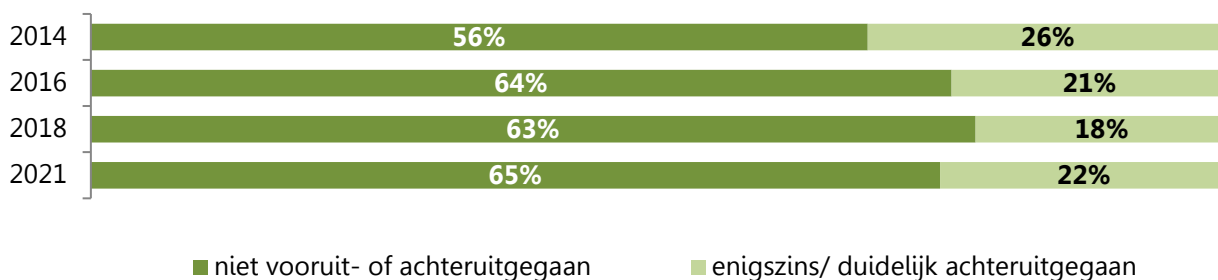
* statistisch significant verschil tussen 2018 en 2021

2 Woon- en leefomgeving



De zorg vanuit de gemeente voor de woon- en leefomgeving waarden de inwoners in 2021 met een 6,8. Dat cijfer is vergelijkbaar met de gemiddelde rapportcijfers van 2018, 2016 en 2014.

Ontwikkeling leefbaarheid buurt *

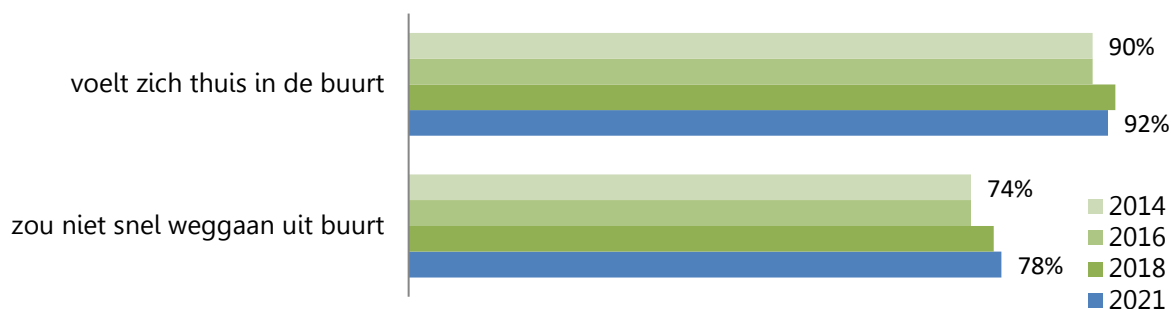


* statistisch significant verschil tussen **2014** en **2016**

* statistisch significant verschil tussen **2018** en **2021**

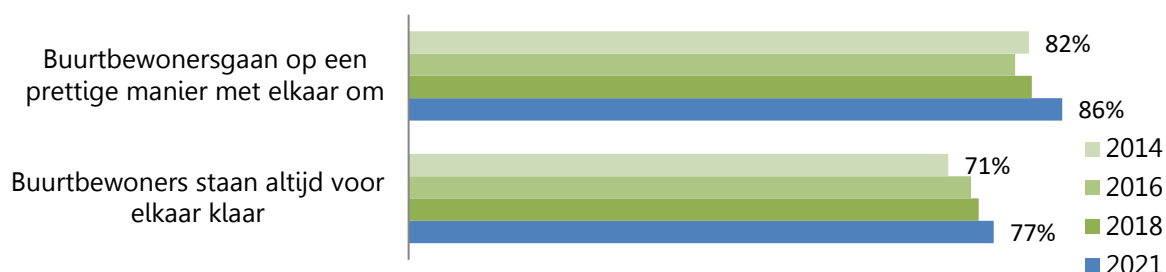
Inwoners van de gemeente Olst-Wijhe oordelen in 2021 in ongeveer gelijke mate positief als negatief over de ontwikkeling van de leefbaarheid in hun buurt in de afgelopen jaren. In alle jaren zijn de meeste inwoners van mening dat de leefbaarheid niet vooruit- of achteruit is gegaan. Wel zijn er in 2021 wat meer inwoners van mening dat leefbaarheid in de buurt (enigszins) achteruit is gegaan.

Gehechtheid aan de buurt % (helemaal) mee eens



De gehechtheid van de inwoners aan de buurt is licht gestegen door de jaren heen, maar deze toename is niet statistisch significant. De meeste inwoners voelen zich thuis in de buurt (92%). Dit aandeel is door de jaren heen ongeveer gelijk gebleven. Daarnaast lijken er iets meer inwoners die zeggen niet zo snel weg te gaan uit de buurt (78%). In 2014 was dit nog 74%. Daarnaast vinden meer inwoners dat buurtbewoners op een prettige manier met elkaar omgaan (86%) en vinden ongeveer evenveel inwoners dat buurtbewoners altijd voor elkaar klaar staan (77%), als in 2018. Het betreft echter geen significante verschillen. In 2021 geeft tevens 78% van de inwoners aan het gevoel te hebben dat buurtbewoners te vertrouwen zijn. 11% van de inwoners voelt zich bij bijna iedereen in de buurt op zijn gemak en 40% bij de meeste mensen. 6% voelt zich niet op zijn gemak bij buurtbewoners.

Omgang in de buurt % (helemaal) mee eens

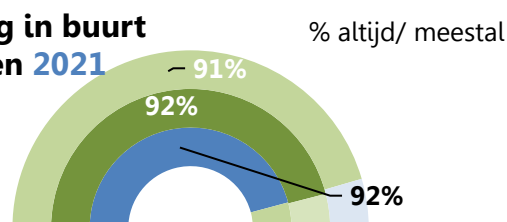


Voel je je betrokken bij de mensen die in jouw buurt wonen?

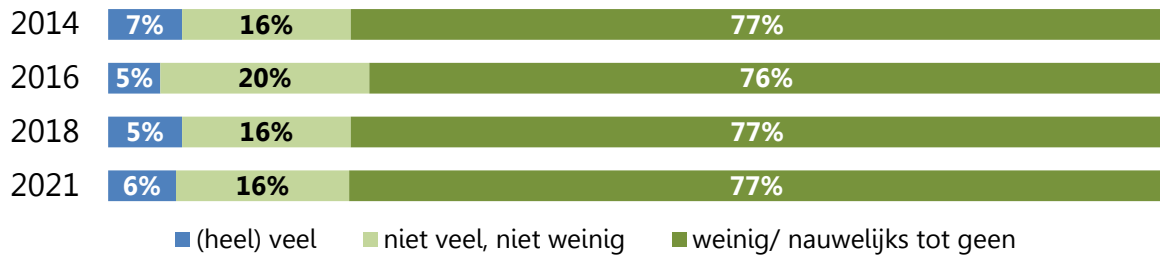


De sociale veiligheid in de buurt is in 2021 nagenoeg identiek aan de situatie in 2018 en 2016. Veruit de meeste inwoners (92%) voelen zich altijd of meestal veilig in hun buurt.

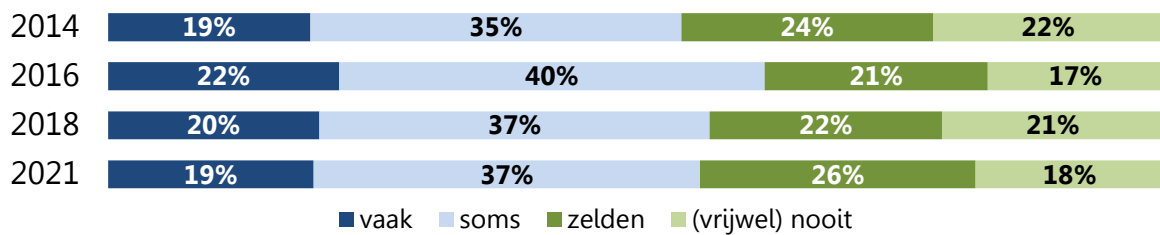
Voelt zich veilig in buurt 2016, 2018 en 2021



Overlast buurtbewoners



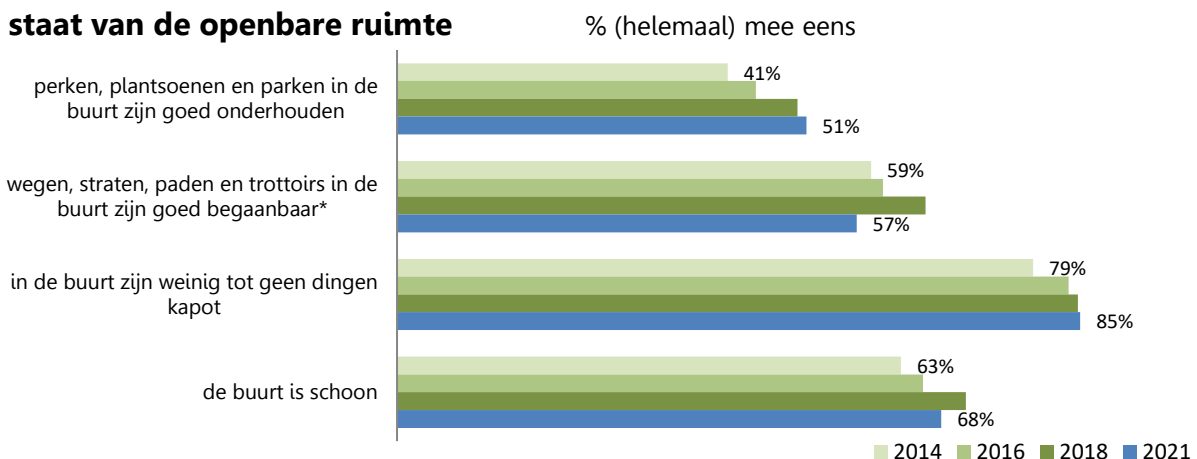
Verkeersoverlast



Weinig bewoners (6% in 2021) ervaren (heel) veel overlast van hun buurtbewoners. In voorgaande jaren was deze uitkomst nagenoeg hetzelfde. 19 procent van de bewoners ervaart vaak onveilige verkeerssituaties in hun buurt. In voorgaande jaren was ook dit aandeel nagenoeg gelijk. We zien dan ook geen significante veranderingen in de mate waarin bewoners overlast ervaren van buurtbewoners en de mate waarin bewoners te maken hebben met onveilige verkeerssituaties in hun buurt.

Kwaliteit openbare ruimte

staat van de openbare ruimte



* statistisch significant verschil tussen **2018** en **2021**

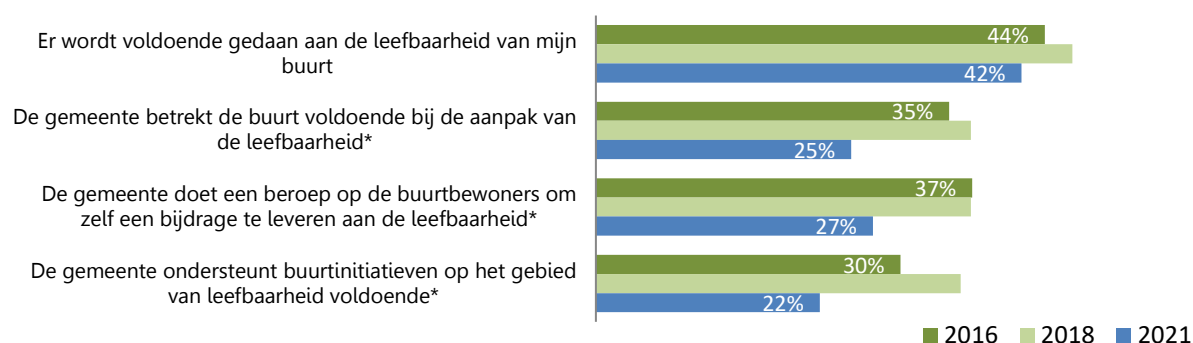
In 2021 lijken de inwoners de staat van de openbare ruimte in hun buurt over de gehele linie ongeveer even positief te hebben beoordeeld als in de voorgaande jaren. Net als in 2014,

2016 en 2018 zijn de bewoners het minst positief over het groenonderhoud, hoewel men hierover door de jaren heen wel positiever is gaan oordelen. Het meest positief is men over de stelling 'in de buurt zijn weinig tot geen dingen kapot'. Vergeleken met 2018 zijn inwoners wat minder positief over de begaanbaarheid van wegen, straten en trottoirs. In 2021 oordeelt 57% hier positief over, in 2018 was dit nog 66%.

Inzet van gemeente voor leefbaarheid

Buurtgericht samenwerken

% (helemaal) mee eens



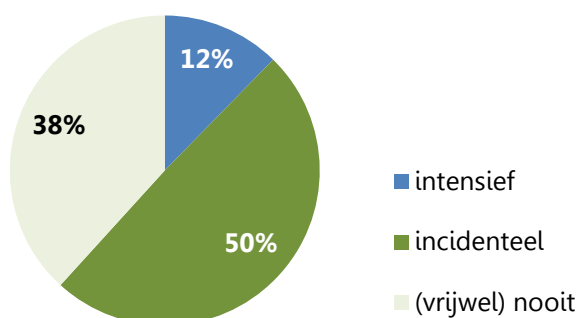
* statistisch significant verschil tussen **2018** en **2021**

Een minderheid van nog geen 50% van de inwoners oordeelt positief over een viertal stellingen over hoe de gemeente buurtgericht samenwerkt. Het meest positief (42%) zijn de inwoners over de stelling "Er wordt voldoende gedaan aan de leefbaarheid van mijn buurt". Het minst positief zijn zij over de stelling 'De gemeente ondersteunt buurtinitiatieven op het gebied van leefbaarheid voldoende'.

Vergeleken met 2018 zijn inwoners in 2021 minder positief over de mate waarin de gemeente de buurt voldoende betreft bij de aanpak van de leefbaarheid, de mate waarin de gemeente een beroep doet op buurtbewoners om zelf een bijdrage te leveren aan de leefbaarheid en de mate waarin de gemeente buurtinitiatieven ondersteunt.

Persoonlijke inzet

Persoonlijke inzet buurt: afgelopen 12 mnd*



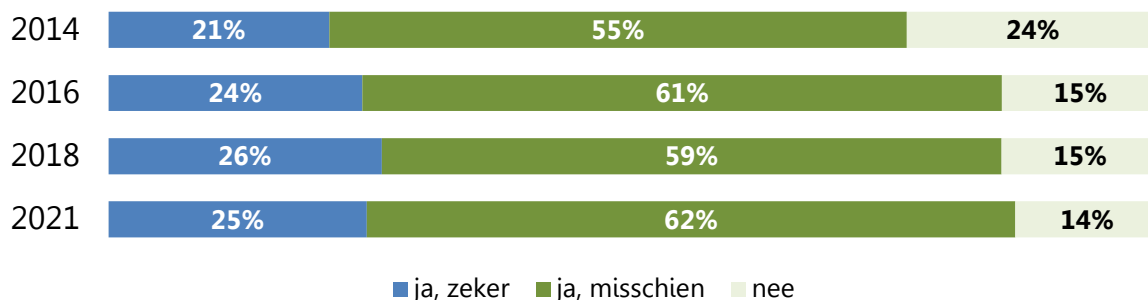
* statistisch significant verschil tussen **2018** en **2021**

Meerderheid bewoners zet zich in

De meerderheid van de bewoners heeft zich de afgelopen 12 maanden ingezet voor de leefbaarheid in de buurt (12% intensief, 50% incidenteel) en wil dit in de toekomst ook weer doen. Vergelijken met 2018 geven wat meer inwoners aan zich intensief in te zetten (2018: 8%) en wat minder inwoners deden dit incidenteel (56% in 2018). Al men al is de persoonlijke inzet ongeveer gelijk gebleven.

De bereidheid onder de inwoners om zich in te gaan zetten in de toekomst is vergelijkbaar met de bereidheid in 2018: 25% wil zich zeker inzetten, 62% misschien.

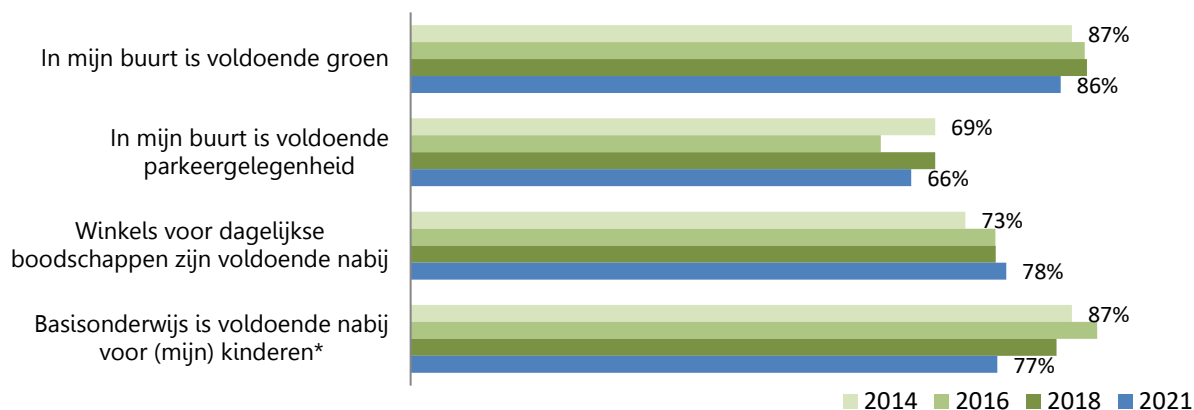
Persoonlijke inzet buurt: toekomst *



* statistisch significant verschil tussen **2014** en **2016**

Voorzieningen

Aanwezigheid voorzieningen in buurt % (helemaal) mee eens

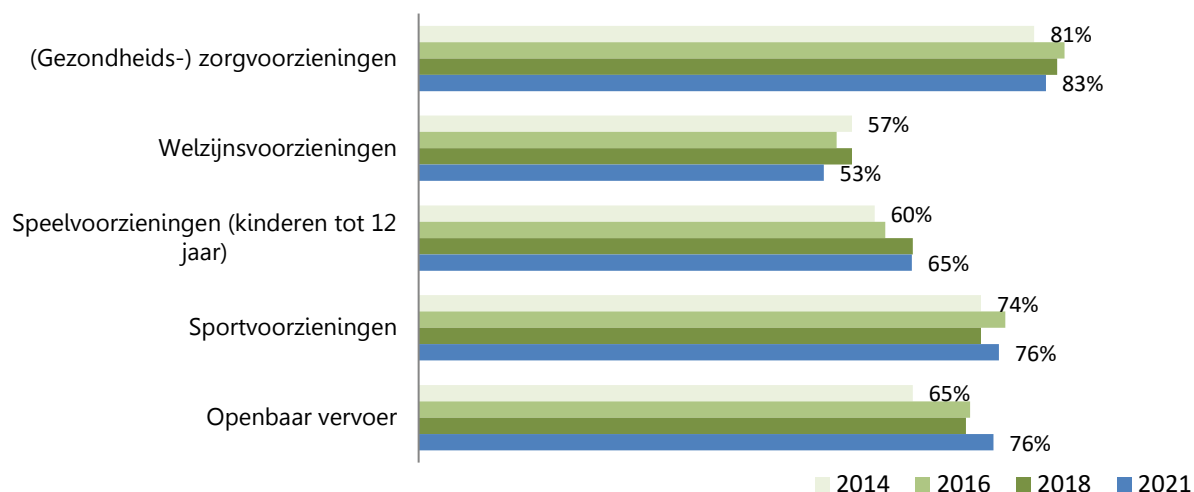


* statistisch significant verschil tussen **2018** en **2021**

De mening over de aanwezigheid van voorzieningen in de buurt is op de meeste punten niet gewijzigd ten opzichte van 2018. Dit geldt echter niet voor de tevredenheid over de nabijheid van basisonderwijs. Vergeleken met 2018 is men hierover minder positief gesteld: de nabijheid van het basisonderwijs wordt door 77% van de respondenten gewaardeerd, in 2018 was dit nog 85%. Het minst positief is men nog altijd over de parkeergelegenheid in de buurt (66% vindt dat er voldoende parkeergelegenheid is). Het meest positief is men over het buurtgroen (86%). 78% is tevreden over de nabijheid van winkels voor dagelijkse boodschappen.

Tevredenheid voorzieningen in nabijheid

% (zeer) tevreden



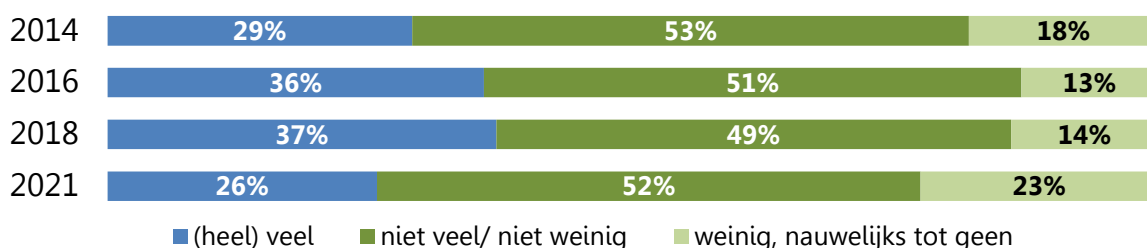
De inwoners zijn verder net als in voorgaande jaren het meest tevreden over de nabijheid van de gezondheids- en zorgvoorzieningen (83%) en het minst tevreden over de welzijnsvoorzieningen (53%). Over de gehele linie zijn Inwoners in 2021 ongeveer even tevreden over de voorzieningen als in 2018.

3 Relatie inwoner en gemeente



Het rapportcijfer voor de wijze waarop de gemeente inwoners en organisaties betreft en de samenwerking zoekt bij de totstandkoming en uitvoering van het beleid, is door de jaren heen gelijk gebleven. Het verschil met voorgaande jaren is niet statistisch significant.

Vertrouwen in manier waarop gemeente wordt bestuurd *

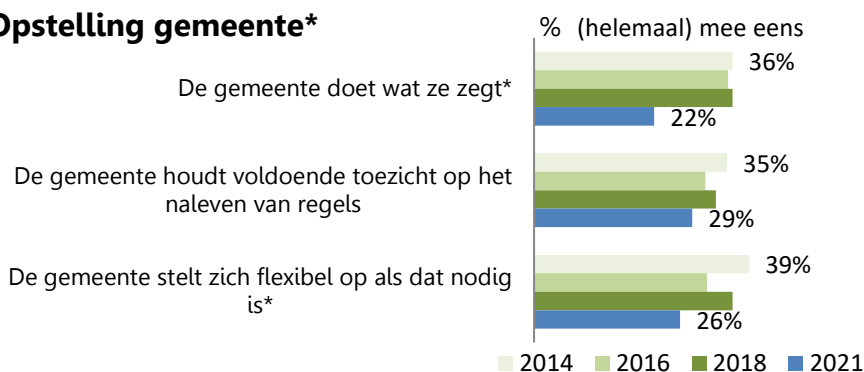


* statistisch significant verschil tussen **2014** en **2016**

* statistisch significant verschil tussen **2018** en **2021**

Het vertrouwen in de manier waarop de gemeente wordt bestuurd, is sinds 2014 toegenomen tot 2018 maar is sindsdien weer wat afgenomen. In 2021 is een significante afname in het vertrouwen te zien ten opzichte van 2018. Er zijn wat minder inwoners (26%) die (heel) veel vertrouwen hebben en meer inwoners die weinig, nauwelijks of geen vertrouwen hebben (23%) dan in de jaren hiervoor.

Opstelling gemeente*



* statistisch significant verschil tussen **2018** en **2021**

Tussen 2014 en 2016 en 2016 en 2018 zijn de meningen over de opstelling van de gemeente en over de samenwerking en co-creatie niet significant gewijzigd. Minder dan de helft van de inwoners is het telkens (helemaal) eens met de stellingen. Sinds 2021 lijkt er echter een daling

te zijn in het aantal mensen dat tevreden is met de opstelling van de gemeente. De dalingen zijn statistisch significant voor de stellingen 'de gemeente stelt zich flexibel op als dat nodig is' (26%) en 'de gemeente doet wat ze zegt' (22%).

Samenwerking en co-creatie*

% (helemaal) mee eens



* statistisch significant verschil tussen **2018** en **2021**

Ook op het gebied van samenwerking en co-creatie zijn inwoners in 2021 wat minder positief gestemd dan in voorgaande jaren. Er is sprake van een significante daling ten opzichte van 2018. Men is sinds 2018 wat minder tevreden over de mate waarin de gemeente naar de mening van haar inwoners luistert en de mate waarin inwoners betrokken worden bij plannen, activiteiten en voorzieningen. Ook is men wat minder tevreden over de mate waarin inwoners en organisaties voldoende ruimte krijgen om ideeën en initiatieven te realiseren.

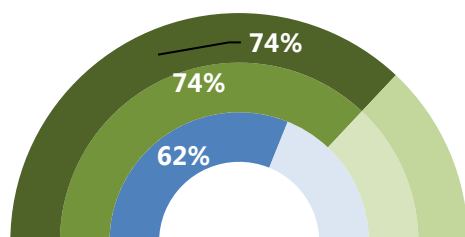
4 Gemeentelijke dienstverlening

Waardering voor gemeente (rapportcijfers)	2021	2018	2016	2014
dienstverlening algeheel	6,7	6,8	6,7	6,7
digitale dienstverlening	6,8	6,8	6,7	6,6
communicatie en voorlichting*	6,6	6,8	6,7	6,5

* statistisch significant verschil tussen 2018 en 2021

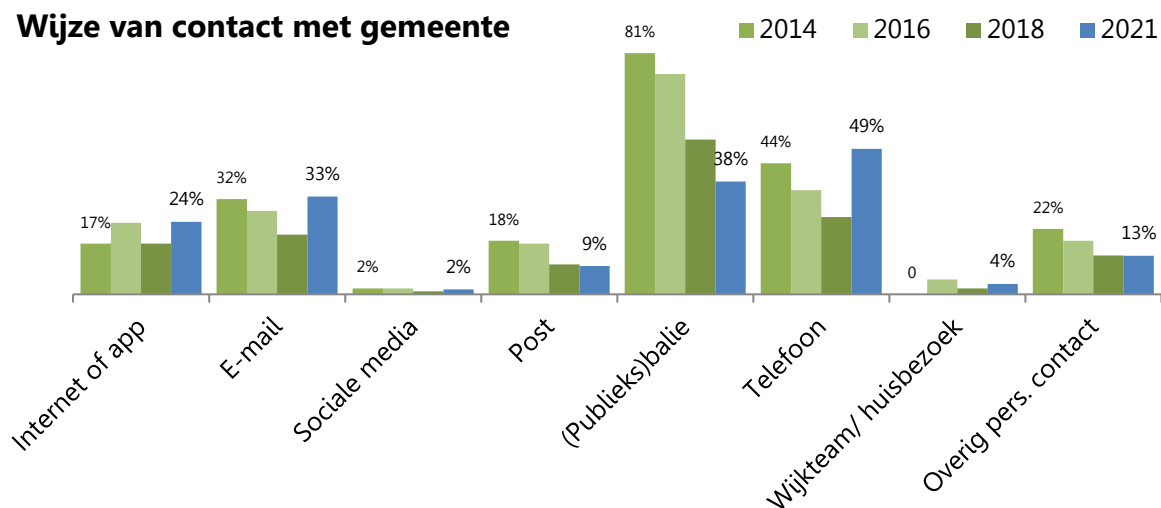
De inwoners waarderen de algehele dienstverlening van de gemeente en de digitale dienstverlening even positief als voorgaande jaren. De communicatie en voorlichting wordt in 2021 ietwat minder positief beoordeeld dan in 2018.

Contact met de gemeente?* 2018 vs. 2021

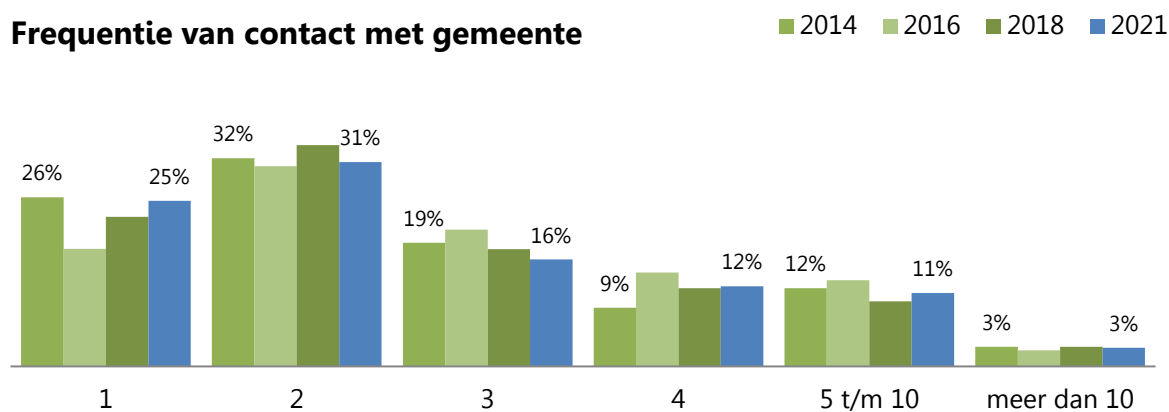


Een meerderheid van 62% van de inwoners heeft in de afgelopen 12 maanden contact gehad met de gemeente. Dit percentage is significant gedaald in vergelijking met vorige peilingen. Het contact verloopt meestal via de telefoon (49%) en de balie (38%). Met name het contact via de telefoon is het afgelopen jaar toegenomen. De meeste inwoners hadden, net als voorgaande jaren, 1 of 2 keer contact.

Wijze van contact met gemeente

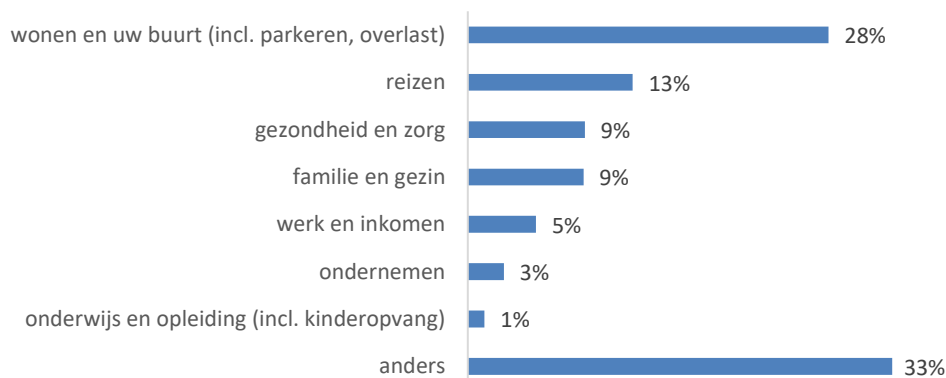


Frequentie van contact met gemeente



De meeste inwoners hadden contact over het wonen in de eigen buurt, reizen, gezondheid en zorg en over familie en gezinszaken. 33% noemde een ander onderwerp, zoals bijvoorbeeld het aanvragen van een paspoort of ID of het aanvragen/ verlengen van het rijbewijs.

Over welk onderwerp heb je contact gehad met jouw gemeente?

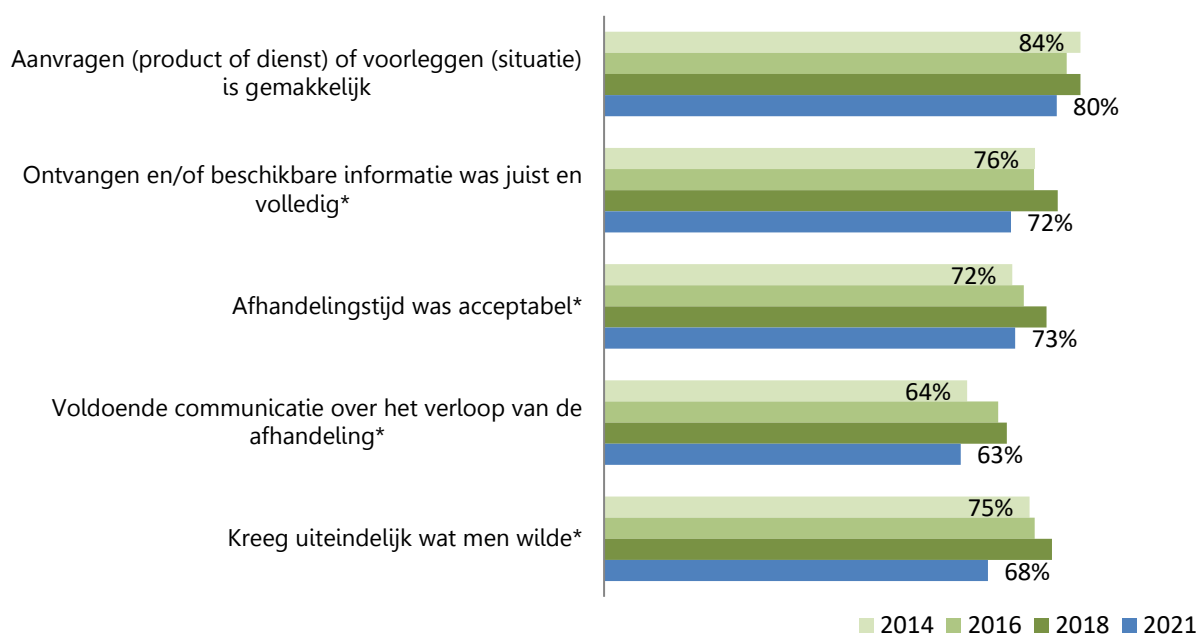


Toegankelijkheid en afhandeling

De meerderheid van de inwoners die contact heeft gehad met de gemeente, is nog altijd positief over de toegankelijkheid en de afhandeling. Onder andere 80% noemt het aanvragen van een product of dienst of het voorleggen van een situatie gemakkelijk en 72% noemt de afhandelingstijd acceptabel. Er is een lichte daling te zien in het aantal inwoners dat de ontvangen en/of beschikbare informatie juist en volledig vond (van 80% in 2018 naar 72% in 2021). Daarnaast vonden wat minder inwoners dat zij kregen wat zij wilden (van 79% in 2018 naar 68% in 2021). 63% vond dat er voldoende communicatie over het verloop van de afhandeling had plaatsgevonden. In 2018 was dit nog 71%.

Toegankelijkheid en afhandeling

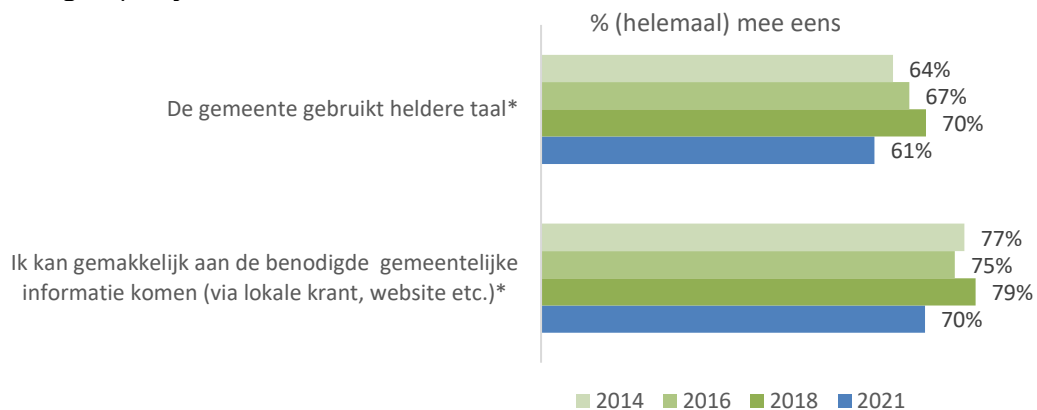
% (helemaal) mee eens



* statistisch significant verschil tussen **2018** en **2021**

Informatievoorziening en communicatie

Het afgelopen jaar lijkt men wat minder positief over de stellingen "De gemeente gebruikt heldere taal" en "Ik kan gemakkelijk aan de benodigde gemeentelijke informatie komen", dan in de afgelopen jaren.



* statistisch significant verschil tussen **2018** en **2021**

5 Welzijn en zorg

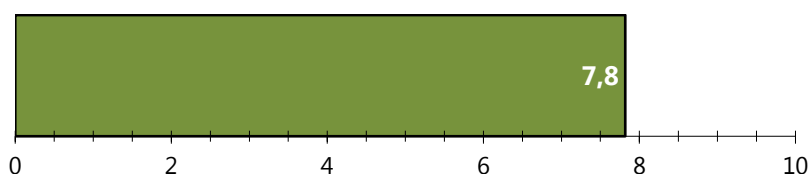


De inwoners van Olst-Wijhe geven hun gezondheid een ruime voldoende: een gemiddeld rapportcijfer van 7,7. Dit cijfers is ongeveer gelijk aan dat van vorige jaren.



De waardering voor de inspanning van de gemeente om inwoners volwaardig te laten deelnemen aan het maatschappelijk leven is in 2021 beoordeeld met het gemiddelde rapportcijfer 6,6, ongeveer hetzelfde als de afgelopen jaren.

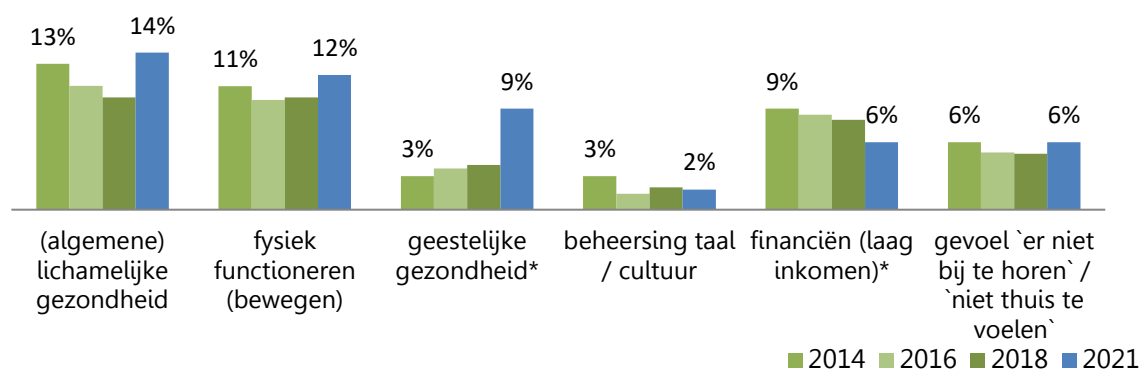
Tevredenheid met het leven



In 2016 is voor het eerst gevraagd hoe tevreden men -over het geheel genomen- met zijn of haar leven is. De tevredenheid kon worden aangegeven op een schaal van 0 tot en met 10. De gemiddelde waardering in 2018 is een 7,9. In 2021 is dit een vergelijkbaar cijfer: 7,8. In 2016 was de score nog significant hoger (8,8).

Deelname maatsch. leven

% matige of ernstige belemmering door:



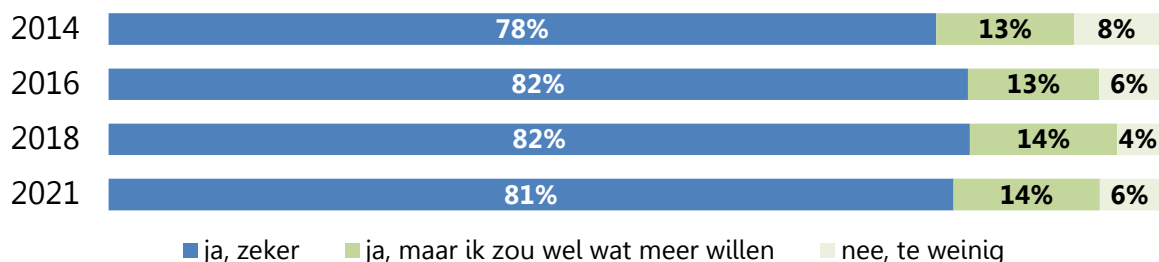
* statistisch significant verschil tussen **2018** en **2021**

Door de jaren heen zijn er over het algemeen geen grote verschillen te zien in de mate van belemmeringen die de inwoners ervaren om aan het maatschappelijk leven deel te kunnen nemen. De lichamelijke gezondheid, het fysiek functioneren en een laag inkomen vormden de meest voorkomende matige of ernstige belemmeringen. In 2021 is daar de geestelijke gezondheid bij gekomen. Het aantal inwoners dat zich matig tot ernstig belemmerd voelt vanwege de geestelijke gezondheid is tussen 2018 en 2021 toegenomen. Het aantal inwoners

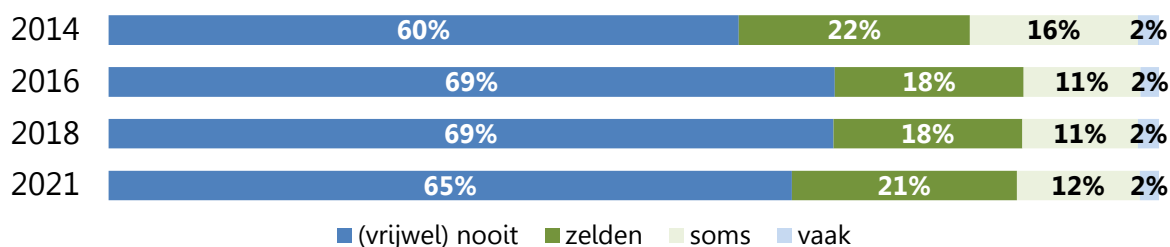
dat zich matig tot ernstig belemmerd voelt vanwege een laag inkomen is juist wat gedaald ten opzichte van voorgaande jaren.

Kwaliteit van sociale contacten

Voldoende betekenisvolle relaties?



Voelt zich wel eens eenzaam? *

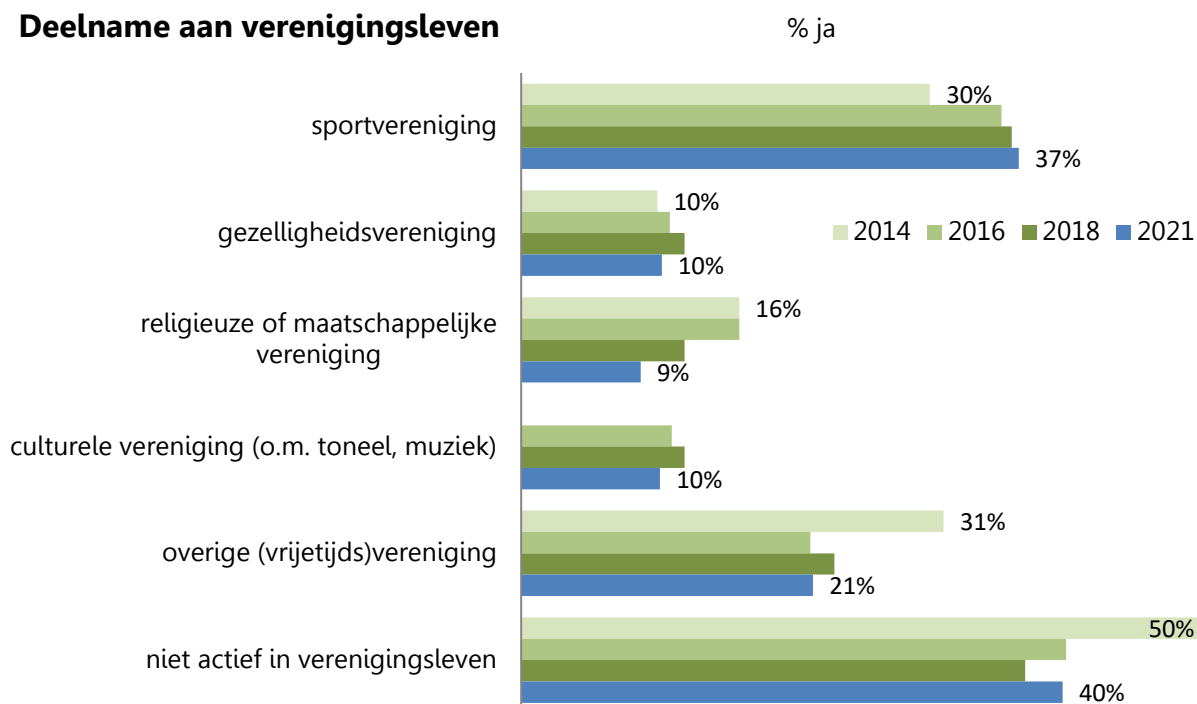


* statistisch significant verschil tussen **2014** en **2016**

De aanwezigheid van voldoende betekenisvolle relaties laat in 2021 nagenoeg hetzelfde beeld zien als in 2018. In 2021 beschikt 81% van de inwoners over voldoende betekenisvolle relaties, 13% heeft voldoende relaties maar zou er meer willen, 6% heeft te weinig relaties.

Bij de kwaliteit van de sociale contacten valt op dat tussen 2014 en 2016 significant minder mensen zich eenzaam zijn gaan voelen. De resultaten van 2021 liggen vervolgens in lijn met die van de afgelopen jaren. 65% geeft aan zich (vrijwel) nooit eenzaam te voelen, 21% voelt zich zelden eenzaam. Het aandeel respondenten dat zich soms tot vaak eenzaam voelt is gelijk gebleven: respectievelijk 12% en 2%.

Deelname aan verenigingsleven



40% van de inwoners is niet actief in het verenigingsleven. Dit is vergelijkbaar met 2018; toen gaf 37% aan niet actief te zijn. In 2016 was dit 40% en in 2014 gaf 50% aan niet actief te zijn. Inwoners zijn opnieuw het vaakst actief bij een sportvereniging (37%). In 2014 was culturele vereniging niet als aparte categorie opgenomen. Dit kan de daling bij de categorie 'overige (vrijtijds)vereniging' in 2016 en 2018 verklaren.

Sport en beweging

71% van de inwoners geeft aan één maal per week of vaker te sporten of bewegen. 14% doet dit 'wel eens' en 10% sport of beweegt nooit.

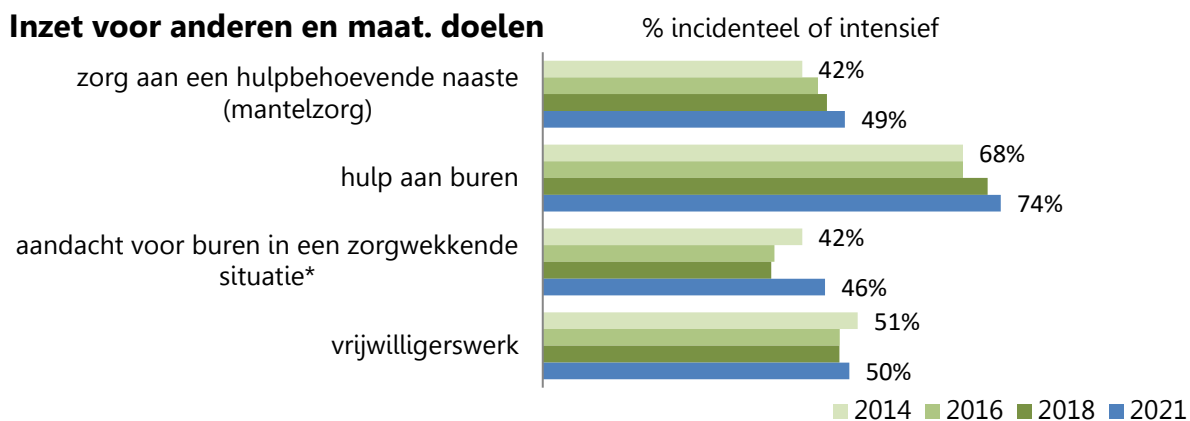
Hoe vaak sport of beweeg je intensief?



- 1 maal per week (of vaker)
- 1 maal per 2 weken
- 1 maal per maand
- wel eens
- nooit
- wil ik niet zeggen/ weet niet

Betekenisvolle maatschappelijke participatie

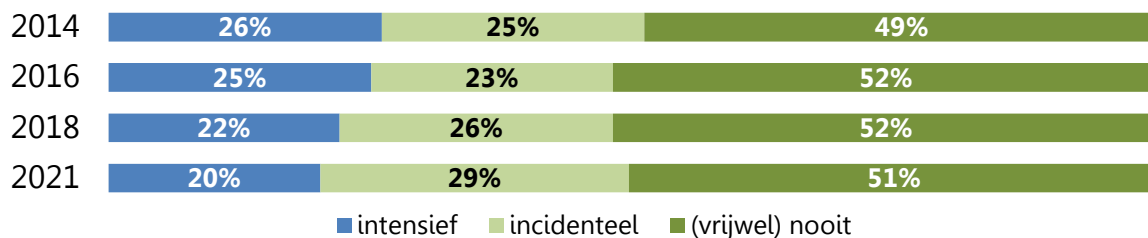
De inzet van inwoners van de gemeente Olst-Wijhe voor anderen en maatschappelijke doelen laat in 2021 nagenoeg hetzelfde beeld zien als bij de eerdere metingen, maar er is vergeleken met 2018 wel meer aandacht voor buren in een zorgwekkende situatie. 46% zegt daar incidenteel of intensief aandacht voor te hebben. In 2018 was dit nog 37%. Hulp aan buren is opnieuw het meest genoemd (74%).



* statistisch significant verschil tussen **2018** en **2021**

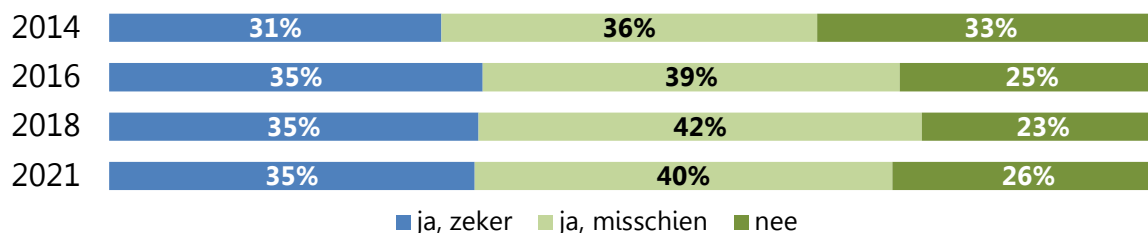
Vrijwilligerswerk

Vrijwilligerswerk in afgelopen 12 maanden



In totaal heeft 49% van de inwoners incidenteel of intensief aan vrijwilligerswerk gedaan in de afgelopen 12 maanden, 51% (vrijwel) nooit. De uitkomsten zijn nagenoeg hetzelfde als voorgaande jaren.

Vrijwilligerswerk (blijven) doen in nabije toekomst *



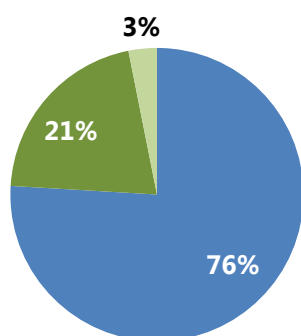
* statistisch significant verschil tussen **2014** en **2016**

Door de jaren heen is steeds pakweg een derde van de inwoners zeker bereid om vrijwilligerswerk te (blijven) doen in de toekomst.

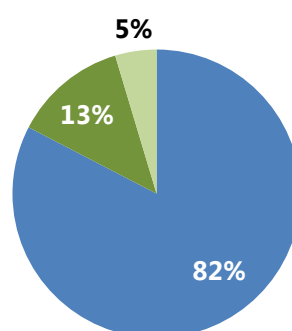
In 2014 was 33% van de inwoners niet bereid om vrijwilligerswerk te blijven of te gaan doen in de toekomst, in 2016 is dat percentage geslonken tot 25%, in 2018 tot 23%, maar in 2021 is dit aandeel licht gestegen tot 26%. Dit is echter geen significante toename. Tijdgebrek is opnieuw veruit de meeste genoemde reden om geen vrijwilligerswerk te doen (51%), maar wordt in mindere mate genoemd dan voorheen.

Een ruime meerderheid van 76% van de vrijwilligers is positief over de ondersteuning die ze krijgen van hun vrijwilligersorganisatie, 82% voelt zich gewaardeerd als vrijwilliger. In 2018 kreeg 81% nog voldoende ondersteuning van de vrijwilligersorganisatie. 83% voelde zich toen gewaardeerd.

Krijg voldoende ondersteuning van vrijwilligersorganisatie

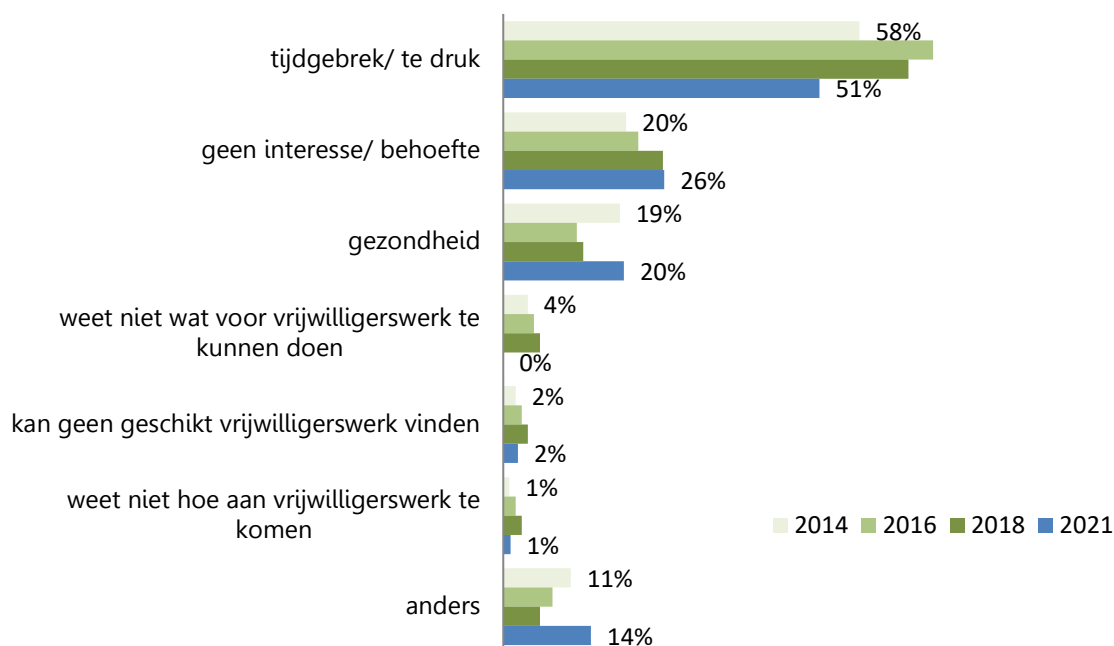


Voel me gewaardeerd als vrijwilliger



- (helemaal) eens
- niet eens/niet oneens
- (helemaal) oneens

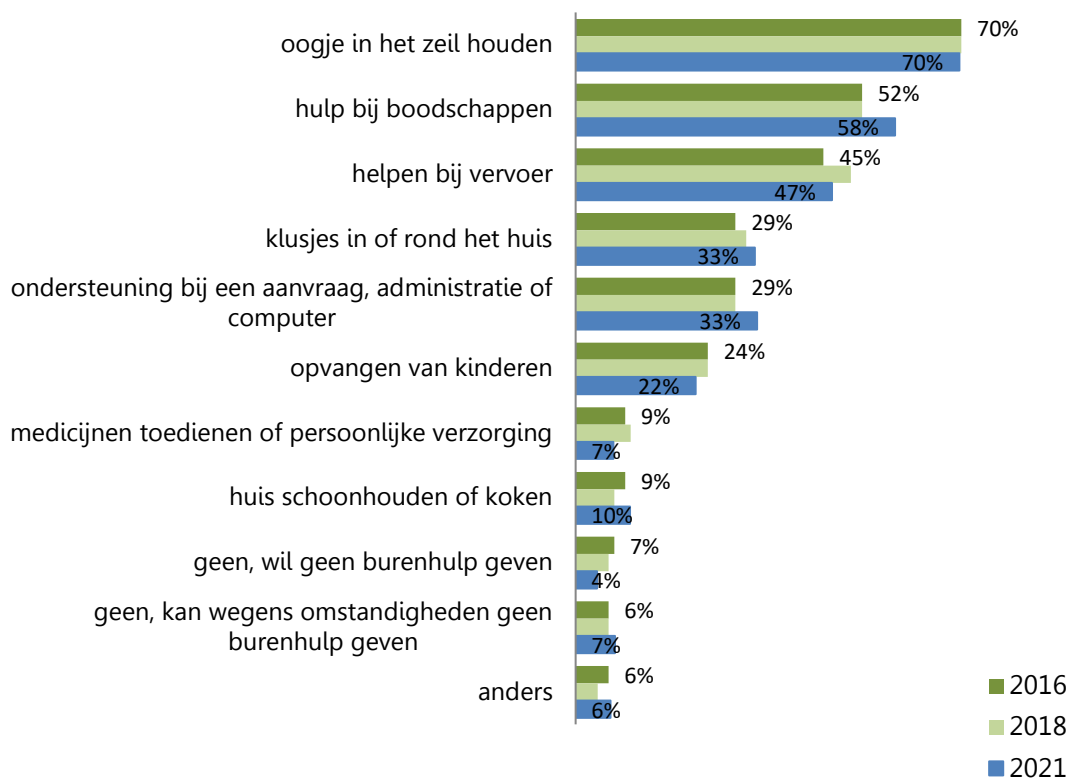
Redenen niet-deelname vrijwilligerswerk



Burenhulp

74% van de bevolking helpt de burenen incidenteel of intensief.

Vormen van burenhulp: bereidheid



In 2016 werd voor het eerst gevraagd naar de bereidheid om verschillende vormen van burenhulp te willen verlenen. Toen gaf 68% aan de burenen incidenteel of intensief te helpen, net als in 2018. De peiling in 2021 laat met 74% over het algemeen een iets hogere uitkomst zien.

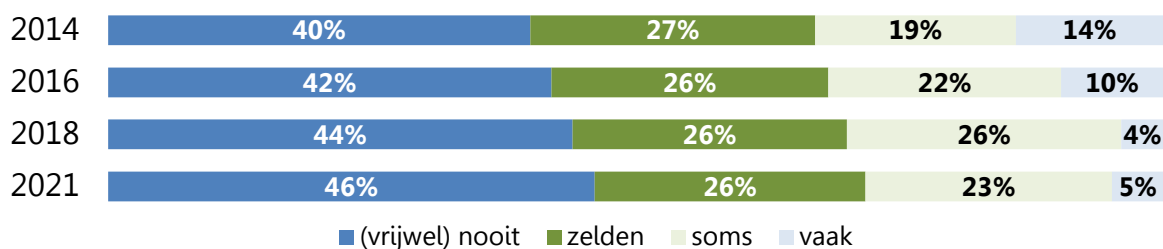
Net als de afgelopen jaren is 70% van de inwoners bereid om een oogje in het zeil te houden bij burenen, maar de bereidheid om burenen te helpen is veel minder groot als het gaat om het huishouden (10%) en persoonlijke verzorging (7%).

Mantelzorg

49% van de inwoners is mantelzorger (incidenteel of intensief)

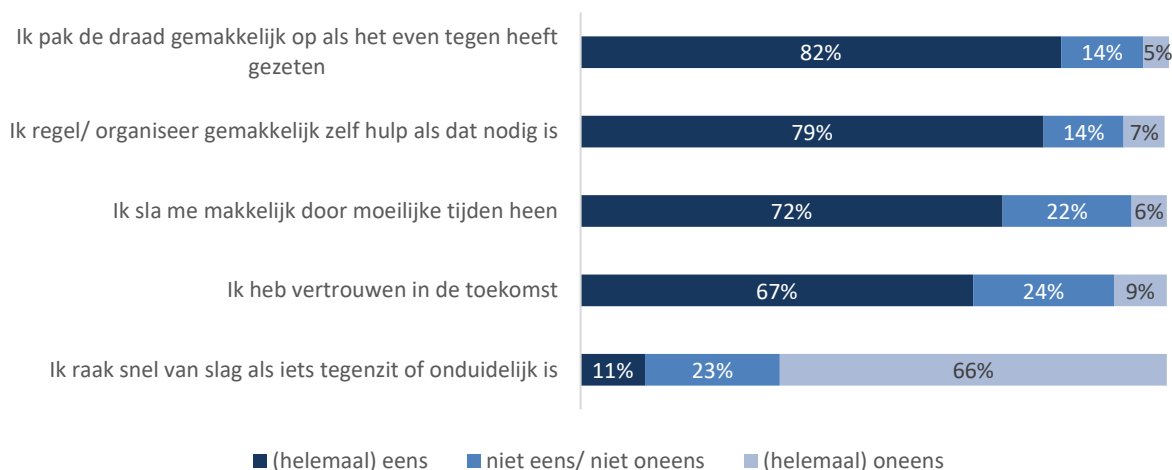
In 2021 zegt 49% incidenteel of intensief mantelzorger te zijn. In 2018 was dit nog 46%. 28% van de mantelzorgers ervaart momenteel soms (23%) of vaak (5%) belemmeringen in hun dagelijkse bezigheden door het geven van mantelzorg, ongeveer evenveel als in 2018. In 2014 en 2016 gaven nog respectievelijk 14% en 10% aan belemmeringen te ervaren.

Belemmeringen in dagelijkse bezigheden door geven mantelzorg



Zelfregie

In de burgerpeiling van 2021 is eveneens gevraagd naar aspecten rondom ervaren zelfregie. Veruit de meeste inwoners geven aan dat zij de draad gemakkelijk oppakken als het even tegen heeft gezeten (82%) en dat zij zelf gemakkelijk hulp regelen als dat nodig is (79%). 72% van de inwoners zegt zich makkelijk door moeilijke tijden heen te slaan. 67% heeft vertrouwen in de toekomst, 9% heeft daarin geen vertrouwen. Als iets tegenzit of onduidelijk is raakt 11% van slag. 66% raakt in dergelijke situaties niet van slag.



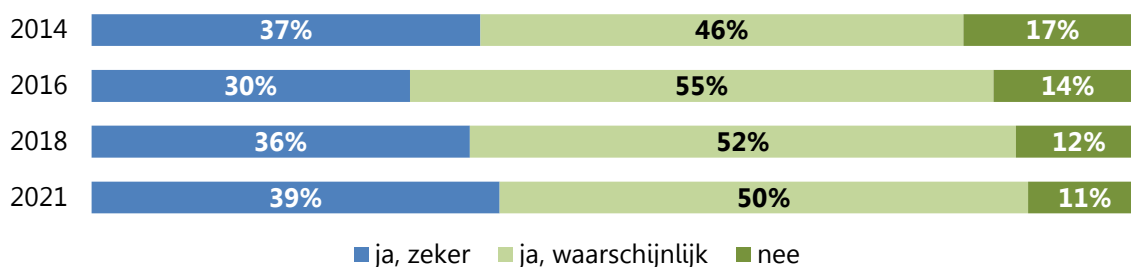
Vangnet

73% kan zeker terugvallen op familie, 56% op vrienden of kennissen, 39% op mensen in de buurt

Wanneer inwoners van de gemeente Olst-Wijhe hulp of zorg nodig hebben, kan 73% terugvallen op familie, 55% -ook- op vrienden of kennissen en 39% op mensen in de buurt. Dit aandeel ligt wat hoger dan in 2018. Het aantal inwoners dan niet op hulp kan rekenen ligt tussen de 7-11%.

Vergeleken met 2018 geven in 2021 meer inwoners aan dat zij zeker kunnen terugvallen op familie en vrienden/kennissen. Het aantal inwoners dat terug kan vallen op mensen in de buurt is ongeveer gelijk gebleven.

Mogelijkheden om voor zorg/hulp terug te vallen op mensen in de buurt



Bijlage 1 – Onderzoeksverantwoording

Waarstaatjegemeente.nl

De resultaten van de burgerpeiling kunt u ook vinden op de website www.waarstaatjegemeente.nl. Via de databank op de website kunt u de resultaten van Olst-Wijhe vergelijken met:

- Nederland;
- Provincie Overijssel;
- gemeenten in de stedelijkheidsklasse niet stedelijk;
- gemeenten in de grootteklasse tot 25.000 inwoners;
- woningwetregio Zwolle/Stedendriehoek;
- Economic Board regio Zwolle;
- andere individuele gemeenten.

Methode

In het najaar van 2021 heeft een aselecte steekproef van 2.954 inwoners uit unieke huishoudens en tussen de 18 en 85 jaar een uitnodiging gekregen om mee te doen aan de burgerpeiling. Dit was een digitale enquête. Als een respondent geen gebruik wilde maken van een digitale enquête, bestond de mogelijkheid een schriftelijke enquête aan te vragen.

Betrouwbaarheid

In totaal hebben 781 inwoners de vragenlijst ingevuld. Dit is een respons van 26%. Hiermee voldoen de onderzoeksresultaten aan de criteria van een betrouwbaarheidsniveau van 95% en een nauwkeurigheidsmarge van 5%. Hierdoor kunnen valide uitspraken worden gedaan over alle inwoners van de gemeente.

Representativiteit

Omdat de respondenten een steekproef vormen van de bevolking, kan het zijn dat de steekproef geen goede afspiegeling is van de bevolking. Om dit te corrigeren, is een weegprocedure toegepast. De weging is volgens de richtlijnen van Waarstaatjegemeente.nl uitgevoerd. Hierdoor komt de verdeling naar leeftijd van de respondenten in de gewogen onderzoeksresultaten overeen met de feitelijke leeftijdsverdeling van de bevolking.

Vergelijking met 2014, 2016 en 2018

De burgerpeiling van Waarstaatjegemeente.nl is een tweejaarlijks onderzoek, de vorige peilingen waren eind 2014, 2016 en 2018. Om te kunnen vaststellen of de verschillen tussen de peilingen van respectievelijk 2014 en 2016, 2016 en 2018 en 2018 en 2021 significant zijn, is gebruik gemaakt van de t-toets (voor onafhankelijke steekproeven) of de chi-kwadraattoets. Hierdoor kan met 95% zekerheid worden gezegd dat een verschil echt bestaat en niet op toeval berust.

Procedure voor antwoordcategorieën weet niet/ niet van toepassing/ wil niet zeggen

De antwoordcategorieën weet niet/ niet van toepassing/ wil niet zeggen zijn in de analyses niet meegenomen. In de bijlage kunt u per vraag lezen hoeveel procent van de respondenten deze antwoordcategorie heeft aangevinkt. Als dit percentage erg hoog is, komt het ook bij de behandeling van de vraag aan de orde.

Achtergrondkenmerken respondenten (ongewogen gegevens)

Geslacht	aantal	%
man	385	49%
vrouw	371	47%
anders/wil niet zeggen	28	4%
totaal	784	100%

Leeftijd	aantal	%
18-29	47	6%
30-39	62	8%
40-54	170	22%
55-64	191	24%
65-74	223	28%
75-85	88	11%
onbekend	3	0%
totaal	784	100%

Opleidingsniveau	aantal	%
lagere school / basisonderwijs / geen onderwijs	36	5%
vmbo / mavo	102	13%
vwo / havo	45	6%
middelbaar beroepsonderwijs (mbo)	250	32%
hoger beroepsonderwijs (hbo)	263	33%
wetenschappelijk onderwijs (universiteit)	76	10%
niet ingevuld	12	1%
totaal	784	100%

Arbeidssituatie	aantal	%
in loondienst	327	42%
zelfstandige zonder personeel (zzp)	47	6%
ondernemer met personeel	23	3%
werkloos/werkzoekend	4	0%
(ten dele) arbeidsongeschikt	18	2%
gepensioneerd	289	37%
huisvrouw/-man	23	3%
scholier/student	16	2%
anders	31	4%
niet ingevuld	6	1%
totaal	784	100%

Samenstelling huishouden	aantal	%
alleenstaand	106	13%
twee volwassenen zonder kind(eren)	402	51%
twee volwassenen met kind(eren)	232	30%
een volwassene met kind(eren) / eenoudergezin	13	2%
anders	22	3%
niet ingevuld	9	1%
totaal	784	100%

Netto maandinkomen (incl. inkomen evt. partner, excl. kinderbijslag, vakantiegeld, huursubsidie en ov. toelagen)	aantal	%
minder dan € 900	19	2%
€ 900 tot € 1300	21	3%
€ 1300 tot € 1800	59	8%
€ 1800 tot € 2700	141	18%
€ 2700 tot € 3200	88	11%
meer dan € 3200	245	31%
wil ik niet zeggen/ weet niet	211	27%
totaal	784	100%

Aantal jaar woonachtig in buurt	aantal	%
korter dan 2 jaar	66	8%
2 tot 5 jaar	118	15%
5 tot 10 jaar	89	11%
10 tot 15 jaar	77	10%
15 jaar of langer	428	55%
niet ingevuld	6	1%
totaal	784	100%

Postcode 4 cijfers	aantal	%
8121 (Olst)	318	41%
8124 (Wesepé)	40	5%
8131 (Wijhe)	330	42%
8196 (Welsum)	32	4%
totaal	64	8%

Bijlage 2 – Tabellen

Waarderingen voor gemeente

Waarderingen voor gemeente in rapportcijfer	gemiddeld	standaard-deviatie	min.	max.	% wil niet zeggen/ weet niet	% niet ingevuld
Alle inspanningen	6,6 (n=629)	1,34	1	10	20%	-
Woon- en leefomgeving (zorg voor)	6,6 (n=753)	1,51	1	10	4%	-
Samenwerking met inwoners	6,1 (n=652)	1,51	1	10	16%	-
Dienstverlening algeheel	6,7 (n=721)	1,30	1	10	8%	-
Digitale dienstverlening	6,8 (n=671)	1,31	1	10	14%	-
Communicatie en voorlichting	6,6 (n=742)	1,47	1	10	5%	-

Woon- en leefomgeving

Gehechtheid en omgang buurt	% helemaal eens	% eens	% niet eens/ niet oneens	% oneens	% helemaal oneens	totaal	% n.v.t./ weet niet	% niet ingevuld
Gehechtheid aan de buurt								
Voelt zich thuis in de buurt	44%	47%	6%	2%	0%	100% (n=778)	0%	-
Zou niet snel weggaan uit de buurt	36%	42%	13%	6%	2%	100% (n=774)	1%	-

Omgang in de buurt								
Buurtbewoners gaan op een prettige manier met elkaar om	28%	58%	11%	3%	0%	100% (n=773)	1%	-
Buurtbewoners staan altijd voor elkaar klaar	20%	56%	18%	5%	0%	100% (n=760)	3%	-

Ontwikkeling buurt	% duidelijk vooruitgegaan	% enigszins vooruitgegaan	% niet vooruit- of achteruitgegaan	% enigszins achteruitgegaan	% duidelijk achteruitgegaan	totaal	% n.v.t./ weet niet	% niet ingevuld
Ontwikkeling van leefbaarheid in de buurt in de afgelopen jaren	3%	11%	65%	17%	5%	100% (n=697)	11%	-

Sociale veiligheid	% ja, altijd	% ja, meestal	% soms wel, soms niet	% nee, meestal niet	% nee, (vrijwel) nooit	totaal	% n.v.t./ weet niet	% niet ingevuld
Voelt zich veilig in buurt	38%	54%	6%	1%	0%	100% (n=779)	0%	-

Overlast buurtbewoners	% heel veel	% veel	% niet veel, niet weinig	% weinig	% nauwelijks tot geen	totaal	% n.v.t./ weet niet	% niet ingevuld
Ervaart overlast van buurtbewoners	1%	5%	16%	28%	49%	100% (n=779)	0%	-

Verkeersoverlast	% vaak	% soms	% zelden	% (vrijwel) nooit	totaal	% n.v.t./ weet niet	% niet ingevuld
Heeft te maken met onveilige verkeerssituaties in de buurt	19%	37%	26%	18%	100% (n=780)	0%	-

Staat van de openbare ruimte	% helemaal eens	% eens	% niet eens/ niet oneens	% oneens	% helemaal oneens	totaal	% n.v.t./ weet niet	% niet ingevuld
Perken, plantsoenen en parken in mijn buurt zijn goed onderhouden	7%	44%	23%	19%	7%	100% (n=710)	9%	-
Wegen, straten, paden en trottoirs in mijn buurt zijn goed begaanbaar	9%	49%	23%	16%	4%	100% (n=777)	1%	-
In mijn buurt zijn weinig tot geen dingen kapot	13%	72%	10%	4%	1%	100% (n=761)	2%	-
Mijn buurt is schoon	10%	58%	22%	9%	2%	100% (n=780)	0%	-

Buurtgericht samenwerken	% helemaal eens	% eens	% niet eens/ niet oneens	% oneens	% helemaal oneens	totaal	% n.v.t./ weet niet	% niet ingevuld
Er wordt voldoende gedaan aan de leefbaarheid van de buurt	3%	38%	41%	15%	2%	100% (n=700)	10%	-
De gemeente betreft de buurt voldoende bij de aanpak van leefbaarheid	3%	23%	44%	25%	6%	100% (n=665)	16%	-
De gemeente doet een beroep op de buurtbewoners om zelf een bijdrage te leveren aan leefbaarheid	2%	25%	42%	25%	6%	100% (n=629)	19%	-
De gemeente ondersteunt buurtinitiatieven op het gebied van leefbaarheid voldoende	2%	20%	52%	20%	6%	100% (n=543)	30%	-

Inzet buurt (1)	% intensief	% incidenteel	% (vrijwel) nooit	totaal	% niet ingevuld
Ingezet voor leefbaarheid van de buurt in de afgelopen 12 maanden	12%	49%	38%	100% (n=779)	-

Inzet buurt (2)	% ja, zeker	% ja, misschien	% nee	% weet niet	totaal	% niet ingevuld
Inzet voor leefbaarheid van de buurt in de nabije toekomst	21%	52%	11%	17%	100% (n=781)	-

Aanwezigheid voorzieningen in buurt	% helemaal eens	% eens	% niet eens/ niet oneens	% oneens	% helemaal oneens	totaal	% n.v.t./ weet niet	% niet ingevuld
In mijn buurt is voldoende groen	33%	53%	7%	5%	1%	100% (n=781)	-	-
In mijn buurt is voldoende parkeergelegenheid	22%	44%	12%	14%	8%	100% (n=756)	3%	-
Winkels voor dagelijkse boodschappen zijn voldoende nabij	28%	50%	9%	7%	6%	100% (n=776)	1%	-
Basisonderwijs is voldoende nabij voor (mijn) kinderen	27%	50%	10%	8%	4%	100% (n=570)	27%	-

Tevredenheid voorzieningen in nabijheid	% zeer tevreden	% tevreden	% niet tevreden/ niet on-tevreden	% on-tevreden	% zeer on-tevreden	totaal	% n.v.t./ weet niet	% niet ingevuld
(Gezondheids-) zorgvoorzieningen	15%	68%	13%	3%	1%	100% (n=733)	6%	-
Welzijnsvoorzieningen	4%	50%	34%	11%	2%	100% (n=482)	38%	-
Speelvoorzieningen (kinderen tot 12 jaar)	12%	53%	24%	9%	2%	100% (n=544)	30%	-
Sportvoorzieningen	11%	66%	18%	5%	1%	100% (n=630)	19%	-
Openbaar vervoer	17%	59%	12%	8%	4%	100% (n=669)	14%	-

Relatie inwoner en gemeente

Vertrouwen	% heel veel	% veel	% niet veel, niet weinig	% weinig	% nauwelijks tot geen	totaal	% n.v.t./ weet niet	% niet ingevuld
Vertrouwen in manier waarop de gemeente wordt bestuurd	2%	24%	51%	18%	5%	100% (n=655)	16%	-

Opstelling gemeente	% helemaal eens	% eens	% niet eens/ niet oneens	% oneens	% helemaal oneens	totaal	% n.v.t./ weet niet	% niet ingevuld
De gemeente doet wat ze zegt	2%	20%	54%	18%	6%	100% (n=587)	25%	-
De gemeente houdt voldoende toezicht op het naleven van regels	3%	26%	42%	21%	8%	100% (n=589)	25%	-
De gemeente stelt zich flexibel op als dat nodig is	2%	24%	44%	21%	8%	100% (n=536)	31%	-

Samenwerking en co-creatie	% helemaal eens	% eens	% niet eens/ niet oneens	% oneens	% helemaal oneens	totaal	% n.v.t./ weet niet	% niet ingevuld
De gemeente luistert voldoende naar de mening van haar inwoners	2%	20%	45%	24%	9%	100% (n=604)	23%	-
De gemeente betreft inwoners voldoende bij haar plannen, activiteiten en voorzieningen	2%	34%	40%	18%	7%	100% (n=633)	19%	-
Inwoners en organisaties krijgen voldoende ruimte om ideeën en initiatieven te realiseren	2%	34%	44%	14%	5%	100% (n=536)	31%	-

Gemeentelijke dienstverlening

Contactvormen	% ja	% nee	totaal	
Heeft afgelopen 12 mnd. contact gehad met gemeente	62%	38%	100% (n=781)	-
Zo ja, wijze van contact (meerdere antw. mogelijk):				
Internet of app	24%	76%	100% (n=485)	
E-mail	33%	67%	100% (n=485)	
Sociale media	2%	98%	100% (n=485)	
Post	10%	90%	100% (n=485)	
(Publieks)balie	38%	62%	100% (n=485)	
Telefoon	49%	51%	100% (n=485)	
Wijkteam/ huisbezoek	4%	96%	100% (n=485)	
Overig persoonlijk contact	13%	87%	100% (n=485)	

Indien contact gehad: contactfrequentie	% 1	%2	%3	% 4	% 5-10	meer dan 10	% totaal	% niet ingevuld
Frequentie van contact	25%	31%	16%	12%	11%	3%	100% (n=487)	-

Indien contact gehad: toegankelijkheid en afhandeling	% helemaal eens	% eens	% niet eens/ niet oneens	% oneens	% helemaal oneens	totaal	% n.v.t./ weet niet	% niet ingevuld
Ik vond het aanvragen of voorleggen gemakkelijk	16%	63%	14%	5%	1%	100% (n=481)	1%	37%
De ontvangen en/of beschikbare informatie was juist en volledig	13%	59%	17%	7%	4%	100% (n=474)	2%	37%
De tijd die de afhandeling in beslag nam was acceptabel	14%	58%	12%	8%	8%	100% (n=480)	1%	37%
Ik werd voldoende op de hoogte gesteld of gehouden van het verloop van de afhandeling	13%	50%	17%	14%	6%	100% (n=457)	4%	37%
Ik kreeg uiteindelijk wat ik wilde	19%	49%	15%	8%	10%	100% (n=458)	4%	37%

Informatievoorziening en communicatie	% helemaal eens	% eens	% niet eens/ niet oneens	% oneens	% helemaal oneens	totaal	% n.v.t./ weet niet	% niet ingevuld
Kan gemakkelijk aan de benodigde gemeentelijke informatie komen (via lokale krant, website etc.)	8%	62%	23%	5%	2%	100% (n=733)	6%	-
De gemeente gebruikt heldere taal	8%	53%	30%	7%	2%	100% (n=729)	7%	-

Zorg en welzijn

	gemiddeld	standaard-deviatie	min.	max.	% wil niet zeggen/ weet niet	% niet ingevuld
Waardering gezondheid (rapportcijfer 1-10)	7,6 (n=766)	1,35	2	10	2%	-
Waardering inspanning gemeente om inwoners volwaardig te laten deelnemen aan het maatschappelijk leven	6,6 (n=500)	1,36	1	10	36%	-
Tevredenheid met leven (score 0-10)	7,8 (n=766)	1,19	2	10	2%	-

Mogelijkheden om aan maatschappelijk leven deel te nemen: mate van belemmering	% nauwelijks tot geen	% licht	% matig	% ernstig	% n.v.t.	totaal	% niet ingevuld
Algemene lichamelijke gezondheid	56%	14%	8%	3%	19%	100% (n=780)	-
Fysiek functioneren (bewegen)	56%	16%	7%	3%	19%	100% (n=780)	-
Geestelijke gezondheid	62%	9%	5%	2%	22%	100% (n=780)	-
Beheersing taal / cultuur	72%	2%	2%	0%	24%	100% (n=779)	-
Financiën (laag inkomen)	62%	13%	4%	1%	20%	100% (n=779)	-
Gevoel `er niet bij te horen` / `niet thuis te voelen`	65%	8%	4%	1%	22%	100% (n=779)	-
Anders	52%	2%	2%	1%	43%	100% (n=760)	3%

Kwaliteit sociale contacten	% ja, zeker	% ja, maar zou wel wat meer willen	% nee, te weinig	totaal	% wil niet zeggen/ weet niet	% niet ingevuld	
Voldoende contact met andere mensen? Dat wil zeggen betekenisvolle relaties buiten werk, school en huishouden	81%	13%	6%	100% (n=759)	3%	-	
	% (vrijwel) nooit	% zelden	% soms	% vaak	totaal	% wil niet zeggen/ weet niet	% niet ingevuld
Voelt zich wel eens eenzaam	65%	21%	12%	2%	100% (n=762)	2%	-

Verenigingsleven	% aangevinkt	% niet aangevinkt	totaal
Afgelopen 12 maanden actief geweest bij:			
Sportvereniging	37%	63%	100% (n=775)
Gezelligheidsvereniging	10%	90%	100% (n=775)
Religieuze of maatschappelijke vereniging	9%	91%	100% (n=775)
Culturele vereniging (o.m. toneel, muziek)	10%	90%	100% (n=775)
Overige (vrijtijds)vereniging	21%	79%	100% (n=775)
Niet actief in het verenigingsleven	40%	60%	100% (n=775)

Inzet voor anderen en maatschappelijke doelen in afgelopen 12 maanden	% intensief	% incidenteel	%(vrijwel) nooit	totaal	% niet ingevuld
Zorg aan een hulpbehoevende naaste (mantelzorg)	16%	33%	51%	100% (n=777)	1%
Hulp aan burens	6%	68%	26%	100% (n=777)	1%
Aandacht voor burens in een zorgwekkende situatie	6%	40%	54%	100% (n=777)	1%
Vrijwilligerswerk	20%	29%	50%	100% (n=778)	-

Wil in nabije toekomst vrijwilligerswerk (blijven) doen	% ja, zeker	% ja, misschien	% nee	% weet niet	totaal	% niet ingevuld
In nabije toekomst vrijwilligerswerk (blijven) doen	27%	31%	20%	21%	100% (n=776)	1%

Ondersteuning en waardering vrijwilligerswerk	% helemaal eens	% eens	% niet eens/ niet oneens	% oneens	% helemaal oneens	totaal	% n.v.t./ weet niet	% niet ingevuld
Ik krijg voldoende ondersteuning van de organisatie(s) waarvoor ik vrijwilligerswerk doe	17%	59%	21%	3%	0%	100% (n=320)	9%	50%
Ik voel mij gewaardeerd als vrijwilliger	20%	63%	13%	4%	1%	100% (n=345)	6%	50%

Redenen niet-deelname vrijwilligerswerk	% aangevinkt	% niet aangevinkt	totaal
Tijdgebrek/ te druk	11%	89%	100% (n=781)
Geen interesse/ behoefte	6%	94%	100% (n=781)
Gezondheid	4%	96%	100% (n=781)
Weet niet wat voor vrijwilligerswerk te kunnen doen	0%	100%	100% (n=781)
Kan geen geschikt vrijwilligerswerk vinden	0%	100%	100% (n=781)
Weet niet hoe aan vrijwilligerswerk te komen	0%	100%	100% (n=781)
Anders	3%	97%	100% (n=781)

Bereidheid burenhulp	% aangevinkt	% niet aangevinkt	totaal
Oogje in het zeil houden	69%	31%	100% (n=781)
Hulp bij boodschappen	57%	43%	100% (n=781)
Helpen bij vervoer	46%	54%	100% (n=781)
Klusjes in of rond het huis	32%	68%	100% (n=781)
Ondersteuning bij een aanvraag, administratie of computer	33%	67%	100% (n=781)
Opvangen van kinderen	22%	78%	100% (n=781)
Medicijnen toedienen of persoonlijke verzorging	7%	93%	100% (n=781)
Huis schoonhouden of koken	10%	90%	100% (n=781)
Geen, wil geen burenhulp geven	4%	96%	100% (n=781)
Geen, kan wegens omstandigheden geen burenhulp geven	7%	93%	100% (n=781)
Anders	6%	93%	100% (n=781)

Belemmeringen in dagelijkse bezigheden door geven van mantelzorg	% (vrijwel) nooit	% zelden	% soms	% vaak	totaal	% weet niet	% niet ingevuld
Ervaart belemmeringen door geven van mantelzorg	46%	26%	23%	5%	100% (n=348)	4%	52%

Mogelijkheden om voor zorg of hulp terug te vallen op	% ja, zeker	% ja, waarschijnlijk	% nee	totaal	% n.v.t./ weet niet	% niet ingevuld
Familie	72%	21%	7%	100% (n=753)	4%	-
Vrienden of kennissen	55%	38%	7%	100% (n=721)	7%	-
Mensen in de buurt	39%	50%	11%	100% (n=672)	14%	-