

ADVIESNOTA voor burgemeester en wethouders

Openbare besluitenlijst

Zaaknummer: [21474-2022](#)

Medewerker	:	Sabine Rensink
Team	:	Bedrijfsvoering en Communicatie
Datum	:	1 september 2022
Portefeuillehouder	:	Wethouder H. Olthof

<p>BIJLAGEN:</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Plan van aanpak Datagedreven werken Olst-Wijhe</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Visie en ambitie Datagedreven werken Olst-Wijhe</p>
<p>AFSTEMMING MET</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Actief openbaar</p> <p><input type="checkbox"/> Niet actief openbaar</p> <p><input type="checkbox"/> Actief openbaar, eerst contact met steller van deze adviesnota</p>
<p>ONDERWERP</p> <p>Plan van aanpak Datagedreven werken</p>

BESLUIT burgemeester en wethouders

1. In te stemmen met het Plan van aanpak Datagedreven werken Olst-Wijhe als onderdeel van de Digitale transformatie;
2. De financiële consequenties voor 2022 van afgerond € 11.000 mee te nemen in de 2^e BERAP 2022 en de aanvraag voor benodigde middelen vanaf 2023 mee te nemen in de integrale afweging bij de meerjarenbegroting 2023-2026. Voor 2023 gaat het om €188.000, voor 2024 om € 213.000 en vanaf 2025 structureel om € 117.000.

SAMENVATTING

Het college heeft ingestemd met het plan van aanpak Datagedreven werken in Olst-Wijhe. In maart 2021 stelde het college de visie en ambitie voor Datagedreven werken al vast. Datagedreven werken is een middel voor een betere informatievoorziening voor inwoners en medewerkers en wordt gebruikt om (toekomstige) ontwikkelingen te monitoren en voorspellen om hier zo goed mogelijk op in te kunnen spelen. Met behulp van data is het mogelijk om de processen zo efficiënt mogelijk in te richten, waardoor beslissingen sneller, beter én accurater genomen kunnen worden.

In het plan van aanpak staat beschreven wat we willen doen en welke middelen benodigd zijn om in Olst-Wijhe aan de slag te gaan met Datagedreven werken.

INLEIDING

We bevinden ons midden in de ontwikkeling van een informatiesamenleving. Voor gemeenten heeft dat grote betekenis. Informatie is altijd en overal beschikbaar en dat heeft grote invloed op onze gemeentelijke processen. Informatie is een belangrijke basis van een gemeentelijke organisatie.

In 2021 stelde het college de visie en ambitie voor Datagedreven werken al vast. Met Datagedreven werken maken we keuzes op basis van betrouwbare informatie. Daarmee wordt Datagedreven werken steeds meer randvoorwaardelijk voor de uitvoering van onze maatschappelijke opgaven. Op dit moment schrijven we Onze dataverhalen. In deze verhalen laten we zowel zien wat Datagedreven werken binnen de DOWR gemeenten concreet al heeft opgeleverd voor onze inwoners en wat het in de nabije toekomst gaat opleveren. Het eindresultaat van Onze dataverhalen wordt een visueel en communicatief verhaal, dat in het najaar wordt opgeleverd.

Monitor sociaal domein

“Door Datagedreven werken heb ik nu inzicht in de oorsprong van verwijzingen (de gemeente of een andere partij) zodat we kunnen beoordelen bij welke partij we moeten interveniëren om te kijken of we kunnen komen tot een kostenverlaging” – Michel Bruggeman

In het [plan van aanpak Datagedreven werken](#) beschrijven we hoe we in Olst-Wijhe met Datagedreven werken aan de slag willen gaan. Datagedreven werken is onderdeel van het programma Digitale Transformatie ‘Olst-Wijhe Digifit’.

In de afbeelding hiernaast is dit schematisch weergegeven.



We gaan waardegedreven met Datagedreven werken in Olst-Wijhe aan de slag. Dat betekent dat de focus ligt op wonen. Daarnaast willen we met Datagedreven werken onze opgaven: Energietransitie, Omgevingswet en het Sociaal domein ondersteunen en onze programma’s: Dienstverlening, Participatie en Gebiedsgericht werken.

We kiezen voor een beperkt aantal speerpunten/onderwerpen zodat Datagedreven werken behapbaar blijft voor onze organisatie.

We gaan in twee pilots concreet aan de slag met Datagedreven werken:

1. Monitor sociaal domein (opgave heroverweging)
2. Monitor woonbehoefte (woonvisie)

Daarnaast gaan we het gebruik van data stimuleren bij het opstellen van beleid.

In DOWR-verband zoeken we verbinding met team Kennis & Verkenning van de gemeente Deventer, die al veel ervaring heeft met Datagedreven werken en verschillende monitoren: [Kennisportaal Deventer | Gemeente Deventer](#). Ook zoeken we de samenwerking op om aan de slag te gaan met vraagstukken rondom Ethiek en Datagedreven werken.

Door data-ambassadeurs in Olst-Wijhe aan te stellen zorgen we voor voldoende kennis en expertise in Olst-Wijhe zelf. De data-ambassadeurs worden de linking pin tussen Kennis & Verkenning en de medewerkers in Olst-Wijhe.

Implementatie van Datagedreven werken zal naast een technische verandering ook veel van onze medewerkers gaan vragen. Datagedreven werken gaat namelijk een onderdeel worden van onze processen of het nu gaat om de beleidsprocessen of om uitvoering. Het vergroten van de datakwaliteit is hierbij ook een belangrijk aspect.

Vanuit de directie zal actief op de doorontwikkeling naar Datagedreven werken worden gestuurd. We realiseren ons dat dit gevoeld kan worden als weer iets extra's. De verandering zal echter in kleine stappen plaatsvinden. We zijn al gestart in het sociale domein en in het Geo-domein. Vanuit deze successen zoeken we vanuit onze opgaven en programma's de verbreding in de organisatie. Hierbij spelen de twee data-ambassadeurs een belangrijke rol.

BEOOGD RESULTAAT

- Doordat we data meer en meer gaan combineren (ook met externe databronnen, bijvoorbeeld CBS), ontstaan er inzichten en analyses die voorheen niet mogelijk waren;
- Er zal steeds meer afstemming gaan plaatsvinden over de beleidsdomeinen heen (gebiedsgericht werken), enerzijds doordat wetgeving hierom vraagt (Omgevingswet), maar ook omdat techniek het mogelijk gaat maken;
- Datagedreven werken maakt het mogelijk scenario's door te rekenen en visueel te maken;
- Op het moment dat we als gemeente echt datagedreven zijn, maken we alleen nieuw beleid als de cijfers uitwijzen dat er nieuw beleid nodig is omdat we de doelstellingen niet meer halen; en
- Verantwoord datagebruik (ethiek, AVG) is hierbij ook een belangrijk aspect. Hiermee gaan we in DOWR-verband aan de slag.

KADER

- iVisie
- iUitvoeringsplannen
- [Visie en ambitie Datagedreven werken](#)

ARGUMENTEN

- ✓ Datagedreven werken gaat leiden tot een andere manier van beleid maken. En vraagt een andere rol en vaardigheden van onze beleidsmedewerkers (functieprofiel, competenties, beleidsproces, cultuur).
- ✓ Datagedreven werken heeft invloed op politiek/bestuurlijke processen en het helpt de raad in positie te brengen (kunnen acteren op basis van data).
- ✓ Door Datagedreven werken kunnen we sneller reageren, waardoor we efficiënter kunnen werken.
- ✓ We zien dat steeds meer inwoners in participatietrajecten de beschikking hebben over informatie gebaseerd op data - feiten. Het is dan ook belangrijk dat wij zelf ook op basis van data onze voorstellen onderbouwen.
- ✓ Daarnaast is versnelling noodzakelijk om in DOWR-verband mee te kunnen gaan en de vruchten uit de voordelen van de samenwerking te plukken. In DOWR-verband zijn er namelijk al verschillende initiatieven waar wij ook gebruik van kunnen maken: [Kennisportaal Deventer | Gemeente Deventer](#).

Waarom nu?

Hoe langer we wachten des te groter wordt de achterstand en hoe lastiger het wordt om Datagedreven werken op te pakken

DRAAGVLAK

De monitor sociaal domein en woningmonitor (in ontwikkeling) zijn pilots op het gebied van Datagedreven werken. De monitor sociaal domein geeft ons realtime informatie over de kosten in het sociale domein, daardoor hebben we grip op de kosten. De woningmonitor geeft ons realtime beeld van de gerealiseerde en geplande woningbouw, waardoor we inzicht krijgen in de woningbehoefte in onze gemeente. Datagedreven werken helpt ons inzicht te krijgen en realtime over informatie te beschikken. Daarmee kunnen wij goed gefundeerde besluiten nemen, waar onze inwoners en ondernemers baat bij hebben. Zij kunnen zelf deze informatie ook inzien.

DUURZAAMHEID

N.v.t.

RISICO'S (financieel/juridisch)

N.v.t.

FINANCIËLE CONSEQUENTIES

Door in te stemmen met dit voorstel varen we mee met de koers van de gemeente Deventer om een gezamenlijk gegevensfundament op te zetten. Raalte doet voorlopig nog niet mee met het DOWR-gegevensfundament. In Deventer en Olst-Wijhe worden de financiële middelen voor het DOWR-gegevensfundament aangevraagd.

De benodigde middelen voor datagedreven werken komen uit de verschillende domeinen. In het plan van aanpak staat beschreven wat organisatiebreed nodig is om Datagedreven werken verder te brengen. Een groot gedeelte kan gedekt worden uit bestaande posten. De aan te vragen middelen zijn voor de inzet van een data ambassadeur vanaf 2022 (€ 11.000 oplopend naar € 44.000 vanaf 2024) en voor de deelname aan de totstandkoming van het gegevensfundament via de DOWR (€ 162.000 aflopend naar € 69.000 in 2026). Voor 2022 wordt de aanvraag voor de benodigde middelen meegenomen in de 2e BERAP (middelen zijn beschikbaar - post Informatiemanagement) en voor 2023 en verder in de afweging bij de meerjarenbegroting 2023-2026.

<i>In euro's</i>	2022	2023	2024	2025	2026
Benodigd	196.140	390.196	419.295	313.120	313.120
Dekking	185.311	201.811	205.811	195.811	195.811
Aan te vragen	10.829	188.385	213.484	117.309	117.309

<i>In euro's</i>	2022	2023	2024	2025	2026
Incidenteel	0	91.031	107.153	1.380	1.380
Structureel	10.829	97.354	106.331	115.929	115.929

AANPAK/UITVOERING

Na akkoord en besluitvorming door college en het beschikbaar stellen van de benodigde middelen door de gemeenteraad kan plan in uitvoering worden genomen.