

**ADVIESNOTA voor burgemeester en wethouders**

**Openbare besluitenlijst**

Zaaknummer: 27488-2022

Medewerker	:	Milou Diks
Team	:	Maatschappelijke Ontwikkelingen
Datum	:	31 mei 2022
Portefeuillehouder	:	wethouder H. Kamphuis

<b>BIJLAGEN:</b> <input checked="" type="checkbox"/> HHM Opbouw tarief Huishoudelijke Ondersteuning 2023 (Zaak-27490-2022)
<b>AFSTEMMING MET →</b> <input checked="" type="checkbox"/> Inkoop (A. Denissen) <input checked="" type="checkbox"/> Team Bedrijfsvoering <input checked="" type="checkbox"/> financieel
<input checked="" type="checkbox"/> Actief openbaar <input type="checkbox"/> Niet actief openbaar <input type="checkbox"/> Actief openbaar, eerst contact met steller van deze adviesnota
<b>ONDERWERP</b> Aanbesteding Huishoudelijke Ondersteuning

**BESLUIT burgemeester en wethouders**

1. In te stemmen met verdere samenwerking met de gemeente Raalte om de aanbesteding huishoudelijke ondersteuning 2023 e.v. te realiseren
2. Mandaat te verlenen aan wethouder Wmo (H. Kamphuis) om noodzakelijke besluiten tijdens het aanbestedingsproces en de gunning te nemen
3. In te stemmen met het door bureau HHM geadviseerde tarief voor 2023 en de indexatiesystematiek zoals in dit voorstel is opgenomen
4. Toename kosten huishoudelijke ondersteuning meenemen in de kadernota voor 2023
5. De gemeenteraad te informeren middels de nieuwsbrief

**SAMENVATTING**

Op grond van de Wmo 2015 is de gemeente verantwoordelijk voor de inzet van huishoudelijke ondersteuning bij haar inwoners. Per 1 januari 2023 verlopen de huidige overeenkomsten Wmo huishoudelijke ondersteuning voor Zorg in Natura (ZIN) tussen de gemeente Olst-Wijhe en de huidige aanbieders. In deze overeenkomsten hebben we afspraken gemaakt over de huishoudelijke ondersteuning. Er zullen voor 2023 nieuwe overeenkomsten moeten worden afgesloten met aanbieders, dit houdt in dat er opnieuw wordt aanbesteed.

Er is gekozen om samen met de gemeente Raalte de nieuwe aanbesteding huishoudelijke ondersteuning op te starten. Het uitgangspunt van deze aanbesteding is om onze inwoners te kunnen blijven voorzien van kwalitatief goede huishoudelijke ondersteuning voor een reële prijs. Deze aanbesteding zal qua inhoudelijke uitgangspunten vergelijkbaar zijn met de uitgangspunten in de huidige contractperiode en er zijn geen beleidswijzigingen van toepassing. Inhoudelijk zal er dus niet veel veranderen.

Met een Algemene Maatregel van Bestuur ons is opgelegd dat we reële tarieven moeten hanteren die aan een aantal uitgangspunten voldoen, dit noemen we AMvB reële tarieven. Op ons verzoek heeft Bureau HHM een advies uitgebracht wat de reële tarieven zijn op basis van onder andere marktontwikkelingen en consultatie bij de aanbieders. Het tarief dat Bureau HHM adviseert is in een bijeenkomst besproken met de aanbieders en zij hebben veelal aangegeven zich in het tarief te kunnen vinden. Het is belangrijk om een goed tarief te hanteren zodat aanbieders zicht zullen inschrijven voor de aanbesteding en we onze inwoners huishoudelijke ondersteuning kunnen blijven bieden. Door diverse factoren, zoals een aangepast CAO, arbeidskrapte en verhoogd ziekteverzuim, ligt het nieuwe voorgestelde tarief 10,2% hoger dan het huidige tarief.

## INLEIDING

Per 1 januari 2023 verlopen de huidige overeenkomsten Wmo huishoudelijke ondersteuning voor Zorg in Natura (ZIN) tussen de gemeente Olst-Wijhe en de huidige aanbieders. In deze overeenkomst hebben we afspraken gemaakt over de overname van huishoudelijke werkzaamheden bij inwoners bij wie dit noodzakelijk is.

De huidige overeenkomst die Olst-Wijhe met de aanbieders heeft, is tot stand gekomen in samenwerking met de gemeente Deventer. Voor de nieuwe aanbesteding 2023 is gekozen om de samenwerking te zoeken met de gemeente Raalte. Deze aanbesteding zal qua inhoudelijke uitgangspunten vergelijkbaar zijn met de uitgangspunten in de huidige contractperiode en er zijn geen beleidswijzigingen van toepassing. Inhoudelijk zal er dus niet veel veranderen. Bureau COPPA heeft ons begeleidt en geadviseerd bij het aanbestedingsproces en Bureau HHM heeft ons advies gegeven over de tarieven.

Een evaluatie van de huidige overeenkomst was voor ons de eerste stap. Doorgaan met wat goed loopt (en waar mogelijk verder ontwikkelen) en leren van wat beter kan. Dit heeft de gemeente Raalte voor haar aanbieders ook gedaan. Daarnaast hebben we in deze adviesnota de uitgangspunten/doelstellingen voor deze aanbesteding beschreven. Een Open-House procedure is het meest geschikt in deze aanbesteding om de continuïteit voor onze inwoners te waarborgen. Dit houdt in dat alle aanbieders die voldoen aan de kwaliteitseisen zich kunnen inschrijven en hier geen maximum aantal aan verbonden is. Dit is tevens geadviseerd door de adviseurs van COPPA.

De uitgangspunten/doelstelling die deze aanbesteding zullen leiden zijn de volgende:

- Perspectief van de inwoner is ons uitgangspunt
- Doen wat nodig is
- Integraal werken
- Continuïteit van zorg
- Keuzevrijheid
- Doelmatige, haalbare en rechtmatige ondersteuning
- Gewaardeerd partnerschap
- (AMvB) Reële tarieven

## BEOOGD RESULTAAT

Kwalitatieve huishoudelijke ondersteuning kunnen inzetten op basis van reële tarieven doordat er goede overeenkomsten met aanbieders Huishoudelijke Ondersteuning zijn afgesloten.

## KADER

- Wet maatschappelijke ondersteuning 2015
- Aanbestedingswet
- AMvB reële prijs Wmo 2015
- Algemene wet bestuursrecht (mandaat)

## ARGUMENTEN

### *Samenwerking met de gemeente Raalte*

De gemeente Olst-Wijhe heeft samen met de gemeente Raalte de aanbesteding voor Wmo maatwerkvoorzieningen (begeleiding en dagbesteding) georganiseerd in 2020. Deze overeenkomsten lopen nu 2 jaar, met daarna nog mogelijkheden tot een verlenging.

Vanuit de ervaringen rondom de aanbesteding voor Wmo maatwerkvoorzieningen is er tussen beide gemeenten gesproken over een samenwerking ten aanzien van de aanbesteding voor huishoudelijke ondersteuning. Dit zijn we ambtelijk verder gaan verkennen. Het blijkt dat er veel overeenkomsten zijn, zodat een gezamenlijke aanbesteding goede mogelijkheden biedt. Om deze reden is gekozen om een

vervolgaanbesteding samen met de gemeente Raalte op te pakken. Tevens kunnen de kosten voor het aanbestedingstraject worden gesplitst.

Een aantal belangrijke overeenkomsten met de gemeente Raalte zijn:

- Doelstellingen/uitgangspunten van de aanbesteding: wat willen we uiteindelijk bereiken?
- Opbouw van de gemeenten (enkele grotere kernen met een aantal kleine kernen)
- Zorgvragen en ingezette producten
- Een groot deel van de huidige zorgaanbieders werkt in beide gemeenten

#### *Mandaat*

Om de aanbestedingsplanning te kunnen realiseren is het nodig dat binnen het proces op een eenvoudige wijze besluiten genomen kunnen worden. Ons voorstel is om dat te laten doen door wethouder Wmo (H. Kamphuis). Deze kan dan namens het college besluiten nemen over de stappen in de procedure van de aanbesteding en de gunning. Dit betreft het akkoord geven op de aanbestedingsstukken die momenteel zorgvuldig worden opgesteld met ondersteuning van COPPA en in samenwerking met de inkoopadviseur en inhoudelijk betrokken medewerkers. Tevens kan er akkoord worden gegeven op de gunningsbeslissing, wethouder Wmo (H. Kamphuis) zal dan namens het college de overeenkomsten na gunning kunnen ondertekenen.

#### *AMvB reële tarieven vanaf 2023 en indexatiemethodiek*

Het zwaartepunt van deze aanbesteding ligt op ons laatste uitgangspunt; AMvB reële tarieven. Met een Algemene Maatregel van Bestuur ons is opgelegd dat we reële tarieven moeten hanteren die aan een aantal uitgangspunten voldoen, dit noemen we AMvB reële tarieven. Als we uitgaan van een langdurige relatie met de aanbieders dan moet er ook gedurende de looptijd sprake zijn van reële tarieven. Daarnaast heeft de aanvraag op huishoudelijke ondersteuning nog een aanzuigende werking vanwege het abonnementstarief waardoor het belangrijk is om goede afspraken te maken met onze aanbieders over wachttijden en 'levering garantie'. Er is momenteel sprake van schaarste in de arbeidsmarkt en dit geldt tevens voor de huishoudelijke ondersteuning. Wanneer we niet meegaan met de prijsverhoging bestaat de kans dat een aantal aanbieders zich niet op deze aanbesteding inschrijven waardoor onze inwoners op wachtlijsten zullen moeten worden geplaatst en wij ons beoogde effect niet kunnen realiseren.

Om een reëel tarief gebaseerd op gemiddelde kostprijzen te berekenen hebben we externe expertise ingehuurd. Wij hebben er in deze aanbesteding voor gekozen om een samenwerking aan te gaan met de experts van Bureau HHM rondom de tarieven (Bureau HHM heeft ons in 2021 begeleid bij het invoeren van het normenkader huishoudelijke ondersteuning welke per 1-1-2022 is ingevoerd.)

Bureau HHM heeft een volledig onderbouwde notitie gemaakt op basis van wat zij de afgelopen tijd op veel plaatsen in het land op de markt heeft gezien met betrekking tot de opbouw van het tarief voor huishoudelijke ondersteuning. Deze notitie is ter consultatie aan de aanbieders voorgelegd met het verzoek hierop te reageren. De ontvangen reacties zijn door Bureau HHM verwerkt tot een definitieve opbouw en een adviestarief, zie hiervoor bijlage 1.

Naast het AMvB reële tarief heeft Bureau HHM een advies uitgebracht over de jaarlijks te hanteren indexatiemethodiek. Er is geadviseerd om de 90% - 10% indexatiemethodiek te gebruiken. Dit houdt in dat 90% procent van het tarief wordt gezien als loonkosten en 10% als materiële kosten en de bijbehorende indexatiepercentages worden gebruikt. De index voor materiële kosten is tot op heden altijd lager geweest dan de index voor personele kosten. Door deze twee onderdelen te splitsen zal er over de gehele looptijd van het contract een lager percentage indexatie plaatsvinden dan wanneer er 100% index over de personele kosten wordt gehanteerd.

Ter beeldvorming: het prijsindexcijfer voor loonkosten is voor 2023 voorlopig vastgesteld op 3,72% en die voor materiële kosten is voor 2023 voorlopig vastgesteld op 2,52%. Dit betekent dat het hanteren van de 90/10 norm een kleine kostenbesparing oplevert.

#### **DRAAGVLAK**

Voorafgaand aan de nieuwe aanbesteding zijn de huidige aanbieders benaderd voor een evaluatie en er is geïnventariseerd of zij open staan voor het inschrijven bij een nieuwe aanbesteding. Van de huidige aanbieders zijn geen signalen ontvangen dat zij zich niet kunnen vinden in deze nieuwe aanbesteding en zich daarom niet zullen inschrijven. Tevens is de Adviesraad Samenleving uitvoerig geïnformeerd over het

proces. Zij hebben geen advies uitgebracht maar wel benadrukt hoe belangrijk het is om voldoende aanbieders te hebben om onze inwoners te kunnen blijven bedienen.

#### DUURZAAMHEID

n.v.t.

#### RISICO'S (financieel/juridisch)

Het risico is dat er onvoldoende partijen binnen gemeente Olst-Wijhe zich inschrijven voor de ondersteuningsvraag die er ligt. Door de Open-House constructie is wel de mogelijkheid meerdere aanbieders die aan de kwaliteitseisen voldoen de ruimte te bieden zich in te schrijven.

Wanneer de aanzuigende werking op huishoudelijke ondersteuning zich door blijft zetten en de prijzen stijgen per ingang van 2023 zal dit een nadelig financieel gevolg hebben.

#### FINANCIËLE CONSEQUENTIES

Het tarief voor huishoudelijke ondersteuning zal stijgen. De prijsstijging is het gevolg van verschillende factoren. Hierbij is te denken aan de genoemde nieuwe CAO afspraken, indexatie, verhoogd ziekteverzuim na de coronapandemie en de schaarste in de arbeidsmarkt (zie bijlage 1).

Eén van de parameters die gebruikt wordt om het AMvB reële tarief vast te stellen is de CAO VVT. Afgelopen jaar zijn er in deze CAO afspraken gemaakt met betrekking tot verhogingen. Onder andere deze nieuwe CAO heeft invloed op het tarief huishoudelijke ondersteuning. De verhoging als gevolg van de nieuwe CAO afspraken zal ingevoerd worden per 1 maart 2023. Dit houdt in dat er in januari 2023 en februari 2023 een lager tarief wordt gehanteerd.

Het nieuwe AmvB reële tarief voor 2023 is afgerond vastgesteld op €31,80 per 60 minuten met ingang van 1 januari en afgerond op €32,40 per 60 minuten met ingang van 1 maart 2023. Dit laatst genoemde tarief is een stijging van 10,2% ten opzichte van het huidige tarief van €29,40. Dit betekent een totale prijsstijging van €147.000 voor 2023 bij een gelijk volume. Deze prijsstijging is aangedragen voor de kadernota 2023.

#### AANPAK/UITVOERING

Wanneer akkoord wordt gegaan met bovenstaande zal de aanbesteding op Tendersnet worden gepubliceerd en kunnen aanbieders zich inschrijven. Zodra aanbieders aan de door ons gestelde eisen voldoen kunnen zij worden gecontracteerd. Per 1 januari 2023 zullen de nieuwe overeenkomsten in werking gaan en kan de huishoudelijke ondersteuning van deze organisaties worden ingezet bij onze inwoners.